



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ
Elektrická kola TRYBECO

OBSAH

ZÁKLADNÍ INFORMACE	4
Volitelné příslušenství	5
POUŽITÍ.....	5
Po koupi	5
Příprava před první jízdou.....	6
Sestavení skládacích kol	6
Rozložení skládacích kol	8
Údržba.....	9
Pláště	9
Osvětlení a zvonek	9
ELEKTRICKÝ POHON	10
JÍZDA NA KOLE	11
BATERIE A NABÍJEČKA.....	11
Nabíjení baterie.....	12
Vyjmutí baterie u modelu Compacta 12.....	13
Bezpečnostní opatření k baterii	13
Uskladnění, servis a přeprava baterií a nabíječek.....	14
Bezpečnostní opatření k nabíječce.....	14
LIKVIDACE A RECYKLACE.....	14
Zákonná úprava	15
BEZPEČNOST JÍZDY	15
ZÁKLADNÍ RADY PRO JÍZDU NA ELEKTROKOLE,	15
ČASTÉ PROBLÉMY A JEJICH ŘEŠENÍ	15
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	16

Těší nás, že jste si vybrali elektrokolo právě od polské značky TRYBECO.

Jsme přesvědčeni, že Vám bude sloužit dlouhá léta a zprostředkuje vám tak spoustu radosti a nových zážitků.

TRYBECO nabízí hybridní elektricky poháněná kola s vysoce kvalitními komponenty vybíranými pro Váš maximální požitek z jízdy. Díky elektrickému pohonu s kolem ujedete dále, pojedete rychleji, a přitom vynaložíte méně energie než obvykle. Záleží ale pouze na Vás, v jaké fázi jízdy budete elektrické dopomoci využívat. Navíc je elektrický pohon ekologický, takže budete i jízdou na elektrokole stále šetřit životní prostředí.

Všechna kole značky TRYBECO splňují požadavky uvedené v evropské normě EN15194, která se zabývá bezpečností a provedením kol s elektrickým pohonem.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Technické parametry:

Rám	Hliník nebo chrom-molybdenová ocel
Hmotnost kola	Až 26 kg (dle modelu)
Maximální nosnost	100 kg
Maximální rychlost s dopomocí elektrického pohonu	25 km/h
Baterie	Lithium-iontová
Napětí	36 V
Motor	Bezkartáčový motor 250 W



Elektrokola se skládají z následujících částí:

1. Rám
2. Kola
3. Vidlice nebo odpružená vidlice (dle modelu)
4. Mechanický pohon (klikový mechanismus pedálů, řetěz, ozubená kola, přehazování)
5. Kotoučové brzdy/V-brake brzdy (dle modelu)
6. Sedlo s nastavitelnou sedlovkou
7. Výškově nastavitelná řídítka (dle modelu)
8. Brzdové páčky s tlakovými senzory, které při zpomalení odpojí elektrický pohon
9. Převodové páčky (dle modelu)
10. Elektromotor na předním (modely *Luna*, *Terra*, *Compacta 12 a 26*) nebo zadním náboji (modely *Compacta 14 a Cro-Mo*)

11. Baterie na předním náboji (modely *Luna*, *Terra*, *Compacta 26*), na rámu (model *Compacta 14*) nebo za sedlem (model *Compacta 12*)
12. Řídící jednotka se senzorem šlapání (magnetický PAS systém s indukční cívkou instalovaný na středové ose)

Volitelné příslušenství

Dle modelu si lze ke kolu pořídit přídavné příslušenství:

- Povinná výbava jízdních kol na veřejných komunikacích dle místních zákonů a předpisů
- Jiné druhy pedálů, např. nášlapné
- Držák na láhev
- Cyklistické světlo napájené baterií
- Zvonek
- Cyklistická brašna (výhradně u modelů se zadním nosičem, které jsou pro tento účel uzpůsobeny)

Veškeré přídavné příslušenství vybírejte dle doporučení prodejce.

Používejte pouze originální náhradní díly značky TRYBECO, a to vždy dle daného modelu. Náhradní díly seženete skrze autorizované prodejce.



POZOR! Elektrokolo žádným způsobem nemodifikujte.

POUŽITÍ

Po koupi

Prodejce je povinen elektrokolo zákazníkovi dodat ve funkčním stavu tak, že bude připraveno k okamžitému použití. Před prvním použitím postupujte dle následujících pokynů:

1. Vyjměte elektrokolo z balení.
2. Nasadte přední kolo a řádně jej upevněte.
3. Nasadte pedály a pevně je přišroubujte. Poté utáhněte řídítka ve směru jízdy.

4. Utáhněte všechny šrouby a matice.
5. Zkontrolujte, zda osvětlení a pláště nejsou poškozené.
6. Seřídte brzdy a převody.
7. Je-li třeba, natáhněte výplet a kola vycentrujte.
8. Řádně nahustěte pláště.
9. Odstraňte z povrchu kola veškeré nečistoty.
10. Ujistěte se, že žádný z kabelů není poškozen.
11. Zkontrolujte připojení a chod elektromotoru.
12. Řádně vyplňte záruční list.

Příprava před první jízdou

1. V případě, že se jedná o skládací kolo (série *Compacta*), se ujistěte, že jsou všechny zajišťovací mechanismy řádně utaženy. Instrukce k složení/rozložení skládacího kola naleznete níže.
2. Před první jízdou by baterie měla být plně nabitá.
3. Jelikož se jízda na elektrokole od klasické jízdy na kole liší, obzvláště v dynamičnosti, je vhodné první jízdu podniknout za bezpečných podmínek a mimo silniční provoz.
4. Jestliže se s kolem vydáte na veřejné komunikace, ujistěte se, že Vaše elektrokolo splňuje všechny podmínky udávané místními zákony a dopravními předpisy.
5. Před každou jízdou se ujistěte, že žádný z komponentů není poškozen. Jestliže nějaké poškození naleznete, kontaktujte autorizovaný servis.
6. Ujistěte se, že pláště jsou správně nahuštěny.
7. Nastavte si sedlo do ideální polohy:

Nastavte si sedlo. Řídítka nesmí v žádném případě přesahovat maximální možnou výšku sedlovky. Nepřekračujte maximální nosnost kola. Na sedlovce a dalších částech kola bude vyznačená maximální kroutivá síla pro utažení. Tuto hodnotu nepřekračujte, mohlo by to vést k nebezpečným situacím, nebo dokonce zraněním.

Sestavení skládacích kol

Compacta 12

Složení:

1. Jednou rukou přitlačte tyč znázorněnou na obrázku směrem k sedlovce. Sedlovku tak zasunete dolů.



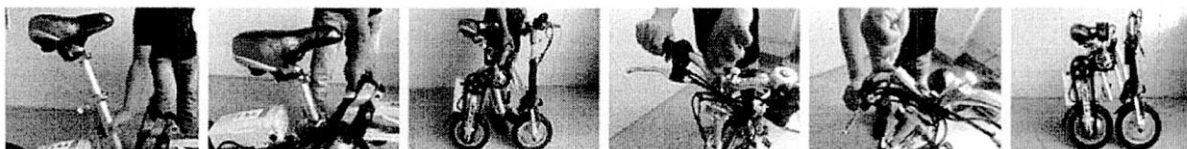
2. Úchytem znázorněným na obrázku zatáhněte směrem nahoru. Jakmile uslyšíte charakteristické kliknutí, kolo bude bezpečně zajištěno ve složeném stavu.



3. Potáhněte kovové výstupky na řídítkách směrem nahoru a do stran a poté řídítka sklopte tak, aby přiléhala k představci.



4. Zatlačte na střed pedálu dle vyznačených šipek a sklopte jej dle obrázku.



Compacta 14, Compacta 26

Složení:

1. Snižte sedlovku a řídítka na minimum.
2. Uvolněte pojistku (1, směrem nahoru) a zatáhněte za mechanismus na obrázku (2).



3. Složte kolo na půl.

Pouze model *Compacta 14*:

- Odjistěte rychloupínací páčku na představci a sklopte jej dolů.
- Zatlačte na střed pedálu a sklopte jej dle vyznačených šipek.

Rozložení skládacích kol

Compacta 12

Rozložení:

1. Vysuňte sedlovku do výšky, která Vám bude vyhovovat.
2. Stlačujte úchyt uprostřed kola směrem dolů, dokud nebude kolo zcela rozloženo.
3. Pomocí kovových výstupku potáhněte řídítka směrem nahoru a nastavte je do vhodné polohy.
4. Zatlačte doprostřed pedálu dle znázorněné šipky a nastavte ho do správné polohy.
5. Před jízdou se ujistěte, že všechny rozložitelné části jsou řádně zajištěné. Zkontrolujte také stabilitu kola.

Upozornění: Konstrukce modelu *Compacta 12* obsahuje ložiska, která mají určitou vůli. Jedná se o zcela normální jev, na jehož základě není možno zboží reklamovat.

Compacta 14, Compacta 26

Rozložení:

1. Postupujte opačným způsobem než při složení.
2. Před jízdou se ujistěte, že všechny rozložitelné části jsou řádně zajištěné. Zkontrolujte také stabilitu kola.

Údržba

Před čištěním se ujistěte, že elektrický pohon je vypnutý. Součásti elektrického zapojení čistěte čistým, suchým a jemným hadříkem. Na odolnější nečistoty použijte vlhký hadr. Nikdy elektrokolo neumývejte tlakovým čističem, takovéto zacházení může vést k trvalému poškození výrobku. V případě, že se kolo zašpiní nebo zapráší, je vhodné vyčistit řetěz a další komponenty mechanického pohonu. V případě potřeby řetěz také namažte.

Rozvrh mazání důležitých komponentů:

Jak často mazat	Komponenty	Mazivo
Jednou týdně	Řetěz Přehazování Brzdy Brzdové třmeny Brzdové páčky	Dle doporučení výrobce.
Každých 6 měsíců	Brzdová lanka	Dle doporučení výrobce.
Jednou ročně	Sedlo Pedály Ložiska v kolech Ložiska ve složení sedlovky	Dle doporučení výrobce.

Pláště

Pravidelně kontrolujte jak opotřebení pláštů, tak jejich nahuštění. Pláště by měly být nahuštěny v rozmezí 40-65 psi v závislosti na zátěži kola a povětrnostních podmínkách.

Pravidelně kontrolujte, zda nejsou pláště popraskané nebo jinak deformované. Jestliže přijdete na to, že jsou, neprodleně kontaktujte místní servis.

Osvětlení a zvonek

Před každou jízdou se ujistěte, že osvětlení kola je funkční. Jestliže s sebou převážíte zavazadla, zkontrolujte, zda nějaké ze světel nezakrývá.

Model *Compacta 12* disponuje panelem s tlačítky pro zapnutí osvětlení a zvonku:



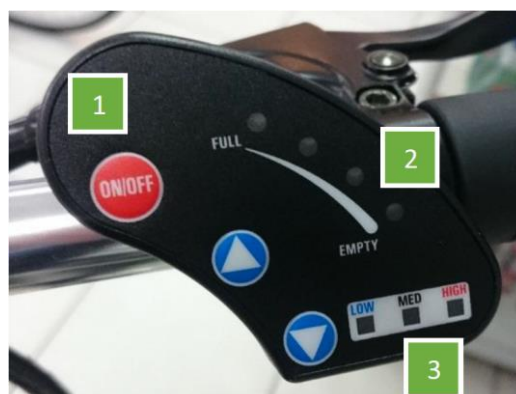
Doporučený moment utažení (pro modely Compacta 26, Luna, Terra):

Matice předního kola	22-27 Nm
Matice zadního kola	24-29 Nm
Brzdové třmeny	7-11 Nm
Upevnění řídítek	7-19 Nm
Upevnění představce	7-19 Nm
Upevnění klik	9-14 Nm

POZOR! Stejně jako ostatní dopravní prostředky, jsou i kola vlivem času a dlouhodobého používání náchylná k opotřebením či mechanickému poškození. K poškození či deformaci materiálu a komponentů elektrokola může dojít z různých důvodů. Jestliže je přesažen váhový limit, může dojít k deformaci nebo popraskání částí kola, což může mít za následek nebezpečné situace. Jestliže si všimnete nějakých prasklin, škrábanců nebo změny zbarvení rámu kola, neprodleně kontaktujte autorizovaný servis.

POZOR! K údržbě a opravám elektrických kol je třeba adekvátních znalostí, zkušeností a vhodných nástrojů. Jestliže máte o postupu v údržbě/opravách jakékoliv pochybnosti, žádné úpravy na kole neprovádějte a kontaktujte kvalifikovaného technika. Nevhodné zacházení s kolem může mít za následek poškození kola nebo zranění. Pro zajištění maximální bezpečnosti, používejte pouze originální náhradní díly.

ELEKTRICKÝ POHON



1. Spínač elektrického pohonu
2. Indikátor stupně nabití baterie
3. Ukazatel úrovně elektrické dopomoci
4. Tlačítko asistence chůze („walk boost“)

K zahájení jízdy s elektrickou dopomocí stiskněte červené tlačítko buď na ovládacím panelu, nebo přímo na displeji (dle modelu kola).

U modelů *Compacta 12* a *Cro-Mo 26* nejdříve zapněte tlačítko ON/OFF na baterii.



Pomocný pohon je spuštěn při zahájení jízdy. Speciální sensor monitoruje otáčení klikového mechanismu a zajišťuje tak, že elektrický pohon zabírá v souladu s pohybem nohou uživatele. Jakmile uživatel přestane šlapat, elektrický pohon se automaticky odpojí. Rychlost elektrického pohonu se mění postupně. Maximální možná rychlost za elektrické dopomoci je 25 km/h. Míru dopomoci upravíte na ovládacím panelu. Je možné zvolit jednu ze tří různých intenzit – nízkou (low), střední (medium) a vysokou (high) – dle nároků uživatele. U elektrokol s LCD displejem se setkáte až s 5 stupni elektrické dopomoci jízdy, označenými čísly od 1 do 5, kde 1 je stupeň nejnižší, zatímco 5 znamená maximální dopomoc. Je doporučeno zahájit jízdu za spuštění nejnižšího stupně dopomoci (LOW nebo 1) a poté stupeň přizpůsobit dle podmínek na cestě (MEDIUM/HIGH nebo 2-5).

Je třeba si uvědomit, že u kol s elektrickou dopomocí se bude účinek různých stupňů dopomoci lišit dle aktuálního převodu. Proto se v závislosti na zařazeném převodu a stupni elektrické dopomoci může lišit dojezd i maximální možné zrychlení kola.

Senzor v brzdové páčce při brždění odpojí elektrické napájení motoru možná vám bezpečně zpomalit.

Asistence chůze

Modely *Compacta 26*, *Terra 26/28*, *Luna 28*, *Luca 26* a *Nord 28* jsou vybaveny speciálním tlačítkem asistence chůze, díky kterému se bude kolo pohybovat konstantní rychlostí 6 km/h, abyste ho vedle sebe mohli vést. Toto tlačítko naleznete vedle spínače elektrické dopomoci (4).

JÍZDA NA KOLE

Z bezpečnostních důvodů by měl uživatel za jízdy vždy zachovávat plné soustředění. Je doporučeno zvyšovat stupně elektrické dopomoci postupně, dle podmínek za jízdy.

Jakmile uživatel přestane šlapat, elektrický pohon se automaticky odpojí. Podporu šlapání můžete také vypnout stlačením brzdové páčky. Jestliže asistovanou jízdu vypnete, můžete kolo použít jako klasické jízdní kolo.

Na displeji elektrického kola je zobrazena míra vybití baterie. Jestliže je baterie plně nabitá, všechny panely na indikátoru svítí. V průběhu jízdy se bude baterie vybíjet a panely na indikátoru budou postupně zhasínat.

Při použití vysokého stupně dopomoci může indikátor vybití baterie klesnout z důvodu periodického poklesu napětí v baterii.

RADA: Ve chvíli, kdy elektrokolo nepoužíváte, vypněte elektrický pohon. Ušetříte tím kapacitu baterie.

POZOR! Není vhodné používat elektrokolo za silných srážek nebo nízkých teplot, protože by mohlo dojít k poškození elektronických součástí. Chraňte elektronické komponenty před deštěm.

BATERIE A NABÍJEČKA

Všechny modely elektrokol TRYBECO jsou vybaveny moderními lithium-iontovými bateriemi.



Baterie modelů *Terra, Luna, Compacta*
26



Baterie modelu *Compacta 12*

Nabíjení baterie

1. Nabíječku připojte k baterii a poté ji zapojte do elektrického obvodu s napětím 230 V. **Nikdy nepostupujte opačným způsobem!**
Při úspěšném zapojení se rozsvítí červené indikační světlo.
2. Jakmile se indikační světlo rozsvítí zeleně, baterie je plně nabitá.
3. Po nabití vyjměte dobíjecí kabel z napájení a až poté jej odpojte od baterie.



Otvor pro
připojení
nabíječky

RADA: Baterie by se měla dobít nejméně jednou za měsíc. Uchováte tak její životnost.

RADA: Jestliže budete pokračovat v jízdě se silně vybitou baterií, budete na displeji upozorněni, že je třeba baterii nabít. Za účelem úspory zbylé energie se napětí sníží pod 30 V. Motor můžete i tak zapnout, používáním téměř vybité baterie ale snižujete její životnost.

Vyjmutí baterie u modelu Compacta 12

Baterie modelu *Compacta 12* je vyměnitelná, což znamená, že ji lze vyjmout a přenést, například aby se nabíla. Aby se zabránilo jejímu zcizení, baterie je na zámek.



Postup při vyjmutí baterie:

1. Pomocí klíče odemkněte zámek na baterii.
2. Vysuňte baterii směrem znázorněným na obrázku.

Bezpečnostní opatření k baterii

- Za žádných okolností se nedotýkejte kontaktů baterie.
- Nesnažte se baterii rozebrat a zabraňte jakémukoliv riziku jejího přehřátí. Baterie obsahuje nebezpečné látky, které by se vlivem extrémního tepla nebo poškození mohly uvolnit.
- Používejte pouze originální dobíjecí kabel. Použití jiného druhu dobíjecího kabelu je zakázáno a může vést k poškození baterie či elektroniky. V extrémních případech může použití nevhodného napájecího kabelu vést ke vznícení.
- Nikdy nepoužívejte kovové předměty k upevnění dobíjecího kabelu k baterii. Mohlo by dojít ke zkratu a následnému poškození baterie, nabíječky a elektroniky kola.
- Baterii skladujte v dobře větraných prostorách z dosahu přímého slunečního záření a zdrojů tepla.
- Chraňte baterii před nárazy a vibracemi. Zajistěte, aby se baterie nedostala do kontaktu s vodou nebo dalšími tekutinami.
- Při nabíjení baterie by se měla okolní teplota pohybovat v rozmezí 0-45 °C. Baterii lze používat za okolní teploty v rozmezí -25-45 °C.
- Při používání baterie by vlhkost vzduchu neměla překročit 80 %.
- Uchovávejte baterii z dosahu dětí.
- Jestliže nebudete baterii používat déle než 3 týdny, uskladněte kolo dle pokynů níže.
- Baterii žádným způsobem nemodifikujte, ani do ní nezasahujte.
- Máte-li jakékoliv dotazy ohledně baterie, kontaktujte autorizovaný servis.
- Používejte pouze baterie přímo od výrobce.

Uskladnění, servis a přeprava baterií a nabíječek

- Skladujte baterii a nabíječku odděleně.
- Uchovávejte baterii a nabíječku na suchém dobře ventilovaném místě, kde budou chráněny před přímým slunečním zářením, zdroji tepla, prachem a chemickými látkami.
- Jednou měsíčně zkontrolujte míru nabití baterie. Neměla by být nižší než 75 %. Míra dobytí se zobrazí na displeji na řídítkách.
- Uchovávejte baterii a nabíječku v teplotách mezi 0 °C a 35 °C. Vlhkost prostředí by neměla přesahovat 65 %.
- Chraňte baterii i nabíječku před nárazy a vibracemi. Zajistěte, aby nenavlhly nebo se nedostaly do kontaktu s tekutinami.
- Elektrokolo s baterií uchovávejte na suchém dobře větraném místě, kde nebude kolo vystaveno přímému slunečnímu záření. Elektrokolo se nesmí nacházet blízko zdrojů tepla. Nepoužívejte k čištění kola vysokotlaký čistič. Elektrické komponenty kola čistěte navlhčeným hadříkem. Nikdy nenechte na elektroniku kola stékat vodu.

Bezpečnostní opatření k nabíječce

- Nezapojujte nabíječku do elektriky bez toho, aniž byste ji nejdříve propojili s baterií.
- Nabíječku žádným způsobem nemodifikujte.
- Nic na dobíjecí kabel nepokládejte.
- Nedotýkejte se dobíjecího kabelu mokřými rukama.
- Jestliže při nabíjení dojde k jiskření, nabíječky se nedotýkejte a odpojte zdroj napájení. Poté kontaktujte autorizovaný servis.
- Nikdy nabíječkou při nabíjení netřeste.
- Nepokládejte dobíjecí kabel na nerovný a nestabilní povrch.
- Neodkládejte nabíječku na vlhkých místech.
- Udržujte nabíječku mimo dosah přímého slunečního záření.

LIKVIDACE A RECYKLACE

Nezapomeňte, že baterie se nesmí vyhazovat společně s obyčejným odpadem. Baterii recyklujte v souladu s místními zákony a předpisy a odevzdejte ji na vhodném sběrném místě.



Symbol na obrázku znázorňuje, že recyklace baterií je důležitým krokem k ochraně životního prostředí a že je zakázáno odkládat použité baterie do komunálního odpadu. Koncový uživatel je povinen odevzdat všechny použité součásti elektrického kola, včetně baterie a přenosné nabíječky, na vhodném sběrném místě.

O recyklaci se můžete informovat na místním úřadě, v sídle společnosti zabývající se sběrem odpadu nebo přímo u výrobce. Snižování a regulace množství generovaného odpadu a zajištění odpovídajících podmínek pro sběr a recyklaci jsou jedny z hlavních cílů příslušných orgánů jak na území České republiky, tak v celé Evropě. Je vyvíjena snaha zvyšovat povědomí veřejnosti o vlivu škodlivých materiálů na životní prostředí, a to v každé fázi jejich používání.

Zákonná úprava

- Směrnice Evropského parlamentu a rady 2012/19/EU
- Směrnice Evropského parlamentu a rady 2006/66/ES
- Zákon o odpadech 185/2001 Sb.

BEZPEČNOST JÍZDY

Pro co nejbezpečnější jízdu dodržujte následující pokyny:

- Za jízdy na veřejných komunikacích dodržujte místní dopravní předpisy.
- Používejte helmu a reflexní oblečení.
- Ujistěte se, že jste ideálně nastavili polohu sedla, řídítek a dalších nastavitelných součástí kola.
- Před každou jízdou zkontrolujte brzdňý systém, nastavení elektroniky a tlak v pláštích.

POZOR! Elektrokola TRYBECO nejsou vhodná do extrémních podmínek a pro závodní ježdění.

ZÁKLADNÍ RADY PRO JÍZDU NA ELEKTROKOLE,

- Před jízdou vždy zkontrolujte míru dobití baterie.
- Nepůjčujte kolo nezkušeným uživatelům.
- Dojezd kola s plně nabitou baterií a za maximální elektrické dopomoci je 50 km.
- **Zvýšení dojezdu:** Chcete-li, aby Vám baterie vydržela déle, nejezděte proti silnému větru, snažte se vybírat co nejrovnoměrnější trasy, jezděte v teplotách mezi 10 °C a 40 °C, nebrzděte příliš prudce a po brždění baterii hned zase nezapínejte. Ideální je také hmotnost jezdce pod 75 kg.
- Časté brždění a znovunastartování baterie, jízda v nevhodných podmínkách (silný vítr, bláto, teploty mimo rozmezí 10 °C–40 °C) a hmotnost jezdce vyšší než 75 kg zvyšují nároky na baterii a vedou k jejímu rychlejšímu vybití. Po vybití baterie zbývá pouze šlapání vlastními silami.
- Jestliže plně nabitou baterii nepoužijete déle než měsíc, budete je před další jízdou muset dobít znova.

Upozornění: Nepoužívejte kolo k účelům, ke kterým není určeno. Takovéto zacházení by mohlo vést k nebezpečným situacím. Záruka se navíc nevztahuje na poškození způsobená nevhodným zacházením s výrobkem. Je důležité nechat kolo pravidelně prohlédnout kvalifikovaným odborníkem. Neodbornými úpravami můžete kolo poškodit a ztratit tak právo zboží v rámci záruky reklamovat.

ČASTÉ PROBLÉMY A JEJICH ŘEŠENÍ

Popis problému	Pravděpodobná příčina	Možné řešení
Kolo nedosahuje maximální dané rychlosti nebo nepřesně mění stupně elektrické dopomoci.	1. Baterie je téměř vybitá 2. Chyba systému elektrické dopomoci.	1. Vypněte dopomoc šlapání a baterii nabijte. 2. Kontaktujte autorizovaný servis.

Elektrický pohon nelze nastartovat.	1. Selhala řídící jednotka. 2. Napájecí kabel se vypořádal. 3. Nesprávná vzdálenost mezi kotoučem a indukčním diskem, popřípadě odpojení kabelu. 4. Chyba systému elektrické dopomoci.	1. Vypněte elektrický pohon a poté ho znovu zapněte. 2. Zkontrolujte správné zapojení všech kabelů. 3. Zkontrolujte vzdálenost mezi kotoučem a indukčním diskem, popřípadě připojení kabelu. 4. Kontaktujte autorizovaný servis
Snížený výkon elektrokola	1. Špatně nahuštěné pláště. 2. Neúplně nabitá baterie. 3. Nabíječka je defektní. 4. Jízda za náročných podmínek 5. Příliš prudké brzdění a následné zrychlení 6. Přetížení kola 7. Poškození baterie nebo vypršení její životnosti	1. Zkontrolujte nahuštění pláště. 2. Zcela dobijte baterii. 3. Obraťte se na autorizovaný servis. 4. Je třeba zvolit méně náročný terén. 5. Je třeba změnit styl jízdy. 6. Je třeba ulehčit zátěž kola. 7. Obraťte se na autorizovaný servis.
Nabíječka nefunguje.	1. Špatný kontakt nabíječky a baterie nebo chyba elektrické sítě. 2. Nabíječka je defektní. 3. Poškození baterie nebo vypršení její životnosti	1. Zkontrolujte, zda je nabíječka řádně propojena s baterií nebo zkontrolujte pojistky. 2. Obraťte se na autorizovaný servis. 3. Obraťte se na autorizovaný servis.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Bořivojova 35/878, 13000 Praha, I.Č. 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele, tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry
- používání výrobku k účelům, ke kterým nebyl určen
- používáním výrobku ke komerčním či závodním účelům
- nedodržováním zásad pro údržbu a skladování elektrokol

Záruční podmínky se nevztahují na přirozené opotřebení následujících součástí a komponentů:

- závitová připojení
- pohyblivé komponenty
- systém seřízení brzd
- brzdové destičky
- řetěz a ozubená kolečka
- osvětlení
- plastové součásti
- pláště
- lanka
- vycentrování kol

Záruku nelze uplatnit v případě, že:

- zákazník svěřil opravy kola neautorizovanému servisu
- zákazník provede zásah do konstrukce kola
- zákazník osadí kolo nevhodnými komponenty
- zákazník zfalšuje nebo jakýmkoliv způsobem modifikuje záruční list

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamační za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídít reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.



SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamační a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamační@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamační, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamační@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: