



Uživatelský manuál Elektrokol ISL

Original by inSPORTline

„Společně za novými zážitky“

Jsmo s vámi už přes 30 let a kola se pro nás stala víc než jen produkty, které prodáváme. Veríme, že v sedle se rodí ty nejlepší zážitky, ať už jste osamělý dobrodruh nebo trávíte čas s rodinou a přáteli.

Proto každé kolo, které od nás z Vítkova vyjede, je tvorené srdcem a precizností, která odráží naši dlouholetou tradici a vášni pro dokonalost. Vybereme ty nejlepší díly, všechno sami testujeme, a především přemýšlíme o vás – o vašich cestách, práních a radosti z jízdy. Protože když jste spokojení vy, jsme spokojení i my.

Ať už s naším kolem vyrazíte kamkoliv – na ranní projíždku, do práce nebo na dobrodružnou cestu do hor – veríme, že vás bude provázet spolehlivě a s radostí. Prejeme vám tisíce krásných kilometrů, naplněných svobodou, pohodou a úsmevy.

Obsah

Co je elektrokolo a z čeho se skládá	3
Základní informace pro užívání elektrokola	4
Popis ovládání displeje	5
Baterie	22
Skladování baterie	25
Údržba elektrokola	26
Nejčastější otázky	27
Záruka elektrokola	28
Likvidace elektrických a elektronických zařízení	29
Záruční list / servisní prohlídky	31

Co je elektrokolo a z čeho se skládá

Za elektrokolo považujeme jakékoli jízdní kolo, které je vybaveno elektromotorem, řídicí jednotkou a baterií. Pohonná jednotka plní roli jakéhosi pomocníka, který jezdci pomáhá při šlapání a stará se o jeho pohodlí. Obecně přitom platí, že dopomoc motoru může být aktivována pouze tehdy, pokud jezdec sám aktivně otáčí klikami a šlape.

Pohyb klik je snímán speciálním senzorem umístěným ve středovém složení. Maximální rychlost elektrokola s asistencí motoru je (dle normy EN 15194-1) 25 km/h. Po dosažení této rychlosti se motor automaticky vypne a vy pokračujete dál jako na jakémkoli jiném jízdním kole. Pokud se vám vybijí baterie nebo máte elektromotor vypnutý, do cíle můžete pokračovat za využití vlastních sil.

Elektromotor je možné uvést do pohybu také pomocí ovládacího tlačítka či akceleračního páčku, avšak pouze do maximální povolené rychlosti 6 km/h. Tato funkce bývá označována jako asistent chůze a využijete ji při manipulaci s elektrokolem. Dosažení vyšší rychlosti není možné bez aktivního přičinění jezdce. Na každé elektrokolo, které svými vlastnostmi odpovídá evropské normě EN 15194-1, se z hlediska zákona o provozu na pozemních komunikacích pohlíží jako na běžné jízdní kolo. Pro jízdu na takovém elektrokole nepotřebujete řídičské oprávnění, můžete se bez obav pohybovat po cyklostezkách. Zákonná povinnost nosit cyklo přilbu pro osoby mladší 18 let se řídí zákony příslušné země. Přesto důrazně doporučujeme cyklistickou přilbu nosit všem uživatelům bez výjimky.

Modely ISL Tachion EVO a Asuki EVO spadají dle normy EN17406 do kategorie kol 2: Elektrokola vhodná pro použití na zpevněných cestách a cyklostezkách. Jsou určena pro mírně náročnější podmínky než kategorie 1. Maximální výška skoků musí být menší než 15 cm.



Technická data elektrokola:

Jmenovitý výkon motoru 250 W
Napětí systému 36 V
Provozní teplota 0 / +40 °C
Skladovací teplota 10 / +40 °C
Stupen krytí IP 54
(ochrana proti prachu a stříkající vodě)

1. Baterie může být umístěna na rámové trubce, za sedlovou trubkou nebo v nosiči.
2. Motor může být umístěn v zadním kole, předním kole nebo ve šlapacím středě.

Základní informace pro užívání elektrokola



DULEŽITÉ: Před každou jízdou zkontrolujte funkčnost brzd a stav nabití baterie. Při jízdě na elektrokole vždy používejte cyklistickou prilbu!

Jízda na elektrokole

Na elektrokole se jezdí stejně jako na jízdním kole – stačí se tedy rozjet a šlapat. Motor se po roztočení klik samočinně aktivuje a dále pracuje dle nastaveného režimu asistence. V okamžiku, kdy přestanete šlapat, se deaktivuje i přídopomoc motoru.

U těchto modelů se motor vypne do dvou vteřin poté, co přestanete šlapat. Jakmile dosáhnete rychlosti 25 km/h, motor se automaticky vypne a znovu se aktivuje ve chvíli, kdy rychlost jízdy opět klesne pod tuto hranici. Motor nepracuje ani tehdy, pokud nešlapete nebo klikami otáčíte dozadu.



DULEŽITÉ: Dlouhodobá jízda s nízkými otáčkami motoru a vysokým režimem asistence může vést k přehřívání a v případě velkého zatížení dokonce k poškození motoru. V takové chvíli důrazně doporučujeme snížit režim asistence. Funkce elektrokola může být ovlivněna vnějšími elektromagnetickými vlivy (např. radary, radiolokátory apod.).

Popis a ovládání displeje DP C080.CB



DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Pokud se zobrazí chyba, kterou nelze opravit pomocí manuálu, kontaktujte výrobce
- Displej je odolný vůči vodě, každopádně ho doporučujeme neponořovat do vody.
- Displej nečistěte vysokotlakými čističi nebo pod proudem vody.
- Chraňte proti nárazům, pádům a fyzickému poškození.
- K čištění nepoužívejte rozpouštědla nebo jiné prostředky na bázi alkoholu a benzínu.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení.
- Jakákoliv úprava nebo modifikace, která není přímo popsána v manuálu okamžitě ruší záruku.
- Toto zařízení splňuje část 15 pravidel FCC. Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám: (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a (2) toto zařízení musí akceptovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí provoz.
- Toto zařízení bylo testováno a sledáno splňujícím limity pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením v obytných instalacích. Toto zařízení generuje, používá a může vyzářovat radiofrekvenční energii a pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobovat škodlivé rušení rádiové komunikace. Neexistuje však žádná záruka, že k rušení v konkrétní instalaci nedojde. Pokud toto zařízení způsobuje škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, uživatel se doporučuje pokusit se rušení odstranit jedním z následujících opatření: (1) Změnit orientaci nebo přemístit přijímací anténu. (2) Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem. (3) Zapojte zařízení do zásuvky na jiném okruhu, než ke kterému je připojen přijímač. (4) Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného technika pro rádia/televize.

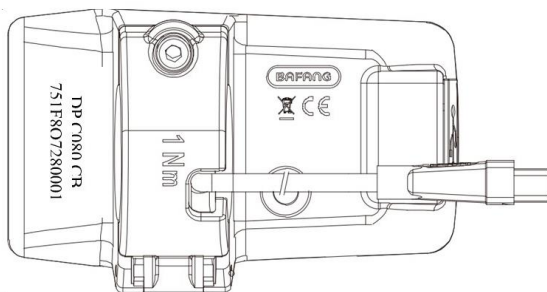
SEZNÁMENÍ S DISPLEJEM



Model: DP C080.CB

Obal je vyroben z PC/ABS a LCD displej je vyroben z hliníkovéřemíčitého skla.

OZNAČENÍ DISPLEJE



POPIS PRODUKTU

Specifikace

- LCD displej
- Napájení: 36/48/52 V DC
- Provozní teplota: -20 °C ~ 45 °C
- Skladovací teplota: -20 °C ~ 60 °C
- Voděodolnost: IPX7
- Skladovací vlhkost: 30 % - 70 % relativní vlhkosti

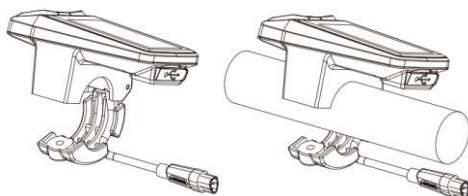
POPIS FUNKCÍ

- Komunikační protokol CAN; Snadné a uživatelsky přívětivé ovládání pomocí tří tlačítek.
- Indikace rychlosti: včetně rychlosti v reálném čase, maximální rychlosti „MAX“ a průměrné rychlosti „AVG“.
- Zobrazení jednotek km/mile
- Indikace inteligentního napájení: Poskytuje stabilní upozornění na stav nabití baterie prostřednictvím optimalizovaných algoritmů.

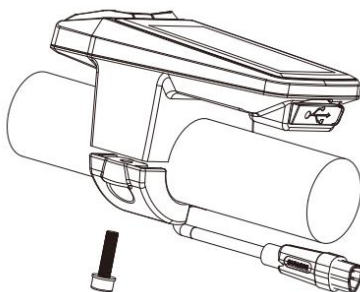
- Automatické ovládání světel se světelným senzorem
- Jas podsvícení, 4 úrovně nastavení
- Ovládání rychlostních stupňů: Celkem 6 režimů
- Indikace počtu najetých kilometrů: Maximální počet najetých kilometrů lze zobrazit až do 99 999. Jednotlivý počet najetých kilometrů lze zobrazit jako TRIP; souhrnný počet najetých kilometrů lze zobrazit jako ODO.
- Inteligentní indikace: zbývající počet kilometrů na nabití baterie lze zobrazit jako RANGE, spotřebovanou energii lze zobrazit jako Cal (kalorie).
- Indikace chybových kódů.
- Asistence při chůzi.
- Nabíjení přes USB-C
- Výzva k údržbě.
- Bluetooth.
- 6 jazyků: angličtina, němčina, holandština, francouzština, italština, čeština.

MONTÁŽ DISPLEJE

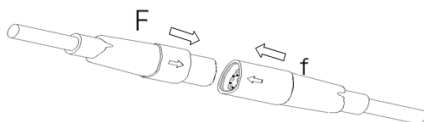
Otevřete upínací přezku, vložte kabel do drážky a nastavte HMI do polohy vhodné pro provoz. (Platí pro řídítka s vnějším průměrem Ø22,2 mm)



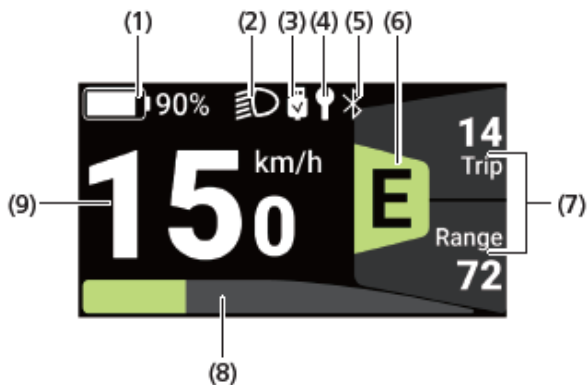
Upravte úhel pro lepší viditelnost displeje HMI během jízdy. Utáhněte šroub (M3*12) pro zajištění HMI pomocí šestihříbného klíče M3. [Utahovací moment: 1 N.m]



Propojte HMI s EB-BUS dle symbolů: F. Konektor HMI (samec); f. Konektor EB-BUS (samice).



DISPLEJ



1. Kapacita baterie	6. Úroveň asistence
2. Světlo	7. Multifunkční indikace
3. Nabíjení	8. Watty
4. Údržba	9. Rychlost v reálném čase
5. Bluetooth	

POPIS TLAČÍTEK



1 " + " / Tlačítko světel

2 " ⏻ " / Tlačítko napájení

3 " - " / Tlačítko asistence při chůzi

OVLÁDÁNÍ

Spuštění: Podržte tlačítko  po dobu (≥ 2s) pro spuštění.

Vypnutí: Podržte tlačítko  po dobu (≥ 2s) pro vypnutí.



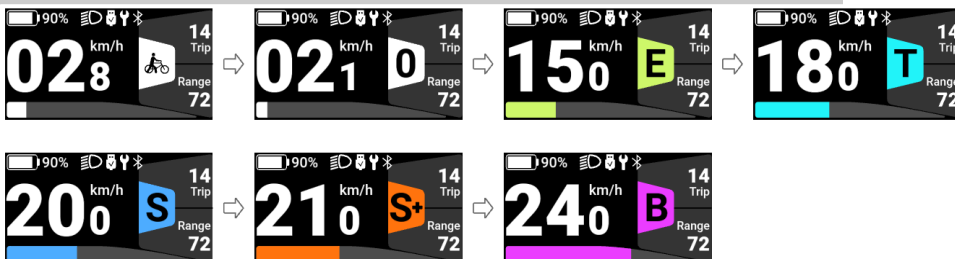
Nastavení výkonu asistence

Pomocí tlačítek „+“ a „-“ upravíte intenzitu asistence motoru,



Nejnižší stupeň E, nejvyšší stupeň B.

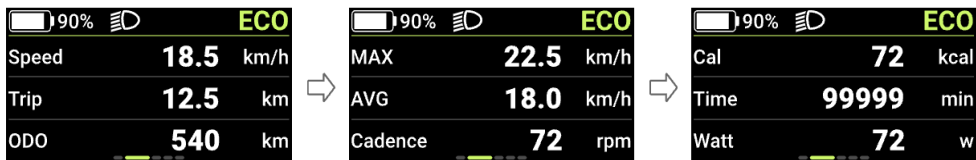
Původní hodnota asistence je E.

E (eco)	Zelená	Eco režim
T (tour)	Modrá	Tour režim
S (sport)	Indigo	Sport režim
S+ (sport +)	Oranžová	Sport + režim
B (boost)	Fialová	Boost režim



Zobrazení dat

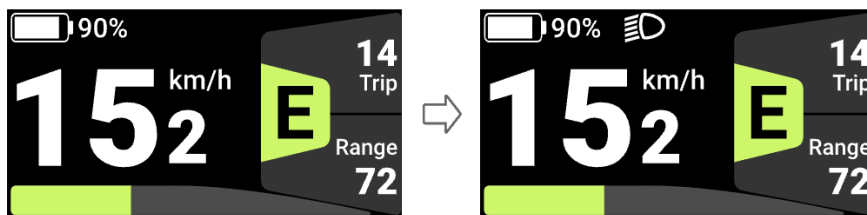
V hlavním menu stiskněte  pro vstup do rozhraní zobrazení dat. Stiskem  přepínáte mezi daty.



Nastavení světel

Podržte tlačítko „+“ po dobu ($\geq 2s$) pro spuštění předního a zadního světla. Zobrazí se ikona světel.

Pokud jsou spuštěna světla, jas displeje se sníží.




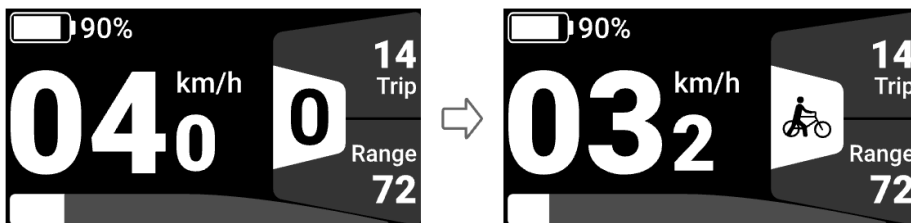
Asistence chůze

Systém nesmí být aktivní. Stiskem „-“ přepnete asistenci na 0, opět stiskněte tlačítko „-“, zobrazí

se symbol .

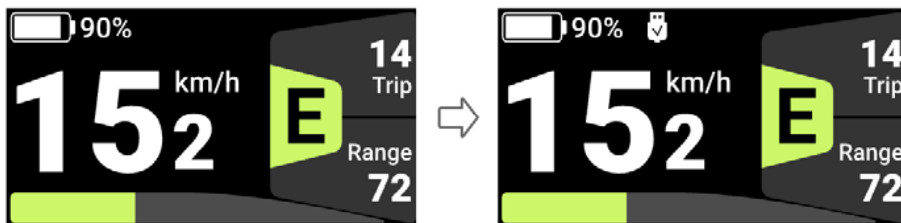
Podržením tlačítka „-“ bude blikat ikona  a kolo pojede rychlostí 2,5 km/h.

Pokud pustíte tlačítko „-“ ikona  bude svítit po dobu 5 vteřin, potom se režim automaticky vypne.



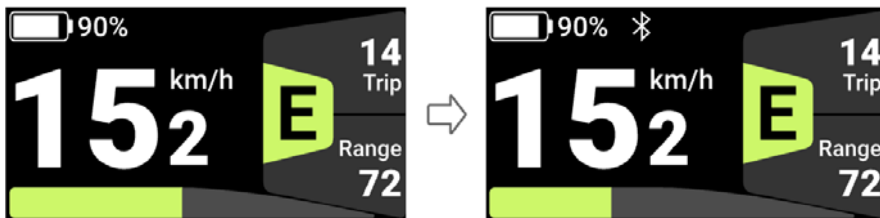
USB-C port

Pro napájení ovládacího panelu připojte USB-C kabel. Maximální nabíjecí napětí je 5 V; maximální nabíjecí proud je 500 mA.



Bluetooth

Ovládací panel můžete připojit pomocí Bluetooth k Bafang Go aplikaci.



Oskenujte QR kódy níže pro stažení aplikace



Data, která lze sdílet s aplikací:

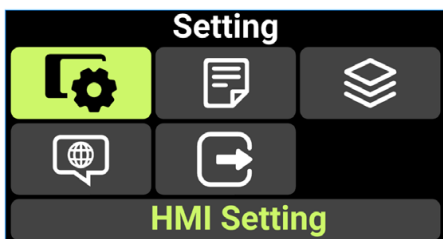
Č.	Funkce
1	Rychlost
2	SOC
3	Nastavení asistence
4	Informace o baterii
5	Signál senzoru

6	Zbývající nájezd
7	Kalorie
8	Informace o systémových komponentech
9	Proud
10	Aktuální napájení úrovně asistence
11	Trip
12	ODO
13	Stav světel
14	Chybový kód

NASTAVENÍ


Pro vstup do nastavení stiskněte současně tlačítka „+“ a „-“. V nastavení se pohybujte pomocí

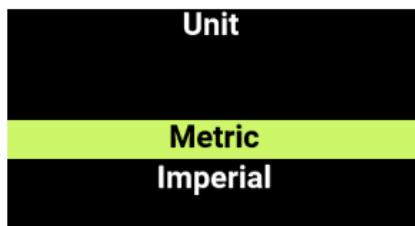
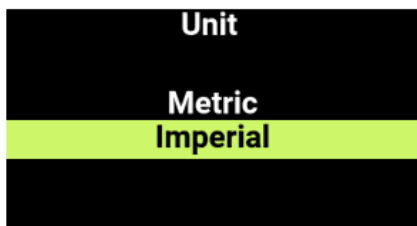
tlačítek „+“ a „-“. Stiskem  potvrďte výběr.



Imperiální / metrický


Po vstupu do nastavení vyberte Unit, po vstupu do nastavení pomocí tlačítek „+“ a „-“ vyberte

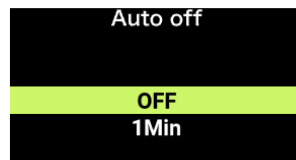
jednotky a potvrďte stiskem . Pro uložení stiskněte současně „+“ a „-“ nebo zvolte BACK - EXIT.



Automatické vypnutí

Vstupte do nastavení. Pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte nastavení časovače. Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“. Pro uložení a návrat do nastavení stiskněte

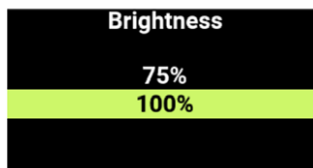
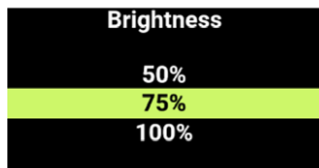
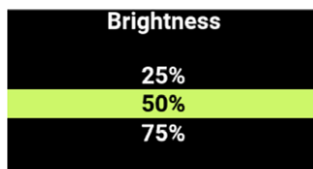
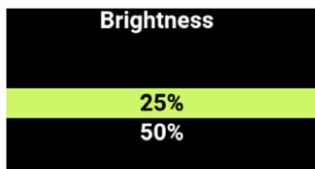
tlačítko  nebo vyberte BACK – EXIT.



Nastavení podsvícení


Vstupte do nastavení. Pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte intenzitu podsvícení 100% / 75% / 50% / 25%. Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“. Pro uložení a návrat

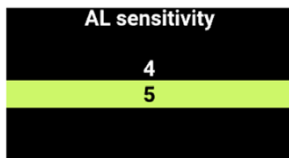
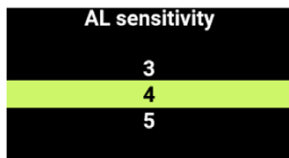
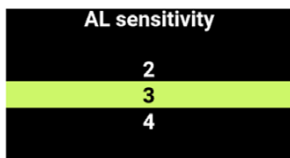
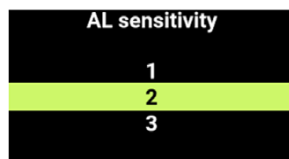
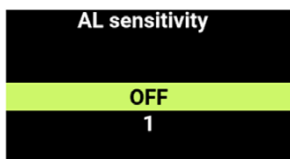
do nastavení stiskněte tlačítko  nebo vyberte BACK – EXIT.



Nastavení intenzity světla


Vstupte do nastavení. Pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte intenzitu světla od 1 (nejslabší) do 5 (nejsilnější), OFF vypnuto. Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“.

Pro uložení a návrat do nastavení stiskněte tlačítko  nebo vyberte BACK – EXIT.



Vynulování najeté vzdálenosti


Vstupte do nastavení. Pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte NO (ne) / YES (ano). Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“. Pro uložení a návrat do nastavení stiskněte


tlačítko  nebo vyberte BACK – EXIT.

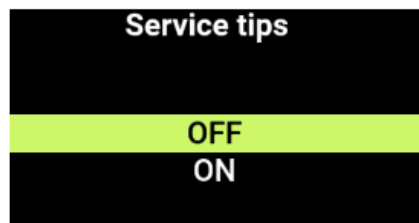


Upozornění údržby



Vstupte do nastavení. Pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte OFF (ne) / ON (ano). Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“. Pro uložení a návrat do nastavení stiskněte

tlačítko  nebo vyberte BACK – EXIT.

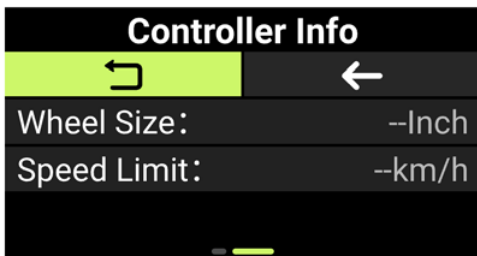
Funkce je v továrním nastavení vypnuta. Pokud je funkce spuštěna, zobrazí se ikona  údržby po celkovém najetí 5000 km.




Zobrazení velikosti kola a omezovače rychlosti

Vstupte do „information“ a vyberte „controller info“, stiskněte  pro vstup. Vyberte „→“ a potvrďte stiskem  pro zobrazení informací.

Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“ nebo vyberte BACK – EXIT.

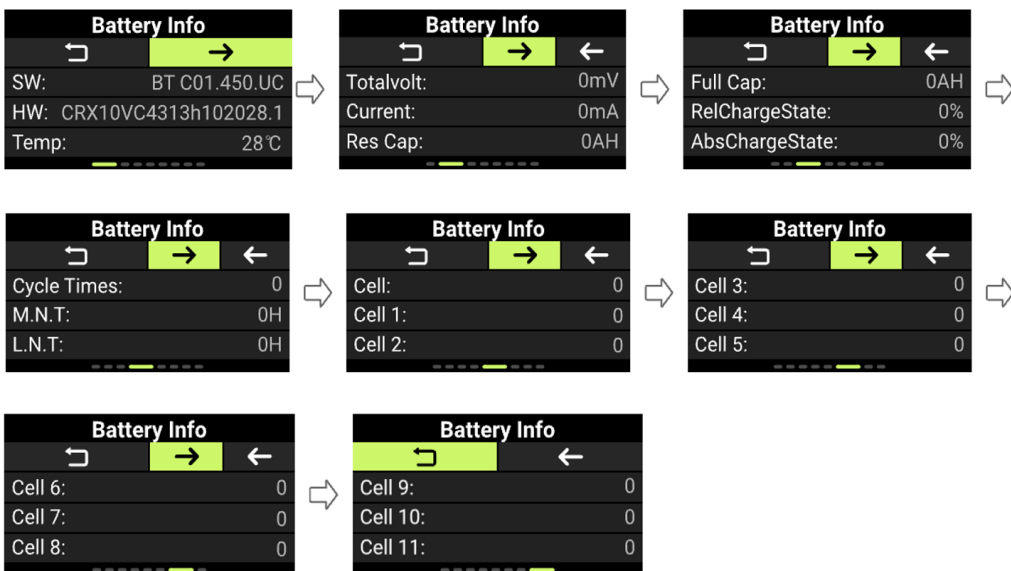


Zobrazení informací o baterii


Vstupte do „information“ a pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte „battery info“ stiskněte  pro vstup.

Zobrazíte informace o baterii. Zvolte „↩“ a potvrďte stiskem  pro návrat.


Pro uložení a návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“ nebo vyberte BACK – EXIT.




Informace o HMI

Vstupte do „information“ a pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte „HMI info“ stiskněte  pro vstup.


Sekvence zobrazení: SW: → HW:

Stiskněte  pro návrat do „HMI info“.

Pro návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“ nebo vyberte BACK – EXIT.

HMI Info	
	
SW:	DPC080CF80101.0
HW:	DP C080.C1.0



Informace o ovladači

Vstupte do „information“ a pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte „controller info“ stiskněte  pro vstup.



Sekvence zobrazení: SW: → HW:

Stiskněte  pro návrat do „controller info“.


Pro návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“ nebo vyberte BACK – EXIT.

Controller Info	
	
SW:	CR X10V.350.FC 3.0
HW:	CRX10VC4313h102028.1




Controller Info	
	
Wheel Size:	--Inch
Speed Limit:	--km/h

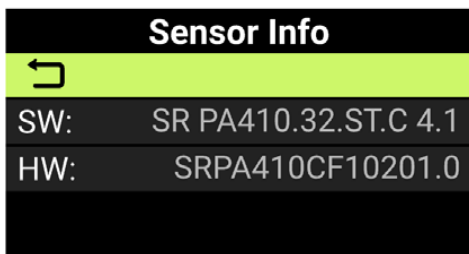
Zobrazení informací o senzoru

Vstupte do „information“ a pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte „sensor info“ stiskněte  pro vstup.


Sekvence zobrazení: SW: → HW:


Stiskněte  pro návrat do „sensor info“.

Pro návrat do hlavního rozhraní stiskněte současně „+“ a „-“ nebo vyberte BACK – EXIT.

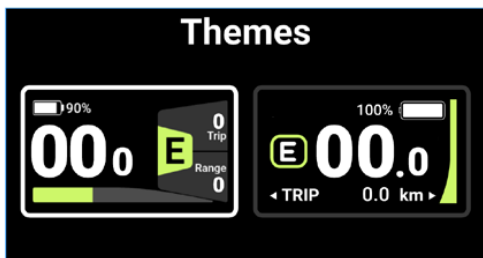


Nastavení zobrazení rozhraní


Vstupte nastavení a pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte „themes“ stiskněte  pro vstup.


Pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte vzhled rozhraní a stiskem  změnu uložíte. HMI se restartuje.

Pokud chcete odejít z rozhraní bez změny, stiskněte současně tlačítka „+“ a „-“.



Zobrazení historie chybových kódů

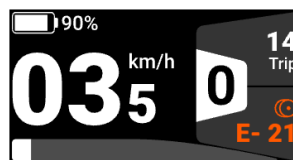
Vstupte do „information“, pomocí tlačítek „+“ a „-“ zvolte „error code“ stiskněte  pro vstup. Stiskem „+“ můžete zobrazit 10 nejnovějších chybových kódů.

Stiskem  se navrátíte do rozhraní „information“, podržením tlačítek „+“ a „-“ se navrátíte do hlavního rozhraní.

Error Code	
E-Code1: 21	E-Code4: 00
E-Code2: 00	E-Code5: 00
E-Code3: 00	E-Code6: 00



Error Code	
E-Code7: 00	E-Code9: 00
E-Code8: 00	E-Code10: 00



CHYBOVÉ KÓDY

Kód	Chyba	Řešení
04	Plyn není zpět ve správné poloze	Zkontrolujte, zda se plyn dá vrátit do správné polohy. Pokud se situace nezlepší, vyměňte.
05	Škrticí klapka má závadu.	1. Zkontrolujte konektor nebo kabel plynu, zda jsou správně a bezpečně nainstalovány; 2. Odpojte plyn. Pokud problém přetrvává, obraťte se na prodejce nebo odborníka.
07	Ochrana proti přepětí	1. Znovu nainstalujte nebo vyměňte baterii. 2. Pokud problém přetrvává, zkontrolujte ovladač a zkuste vyměnit hardware ovladače nebo aktualizovat software.
08	Porucha snímače/signálu Hallova snímače uvnitř motoru	1. Otestujte Hallův senzor nebo signál uvnitř motoru, zda nevykazuje poruchu. 2. Zkontrolujte konektor a kabel Hallova senzoru uvnitř motoru, zda jsou správně připojeny. 3. Zkontrolujte řídicí jednotku. Pokud problém přetrvává, vyměňte řídicí jednotku.
09	Porucha fázových vodičů motoru	1. Zkontrolujte, zda je vinutí motoru pevně a správně připojeno ke konektoru a kabelu regulátoru uvnitř motoru. 2. Pokud je vinutí motoru poškozené, vyměňte motor. 3. Zkontrolujte regulátor. Pokud problém přetrvává, vyměňte regulátor.
10	Teplota uvnitř motoru dosahuje maximální hodnoty	1. Zastavte jízdu a nechte elektrokolo vychladnout. 2. Pokud problém přetrvává, vyměňte ovladač.
11	Teplotní čidlo motoru má poruchu	1. Zkontrolujte, zda není poškozeno teplotní čidlo motoru. 2. Zkontrolujte, zda není poškozen obvod čidla. 3. Zkontrolujte ovladač. Pokud problém přetrvává, vyměňte ovladač.
12	Porucha proudového senzoru uvnitř regulátoru	1. Zkontrolujte, zda není poškozený proudový senzor. 2. Zkontrolujte ovladač. Pokud problém

		přetrvává, řídicí jednotku vyměňte.
13	Porucha teplotního čidla uvnitř baterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda není poškozeno teplotní čidlo baterie. 2. Zkontrolujte, zda není poškozena deska plošných spojů baterie. 3. Zkontrolujte baterii. Pokud problém přetrvává, obraťte se na prodejce nebo odborníka.
14	Teplota uvnitř regulátoru dosahuje maximální hodnoty ochrany	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte teplotu regulátoru, zda dosahuje maximální hodnoty ochrany; 2. Zkontrolujte teplotní čidlo regulátoru, zda není poškozené; 3. Zkontrolujte regulátor, pokud problém přetrvává, vyměňte regulátor. 4. Přestaňte jezdit a odvezte elektrokolo k prodejci nebo odborníkovi, aby opravil chybu.
15	Porucha teplotního čidla uvnitř regulátoru	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte teplotní čidlo regulátoru, zda není poškozené. 2. Zkontrolujte regulátor. Pokud problém přetrvává, vyměňte regulátor. 3. Přestaňte jezdit a odvezte svůj elektrokolo k prodejci nebo odborníkovi, aby opravil závadu.
21	Porucha snímače rychlosti kola	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda magnetická jednotka na kole nevypadla. 2. Zkontrolujte, zda je konektor a kabel snímače rychlosti správně připevněn a zapojen. 3. Zkontrolujte řídicí jednotku. Pokud problém přetrvává, vyměňte řídicí jednotku. 4. Přestaňte jezdit a odvezte svůj elektrokolo k prodejci nebo odborníkovi, aby opravil závadu.
25	Signál točivého momentu snímače točivého momentu je chybný	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte konektor nebo kabel snímače točivého momentu, zda je správně připojený a není poškozený. 2. Zkontrolujte, zda není snímač točivého momentu poškozený. 3. Zkontrolujte řídicí jednotku. Pokud problém přetrvává, vyměňte řídicí jednotku.
26	Rychlostní signál snímače točivého momentu je chybný	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte konektor nebo kabel snímače rychlosti, zda je správně připojený

		<p>a není poškozený.</p> <p>2. Zkontrolujte, zda není poškozený snímač rychlosti.</p> <p>3. Zkontrolujte řídicí jednotku. Pokud problém přetrvává, vyměňte řídicí jednotku.</p>
27	Nadproud v regulátoru	<p>1. Zkontrolujte, zda není poškozená řídicí jednotka.</p> <p>2. Aktualizujte software.</p> <p>3. Zkontrolujte řídicí jednotku. Pokud problém přetrvává, vyměňte řídicí jednotku.</p>

30	Komunikace selhala	<p>1. Selhala komunikace mezi řídicí jednotkou a HMI, zkontrolujte, zda jsou konektory nebo kabely správně připojeny;</p> <p>2. Zkontrolujte další související součásti;</p> <p>3. Zkontrolujte řídicí jednotku a HMI. Pokud problém nezmizí, obraťte se na odborníka.</p>
33	Obvod detekce brzd je vadný	Zkontrolujte řídicí jednotku, pokud problém přetrvává, obraťte se na odborníka.
35	Detekční obvod pro 15 V je vadný	Zkontrolujte řídicí jednotku, pokud problém přetrvává, obraťte se na odborníka.
36	Detekční obvod pro tlačítko je vadný	Zkontrolujte řídicí jednotku, pokud problém přetrvává, obraťte se na odborníka.
37	Obvod WDT je vadný	Zkontrolujte řídicí jednotku, pokud problém přetrvává, obraťte se na odborníka.
41	Celkové napětí baterie je příliš vysoké.	Zkontrolujte BMS baterie. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
42	Celkové napětí baterie je příliš nízké.	Zkontrolujte BMS baterie. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
43	Celkový proud bateriových článků je příliš vysoký	Zkontrolujte BMS baterie, pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
44	Napětí jednotlivých článků je příliš vysoké.	Zkontrolujte BMS baterie. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
45	Teplota baterie je příliš vysoká.	Zkontrolujte BMS baterie. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
46	Teplota baterie je příliš nízká	1. Zkontrolujte BMS baterie, pokud problém nezmizí, kontaktujte svého

		prodejce nebo odborníka. 2. Ukončete jízdu.
47	SOC baterie je příliš vysoký.	Zkontrolujte BMS baterie. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
48	SOC baterie je příliš nízké.	Zkontrolujte BMS baterie. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
61	Zaseknutá řadicí páka	Zkontrolujte řadicí páku. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
62	Řadicí páka nelze uvolnit	Zkontrolujte řadicí páku. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
71	Elektronický zámek se zasekl	Zkontrolujte elektronický zámek. Pokud problém přetrvává, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.
81	Porucha modulu Bluetooth	Zkontrolujte modul Bluetooth, pokud problém nezmizí, obraťte se na svého prodejce nebo odborníka.

Baterie

Doporučení

Baterie je nejdražší součástí celého elektrokola. Jejím dobíjení, skladování a manipulaci s ní proto věnujte zvýšenou pozornost. Baterie obsahuje některé chemické látky, které mohou být v případě nesprávného použití nebezpečné. Pozor, lithium a jeho oxidy jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé!

Baterii nikdy nerozebírejte. Nesprávným postupem byste ji mohli snadno poškodit. Zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu. Mějte na paměti, že porušením garanční pečeti ztrácíte záruku na baterii a všechny její součásti.



UPOZORNĚNÍ: Pokud je kapacita baterie příliš nízká, motor přestane mít hladký chod a začne běžet nepravidelně. V takovém případě vypněte systém elektropohonu a dále pokračujte bez jeho dopomoci jako na běžném jízdním kole. Zahřátí baterie je běžný jev a není závadou. Baterie je chráněna teplotním čidlem a v případě nadměrného přehřátí (např. kvůli vysokým okolním teplotám) se automaticky odpojí. Vyčkejte, až vychladne na provozní teplotu a poté pokračujte v jízdě. Při jízdě na elektrokole vždy používejte cyklistickou přilbu!



UPOZORNĚNÍ: S klesající úrovní nabití baterie dochází ke snižování výkonu motoru. Při 30% nabití baterie může motor dávat už jen poloviční výkon (mění se v závislosti na typu motoru).

Zamykání baterie

Před ponecháním elektrokola na veřejném místě baterii vždy zamkněte a klíč si vezměte s sebou. Předejdete nebezpečí odcizení baterie.

Při jízdě mějte baterii vždy zamčenou! Zámek baterie neslouží pouze jako ochrana před jejím odcizením, ale také zajišťuje její bezpečné uchycení. Baterie bez kolébkových vypínačů mají funkci automatického vypnutí po cca 30 minutách (čas se může lišit dle typu). Baterie není schopna detekovat nízký odběr displeje, proto se může stávat, že při dlouhé jízdě s vypnutou přípomocí motoru dojde k automatickému vypnutí baterie, a tím i celého systému. Krátkodobou aktivací přípomoci můžete tomuto vypínání předcházet.



Ilustrační fotografie

Pro zvýšení bezpečnosti používejte i mechanickou pojistku baterie na straně rámu.



POZOR: Před jakoukoliv manipulací baterii vždy vypněte.

Zapnutí: baterii zapnete stiskem tlačítka v její horní části.

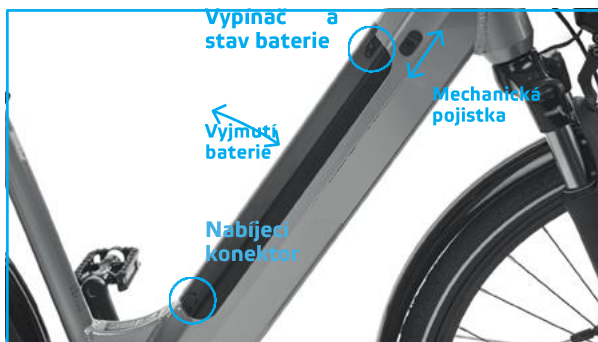
Manipulace: pro vyjmutí baterie otočte klíčkem o 180°. Posuňte pojistku pro uvolnění/zajištění zámku směrem k řídítkům a baterii pevně uchopte v její horní části a tahem šikmo nahoru ji uvolněte. Pro vložení baterie nasadte baterii nejdříve na kontakty v její dolní části, a poté přimáčkněte horní část, dokud neuslyšíte zapadnutí zobáčku zámku, pak posuňte pojistku pro uvolnění/zajištění zámku směrem k sedlu. Baterii zamknete otočením klíčku.

Vypnutí: baterii vypnete stiskem a přidržení tlačítka po dobu 5 vteřin.

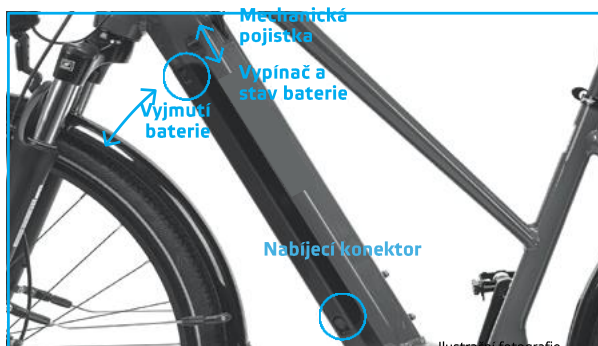
Zjištění stavu nabití baterie: baterie obsahuje pouze jednoduchou indikaci pomocí 3 barev LED diod – červená dioda pro kapacitu 0–20%, zelená pro 20–80% a modrá 80–100%. Podrobnější informace poskytuje displej.

i

DOPORUČENÍ: Po vyjmutí baterie z držáku může v konektorech v kole zůstat zbytkové napětí. Vyvarujte se tedy jakéhokoliv kontaktu s konektory (pozor i na prstýnky). Mohlo by dojít ke zkratu systému.



Spodní pohled



ilustrační fotografie



Postup

Nejdřív připojte nabíječku k baterii, poté připojte nabíječku ke zdroji elektrické energie (230V) a vyčkejte, dokud se LED dioda na nabíječce nerozsvítí červeně. To signalizuje probíhající nabíjení. Nabíjení se zastaví automaticky, jakmile je baterie plně nabitá, přesto doporučujeme ihned po nabití nabíječku od baterie i zdroje elektrické energie odpojit. Dioda signalizující nabíjení se poté rozsvítí zeleně. Přerušování procesu nabíjení baterií nijak nepoškozuje.

DOPORUČENÍ: Pokud máte pocit, že celková kapacita vaší baterie výrazně poklesla, mohlo se tak stát z důvodu nabíjení či provozu v nevhodných klimatických podmínkách.

DOPORUČENÍ: Vždy používejte pouze nabíječku, kterou jste dostali k elektrokolu! Použití jiné nabíječky může mít za následek poškození baterie nebo jiných součástí elektrického systému a s tím související ztrátu záruky. Pokud indikátor stavu ukazuje, že je baterie vybitá, je v ní stále minimální napětí, které ji chrání před poškozením. Takové napětí již není dostatečné pro pohon elektrokola, a proto baterii co nejdříve dobijte. Nikdy nenechte baterii po delší čas vybitou. Mohlo by dojít k jejímu trvalému poškození.

Faktory ovlivňující dojezd elektrokola

Dojezdovou vzdálenost elektrokola ovlivňuje mnoho různých faktorů, a proto je velmi těžké určit, kolik kilometrů na jedno nabití to které elektrocolo urazí.

Mezi klíčové faktory radíme:

- profil trasy (rovinatý terén vs. dlouhá prudká stoupání)
- počasí – teplota, protivětr (ideální teplota je okolo 20°C, bezvětrí)
- hmotnost jezdce a nákladu (větší hmotnost = větší spotřeba)
- technický stav kola (dobře seřazené a promazané kolo klade menší odpor)
- tlak v pneumatikách (podhuštěné pneumatiky = větší spotřeba)
- styl jízdy (čím více síly vynaložíte, tím méně baterie spotřebuje motor)
- zvolený režim asistence (vyšší mód = větší spotřeba baterie)
- aktuální kapacita baterie (vyšší kapacita = větší dojezd)

DOPORUČENÍ: Pro dosažení maximálního dojezdu dbejte o technický stav vašeho elektrokola a udržujte doporučený tlak v pneumatikách. Velmi důležitý je také stav baterie, proto o ni pečujte dle tohoto manuálu. Snažte se využívat co nejnižší režim asistence tak, aby vám byla jízda příjemná, ale abyste zbytečně nespotřebovávali energii z baterie. Zvolením správného převodového stupně můžete při vynaložení stejné síly zvýšit rychlost a prodloužit dojezd.

Přeprava baterie

Pro přepravu baterií platí požadavky předpisu o nebezpečných nákladech. Nepoškozené baterie mohou soukromí uživatelé přepravovat na komunikacích bez splnění dalších podmínek. Při přepravě komerčními uživateli nebo při přepravě třetími osobami se musí dodržovat zvláštní požadavky na balení a označení (např. předpisy ADR). Baterie zasílejte pouze tehdy, pokud nemají poškozený kryt. Volné kontakty zalepte a baterii zabalte tak, aby se v obalu nepohybovala. Zásilkovou službu upozorněte, že se jedná o nebezpečný náklad.

Skladování baterie

Skladujte baterii v teplém a suchém prostředí (doporučená teplota pro skladování je 10 – 25 °C, vlhkost do 80 %). Takto zajistíte nejlepší možné podmínky pro baterii, a tak vám nejdéle vydrží.

Baterii je možné skladovat v teplotách od 10 ° do 25 °C. Skladování v nižších nebo vyšších teplotách výrazně snižuje životnost baterie. Při dlouhodobém skladování nechte baterii nabitou na zhruba 80 % (= nabit na 100 % kapacity, jízdu na elektrokole pak snížit kapacitu na 80 %). Baterii aspoň 1x za měsíc zkontrolujte, zda její kapacita neklesla pod 50 %. V tom případě baterii dobijte opět do 80 %.

Baterii lze nabíjet po kratších intervalech (například na delších výletech). Pro delší životnost baterie však doporučujeme pravidelně dobíjet do 100 %.

Lithiové baterie se při nečinnosti postupně vybíjejí (cca 5–10% kapacity za měsíc). Proto baterii pravidelně kontrolujte a v případě poklesu její kapacity dobijte na doporučenou úroveň 60–80%.



DOPORUČENÍ: Baterie Li-Ion jsou plně recyklovatelné. Po ukončení životnosti baterie ji můžete odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u vašeho prodejce.

UPOZORNENÍ: Nikdy nepoužívejte viditelně poškozenou baterii.

Udržujte kontakty baterie čisté a suché.

Nečistěte baterii rozpouštědly (alkohol, olej, ředidla, ...) ani čističem či tekoucí vodou.

Nikdy baterii neponořujte do vody ani do žádné jiné kapaliny.

Zamezte dětem a osobám mentálně či psychicky omezeným manipulovat s baterií bez dohledu zodpovědné osoby.

Neotevírejte baterii.

Nevystavujte baterii přímému slunečnímu svitu, ohni a vysokým teplotám.

Při manipulaci s baterií / při odstranění baterie z elektrokola nenoste na ruku prsteny nebo jiné kovové šperky. Neopatrnou manipulací by mohlo dojít ke zkratu baterie nebo celého systému.

Údržba elektrokola

UPOZORNĚNÍ: Nikdy neponořujte baterii, nabíječku nebo ostatní elektrosoučástky do vody či jiné kapaliny. Nikdy elektrokolo neomývejte tlakovou myčkou (WAP). Před mytím elektrokola vždy vyjměte baterii.

Pravidelná údržba elektrokola

- Věnujte pozornost pravidelné údržbě svého elektrokola. Jen tak dosáhnete jeho bezproblémového fungování, prodloužíte jeho životnost a zajistíte bezpečí nejen sobě, ale i ostatním účastníkům silničního provozu.
- Udržujte elektrokolo a všechny jeho komponenty čisté.
- Používejte pouze doporučené a vyzkoušené čisticí materiály.
- Nepoužívejte žádná rozpouštědla nebo chemické agresivní prostředky. Mohlo by dojít k poškození laku nebo k poškození kovových částí kola.
- Pokud budete elektrokolo používat také v zimním období, po každé jízdě jej pečlivě očistěte od soli. Zvýšenou pozornost věnujte kontaktům baterie a dalším konektorům elektro výbavy.
- Při jakékoliv manipulaci s elektrokolem dávejte pozor, aby nedošlo k poškození kabelu elektrického systému. Poškozené kabely představují riziko úrazu elektrickým proudem.
- Pravidelně kontrolujte správné dotažení všech spojů a funkčnost brzd. Pozornost věnujte také všem ostatním komponentům a ujistěte se, zda nejsou poškozené či opotřebené. Hleďte praskliny na rámu, vidlici, představci či řídítkách, poškozené kabely, poškozený obal baterie a podobné.
- Dejte si pozor, aby brzdové kotouče nepřišly do styku s olejem. V takovém případě je pak nutné brzdovou soustavu odmastit například čističem brzd.
- Před přepravou na autě či v autě z elektrokola vždy vyjměte baterii.

UPOZORNĚNÍ: Na čištění brzd a brzdových kotoučů nepoužívejte saponáty. Pro čištění používejte pouze prostředky, které odmašťují (čistič brzd, alkohol...).

DOPORUČENÍ: Při výběru dětské sedačky, vozíku za kolo či nosiče kola na auto se, s ohledem na polohu dílů pohonu, speciální tvar rámu a zvýšenou hmotnost, poraďte s prodejcem inSPORTline.

DULEŽITÉ: Neodborná manipulace s elektrokolem nad rámec tohoto manuálu, použití neoriginálních dílů (např. jiná baterie), zásah do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému může mít za následek poškození elektrokola a ztrátu záruky.

Nejčastější otázky

Jak se mám starat o baterii?

Nejlepší péče o baterii je pravidelná jízda na elektrokole. Optimální stav baterie pro dosažení nejdélejší životnosti je mezi 20 % a 80 % nabití. Před prvním použitím elektrokola doporučujeme baterii nejprve nabít a poté elektrokolo používat. Tím baterii zkalibrujete a zvýšíte životnost baterie.

Snažte se vracet z vyjízdky s alespoň 10 % baterie. Baterii lze při používání vybit až na 0 % kapacity. V takovém případě ale doporučujeme baterie v co nejkratší době nabít.

Baterii lze nabíjet po kratších intervalech (například na delších výletech). Pro delší životnost baterie však doporučujeme pravidelně dobíjet do 100 %.

Pokud je baterie zcela vybitá, připojte ji na nabíječku a nechte nabít na 100 %. V zimě baterii uložte na suché místo s teplotou v rozmezí 10 – 25 °C a kapacitou nabitou přibližně na 80 %. Pak už jen stačí ji jednou za měsíc zkontrolovat a v případě, že kapacita klesla ji dát cca na hodinu nabíjet.

Kolik km na elektrokole ujedu?

Dojezd se nikdy nedá přesně určit ani garantovat a vždy záleží na několika faktorech – váha jezdce, profil trati, využití elektrické dopomoci, teplotní podmínky, technický stav elektrokola atd. Pokud vás čeká delší výlet a nejste si dojezdem jisti, vezměte s sebou i nabíječku.

Jakou životnost má baterie?

Stejně jako dojezd, tak ani životnost baterie se nedá přesně určit. Je však pravidlo, že čím víc se na elektrokole jezdí, tím déle baterie vydrží. Jde zde o to, aby byla pravidelně nabíjena a vybíjena. Dá se říct, že při prokazatelně dobré péči může životnost baterie dosáhnout i více než 4–5 let. Během této doby baterie průběžně ztrácí kapacitu.

Co až mi baterie přestane fungovat?

Až baterie doslouží, je třeba pořídit si novou baterii. V takových případech doporučujeme navštívit prodejce inSPORTline a koupit zde novou baterii. Původní baterie je zcela recyklovatelná a doporučujeme ji odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u vašeho prodejce.


Co mám s elektrokolem dělat přes zimu?

Pokud elektrokolo delší dobu nepoužíváte, uložte ho na suchém místě s teplotou 10 – 25 °C. Vyměňte baterii a ujistěte se, že je nabitá. Při dlouhodobém skladování vyměňte baterie z elektrokola a nechte ji nabitou na zhruba 80 % (= nabít na 100 % kapacity, jízdu na elektrokole pak snížit kapacitu na 80 %).

Baterii nenechávejte dlouhodobě vybitou, může to způsobit její nevratné poškození. Pokud zjistíte, že je vaše baterie vybitá, dobijte ji na plnou kapacitu a pak ji nechte vychladnout. Baterii aspoň 1x za měsíc zkontrolujte, zda její kapacita neklesla pod 50 %. Jakmile kapacita baterie klesne pod 50 %, nabijte baterii opět do 80 % kapacity.

Rychlost 25 km/h je málo, dá se s ní něco dělat?

Po dosažení této rychlosti elektrokolo vypne motor, nicméně motorem nijak nebrzdí a dá se tedy dál šlapat jako na běžném jízdním kole. Elektrokolo se dá takzvaně nachipovat, tedy zvýšit maximální rychlost, při které elektrokolo vypíná motor.

 **UPOZORNĚNÍ:** V případě, že chcete elektrokolo chipovat, je třeba vědět, že elektrokolo poté není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a případné postihy za takové použití jdou na úkor uživatele. Pokud si necháte elektrokolo chipovat, zaniká tím záruka na elektrokolo.

Záruka elektrokola

Garanční prohlídka

Pro zajištění plné funkčnosti elektrokola je doporučeno provést takzvanou garanční prohlídku. Ta se provádí zpravidla po 100 až 150 km jízdy. Během prohlídky se zkontroluje dotažení všech spojů, nastavení brzd a převodů a samozřejmě také elektrický systém samotný. Prohlídku provede prodejce, u kterého jste elektrokolo zakoupili, a ten ji také potvrdí přímo do záručního listu.

Garanční prohlídku doporučujeme provést do 3 měsíců od začátku platnosti záruky (zpravidla datum prodeje) nebo po najetí přibližně 100–150 km. Pokud garanční prohlídka provedena nebude, elektrokolo může být následným používáním trvale poškozeno. V takovém případě nebude záruka uznána.

Postup při reklamaci

- Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce, kde jste elektrokolo zakoupili.
- Při uplatnění reklamace předložte doklad o koupi, záruční list s potvrzenou garanční prohlídkou a zapsanými výrobními čísly rámu a baterie, uveďte důvod reklamace a popis závady.

Záruční podmínky

24 měsíců na rám a komponenty elektrokola – vztahuje se na výrobní vady a vady materiálu mimo běžné opotřebení používáním.

12 měsíců na kapacitu – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 12 měsíců od prodeje elektrokola.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

Záruka se vztahuje pouze na prvního majitele.

Podmínky záruky

- Elektrokolo musí být používáno výhradně k účelu, ke kterému bylo vyrobeno.
- Elektrokolo musí být používáno, skladováno a udržováno podle tohoto uživatelského manuálu.
- Na elektrokole musí být provedena garanční prohlídka do 3 měsíců od začátku platnosti záruky.

Nárok ze záruky zaniká

Bylo-li zjištěno, že k poškození výrobku došlo vinou uživatele (havárií, neodbornou manipulací nad rámec tohoto uživatelského manuálu, neodborným zásahem do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému, špatným uskladněním apod.)

- Uplynutím záruční doby.
- Jedná-li se o běžné opotřebení používáním (např. opotřebení pláštěů, řetězu, kazety, převodníku, brzdových destiček či špalíku apod.).
- Necháte-li si elektrokolo chipovat.

Likvidace elektrických a elektronických zařízení



Použité elektrické nebo elektronické výrobky (motor, baterie, displej, snímače, kabeláž) nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde bude přijat zdarma.

Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo od nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být uděleny pokuty či jiné sankce v souladu s národními předpisy.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmu

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující“, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěřboholy Retail
Park, 109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamacie a servis: Čermenská 486,
Vítkov 749 01

IČO: 26847264

DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970

Mail: eshop@insportline.cz
reklamacie@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamacie, servis: Električná 6471,
Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317

DIČ: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098

Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Reklamacie zboží



Vrácení a výměna zboží do 30 dnů



Záruční list / servisní prohlídka

Prodejce	
Razítko a podpis	
Datum prodeje	

Údaje o kole	
Model	
Velikost	
Barva	
Výrobní číslo	

Garanční prohlídka	
Datum garanční prohlídky	
Razítko servisu	

Service records

Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	

Service records

Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	
Datum servisní prohlídky	
Razítko a podpis	

ISL



www.insportline.cz