



Uživatelský manuál Elektrokol ISL

Original by inSPORTline

„Společně za novými zážitky“

Jsme s vámi už přes 30 let a kola se pro nás stala víc než jen produkty, které prodáváme. Věříme, že v sedle se rodí ty nejlepší zážitky, ať už jste osamělý dobrodruh nebo trávíte čas s rodinou a přáteli.

Proto každé kolo, které od nás z Vítkova vyjede, je tvořené srdcem a precizností, která odráží naši dlouholetou tradici a vášně pro dokonalost. Vybereme ty nejlepší díly, všechno sami testujeme, a především přemýšlíme o vás – o vašich cestách, přáních a radosti z jízdy. Protože když jste spokojení vy, jsme spokojení i my.

Ať už s naším kolem vyrazíte kamkoliv – na ranní projíždku, do práce nebo na dobrodružnou cestu do hor – věříme, že vás bude provázet spolehlivě a s radostí. Přejeme vám tisíce krásných kilometrů, naplněných svobodou, pohodou a úsměvy.

Obsah

Co je elektrokolo a z čeho se skládá	3
Základní informace pro užívání elektrokola	4
Popis ovládání	5
Baterie	9
Skládování baterie	12
Údržba elektrokola	13
Nejčastější otázky	14
Záruka elektrokola	16

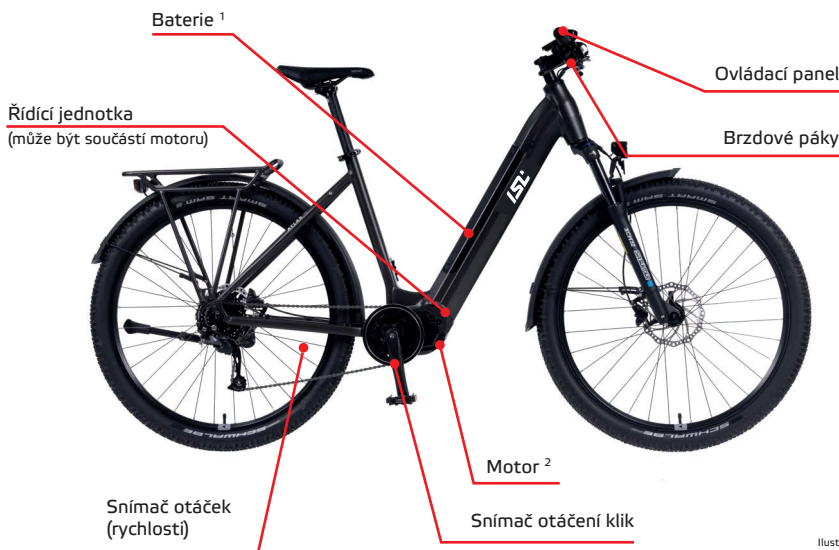
Co je elektrokolo a z čeho se skládá

Za elektrokolo považujeme jakékoliv jízdní kolo, které je vybaveno elektromotorem, řídicí jednotkou a baterií. Pohonná jednotka plní roli jakéhosi pomocníka, který jezdci pomáhá při šlapání a stará se o jeho pohodlí. Obecně přitom platí, že dopomoc motoru může být aktivována pouze tehdy, pokud jezdec sám aktivně otáčí klikami a šlape.

Pohyb klik je snímán speciálním senzorem umístěným ve středovém složení. Maximální rychlost elektrokola s asistencí motoru je (dle normy EN 15194-1) 25 km/h.

Po dosažení této rychlosti se motor automaticky vypne a vy pokračujete dál jako na jakémkoli jiném jízdním kole. Pokud se vám vybije baterie nebo máte elektromotor vypnutý, do cíle můžete pokračovat za využití vlastních sil.

Elektromotor je možné uvést do pohybu také pomocí ovládacího tlačítka či akceleratoru, avšak pouze do maximální povolené rychlosti 6 km/h. Tato funkce bývá označována jako asistent chůze a využijete ji při manipulaci s elektrokolem. Dosažení vyšší rychlosti není možné bez aktivního přičinění jezdce. Na každé elektrokolo, které svými vlastnostmi odpovídá evropské normě EN 15194-1, se z hlediska zákona o provozu na pozemních komunikacích pohlíží jako na běžné jízdní kolo. Pro jízdu na takovém elektrokole nepotřebujete řidičské oprávnění, můžete se bez obav pohybovat po cyklostezkách a cyklistická přilba je povinná pouze do osmnácti let věku. Používání cyklistické přilby přesto důrazně doporučujeme všem uživatelům elektrokola bez rozdílu.



Ilustrační fotografie

Technická data elektrokola LEVIT:

Jmenovitý výkon motoru 250 W

Napětí systému 36 V

Provozní teplota 0 / +40 °C

Skladovací teplota 10 / +40 °C

Stupeň krytí IP 54

(ochrana proti prachu a stříkající vodě)

1. Baterie může být umístěna na rámové trubce, za sedlovou trubkou nebo v nosiči.

2. Motor může být umístěn v zadním kole, předním kole nebo ve šlapacím středu.

Základní informace pro užívání elektrokola



DŮLEŽITÉ: Před každou jízdou zkontrolujte funkčnost brzd a stav nabití baterie. Při jízdě na elektrokole vždy používejte cyklistickou přilbu!

Jízda na elektrokole

Na elektrokole se jezdí stejně jako na jízdním kole - stačí se tedy rozjet a šlapat. Motor se po roztočení klik samočinně aktivuje a dále pracuje dle nastaveného režimu asistence. V okamžiku kdy přestanete šlapat, se deaktivuje i přídopomoc motoru.

U těchto modelů se motor vypne do dvou vteřin poté, co přestanete šlapat. Jakmile dosáhnete rychlosti 25 km/h, motor se automaticky vypne a znovu se aktivuje ve chvíli, kdy rychlost jízdy opět klesne pod tuto hranici. Motor nepracuje ani tehdy, pokud nešlapete nebo klikami otáčíte dozadu.



DŮLEŽITÉ: Dlouhodobá jízda s nízkými otáčkami motoru a vysokým režimem asistence může vést k přehřívání a v případě velkého zatížení dokonce k poškození motoru. V takové chvíli důrazně doporučujeme snížit režim asistence. Funkce elektrokola může být ovlivněna vnějšími elektromagnetickými vlivy (např. radary, radiolokátory apod.).

Popis ovládání Displeje C010



1. Zapněte napájení elektrického systému na baterii

Aktivujte baterii stisknutím tlačítka na jejím těle.

2. Zapnutí elektrokola

Pro zapnutí stiskněte tlačítko napájení (>2 s), objeví se úvodní logo. Pro vypnutí opět stiskněte tlačítko napájení (>2 s).



integrovaná baterie

Nastavení režimu asistence

Pro změnu režimu asistence v rozmezí 0–5 krátce stiskněte tlačítko nahoru / dolů.

Výchozí režim je ECO. Stupně připomocí se budou přepínat následovně:



Asistent chůze

Tlačítkem dolů přepněte až na ikonku asistence. Poté držte tlačítko dolů, dokud se asistent neaktivuje a nezačne blikat symbol asistence. Po uvolnění tlačítka dolů se asistence vypne a symbol přestane blikat. Pokud do 5 s neprovedete žádnou akci, nebo nestisknete tlačítko nahoru, systém se vrátí do režimu vypnuto.





UPOZORNĚNÍ: Po aktivaci asistenta chůze se elektrokolu nesnažte bránit v pohybu. V takovém případě může dojít k poškození motoru.

Aktivace světel

Světla se aktivují automaticky po setmění za pomoci čidla okolního osvětlení a zároveň se i ztlumí jas displeje. Stisknutím tlačítka nahoru (>2 s) lze zapnout světla manuálně. Pro vypnutí světel stiskněte opět tlačítko nahoru (>2 s). V případě rozsvícených světel se na displeji zobrazí příslušný piktogram.

Při manuálním sepnutí světel se automatické zapínání vyruší a funguje opět po restartování displeje.

Listování multifunkčním panelem

Krátkým stisknutím tlačítka lze přepínat informace zobrazované na multifunkčním panelu uprostřed displeje.

Lze zde zobrazit aktuální čas, vzdálenost jedné jízdy, celkovou vzdálenost, max. rychlost, průměrnou rychlost, dojezd v km, odhadovanou spotřebu kalorií, kadenci, dobu jízdy.

Indikátor kapacity baterie

Indikátor zobrazuje kapacitu od 0 % do 100 %. Pokud je kapacita nižší než 5 %, indikátor začne blikat a je potřeba baterii dobít.



DOPORUČENÍ: Nenechávejte kapacitu baterie zbytečně klesnout pod 10%. Výrazně tak zvýšíte životnost baterie.

Bluetooth

K tomuto displeji lze připojit mobilní telefon za pomoci Bluetooth a aplikace Bafang GO+. Lze tím tak aktualizovat firmware systému a dostat více informací o kole a možných nastavení za pomoci mobilního telefonu.

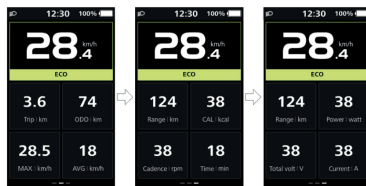


USB

V displeji se nachází USB port, za pomoci kterého lze napájet ostatní přístroje z baterie kola. Nabíjecí napětí USB je 5 V s proudem 1 A.

Rozšířené info

Mimo základních údajů zobrazovaných uprostřed displeje, se lze dostat do rozšířeného zobrazení informací. Toto zobrazení vyvoláme dvojitým stisknutím tlačítka napájení. Následně krátkým stisknutím tlačítka napájení lze přepínat mezi obrazovkami.



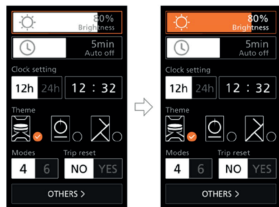
Rozšířené info

Do nastavení se dostaneme stisknutím tlačítek nahoru a dolů současně. Následně se objeví obrazovka základního nastavení, kde se dají nastavit základní parametry.

Mezi jednotlivými položkami lze přepínat pomocí tlačítek nahoru a dolů. Zvolená položka je barevně orámována. Poté stiskneme tlačítko napájení abychom mohli zvolenou položku upravit. Po upravení hodnotu potvrdíme opět tlačítkem napájení.

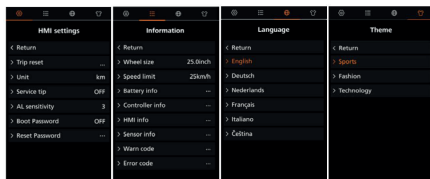
V tomto nastavení lze nastavit:

JAS, ČAS VYPNUTÍ DISPLEJE, NASTAVENÍ ČASU, VZHLED OBRAZOVKY, POČET MÓDŮ A VYMAZAT ÚDAJE VÝLETU.



Pro vstup do kompletního nastavení musíme v základním nastavení přejít na ikonu "Ostatní" a potvrdit jí. Otevře se nám kompletní nastavení, které obsahuje čtyři sekce a to:

NASTAVENÍ, INFORMACE, VOLBA JAZYKA a VOLBA VZHLEDU OBRAZOVKY



U výběru vzhledu obrazovky lze vybírat z následujících:



Chybová hlášení pro motory Bafang

Kód	Příčina problému
07	Ochrana proti přepětí baterie (zkontrolujte napětí baterie).
08	Chyba hall snímače motoru (zkontrolujte nastavení a propojení s motorem).
09	Chyba fázového kabelu motoru (zkontrolujte nastavení a propojení s motorem).
11	Chyba snímače teploty řídící jednotky (zkontrolujte nastavení a propojení s řídící jednotkou).
12	Chyba snímače točivého momentu (zkontrolujte nastavení a propojení s motorem).
13	Nadměrná teplota baterie (vypněte systém a vyčkejte).
14	Nadměrná teplota motoru (vypněte systém a vyčkejte).
21	Chyba snímače rychlosti (zkontrolujte nastavení a propojení s motorem).
22	Chyba BMS rozhraní (vyměňte baterii).
25	Chyba torzního snímače (vyjměte baterii a vraťte ji, pokud chyba přetrvá, navštivte servis).
25	Chyba komunikace (zkontrolujte propojení všech konektorů).

Baterie

Doporučení

Baterie je nejdražší součástí celého elektrokola. Jejím dobíjení, skladování a manipulaci s ní proto věnujte zvýšenou pozornost. Baterie obsahuje některé chemické látky, které mohou být v případě nesprávného použití nebezpečné. Pozor, lithium a jeho oxidy jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé!

Baterii nikdy nerozebírejte. Nesprávným postupem byste ji mohli snadno poškodit. Zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu. Mějte na paměti, že porušením garanční pečeti ztrácíte záruku na baterii a všechny její součásti.



UPOZORNĚNÍ: Pokud je kapacita baterie příliš nízká, motor přestane mít hladký chod a začne běžet nepravidelně. V takovém případě vypněte systém elektropohonu a dále pokračujte bez jeho dopomoci jako na běžném jízdním kole. Zahřátí baterie je běžný jev a není závadou. Baterie je chráněna teplotním čidlem a v případě nadměrného přehřátí (např. kvůli vysokým okolním teplotám) se automaticky odpojí. Vyčkejte, až vychladne na provozní teplotu a poté pokračujte v jízdě. Při jízdě na elektrokole vždy používejte cyklistickou přilbu!



UPOZORNĚNÍ: S klesající úrovní nabití baterie dochází ke snižování výkonu motoru. Při 30% nabití baterie může motor dávat už jen poloviční výkon. (mění se v závislosti na typu motoru).

Zamykání baterie

Před ponecháním elektrokola na veřejném místě baterii vždy zamkněte a klíč si vezměte s sebou. Předejdete nebezpečí odcizení baterie.

Při jízdě mějte baterii vždy zamčenou! Zámek baterie neslouží pouze jako ochrana před jejím odcizením, ale také zajišťuje její bezpečné uchycení. Baterie bez kolébkových vypínačů mají funkci automatického vypnutí po cca 30 minutách (čas se může lišit dle typu). Baterie není schopna detekovat nízký odběr displeje, proto se může stát, že při dlouhé jízdě s vypnutou přípomocí motoru dojde k automatickému vypnutí baterie, a tím i celého systému. Krátkodobou aktivací přípomoci můžete tomuto vypínání předcházet.



Ilustrační fotografie

Pro zvýšení bezpečnosti používejte i mechanickou pojistku baterie na straně rámu.



POZOR: Před jakoukoliv manipulací baterii vždy vypněte.

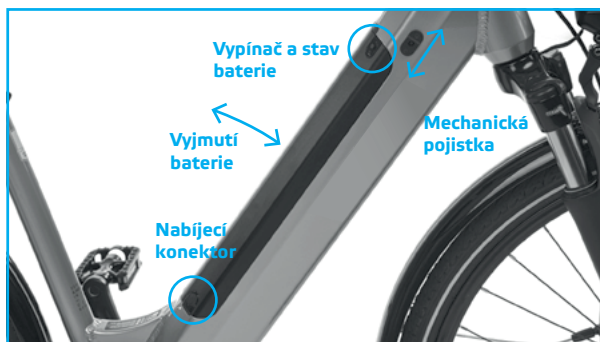
Zapnutí: baterii zapněte stiskem tlačítka v její horní části.

Manipulace: pro vyjmutí baterie otočte klíčkem o 180°. Posuňte pojistku pro uvolnění / zajištění zámku směrem k řídítkům a baterii pevně uchopte v její horní části a tahem šikmo nahoru ji uvolněte. Pro vložení baterie nasadte baterii nejdříve na kontakty v její dolní části, a poté přimáčkněte horní část, dokud neuslyšíte zapadnutí zobáčku zámku, pak posuňte pojistku pro uvolnění / zajištění zámku směrem k sedlu. Baterii zamkněte otočením klíčku.

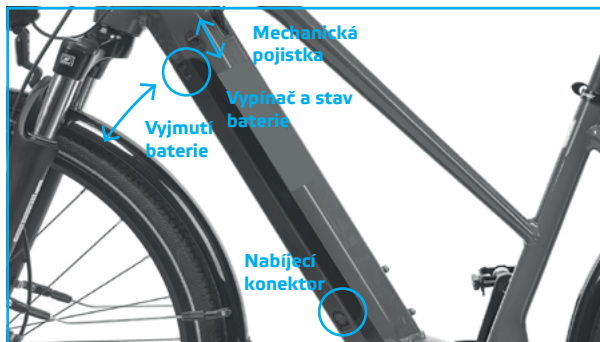
Vypnutí: baterii vypněte stiskem a přidržení tlačítka po dobu 5 vteřin.

Zjištění stavu nabití baterie: baterie obsahuje pouze jednoduchou indikaci pomocí 3 barev LED diod – červená dioda pro kapacitu 0–20%, zelená pro 20–80% a modrá 80–100%. Podrobnější informace poskytuje displej.

i DOPORUČENÍ: Po vyjmutí baterie z držáku může v konektorech v kole zůstat zbytkové napětí. Vyvarujte se tedy jakéhokoliv kontaktu s konektory (pozor i na prstýnky). Mohlo by dojít ke zkratu systému.



Spodní pohled



Ilustrační fotografie

Postup

Nejdříve připojte nabíječku k baterii, poté připojte nabíječku ke zdroji elektrické energie (230V) a vyčkejte, dokud se LED dioda na nabíječce nerozsvítí červeně. To signalizuje probíhající nabíjení. Nabíjení se zastaví automaticky, jakmile je baterie plně nabitá, přesto doporučujeme ihned po nabití nabíječku od baterie i zdroje elektrické energie odpojit. Dioda signalizující nabíjení se poté rozsvítí zeleně. Přerušení procesu nabíjení baterii nijak nepoškodzuje.



DOPORUČENÍ: Pokud máte pocit, že celková kapacita vaší baterie výrazně poklesla, mohlo se tak stát z důvodu nabíjení či provozu v nevhodných klimatických podmínkách.



DOPORUČENÍ: Vždy používejte pouze nabíječku, kterou jste dostali k elektrokolu! Použití jiné nabíječky může mít za následek poškození baterie nebo jiných součástí elektrického systému a s tím související ztrátu záruky. Pokud indikátor stavu ukazuje, že je baterie vybitá, je v ní stále minimální napětí, které ji chrání před poškozením. Takové napětí již není dostatečné pro pohon elektrokola, a proto baterii co nejdříve dobijte. Nikdy nenechte baterii po delší čas vybitou. Mohlo by dojít k jejímu trvalému poškození.

Faktory ovlivňující dojezd elektrokola

Dojezdovou vzdálenost elektrokola ovlivňuje mnoho různých faktorů, a proto je velmi těžké určit, kolik kilometrů na jedno nabití to které elektrocolo urazí.

Mezi klíčové faktory řadíme:

- profil trasy (rovinatý terén vs. dlouhá prudká stoupání)
- počasí – teplota, protivětr (ideální teplota je okolo 20°C, bezvětrí)
- hmotnost jezdce a nákladu (větší hmotnost = větší spotřeba)
- technický stav kola (dobře seřízené a promazané kolo klade menší odpor)
- tlak v pneumatikách (podhuštěné pneumatiky = větší spotřeba)
- styl jízdy (čím více síly vynaložíte, tím méně baterie spotřebuje motor)
- zvolený režim asistence (vyšší mód = větší spotřeba baterie)
- aktuální kapacita baterie (vyšší kapacita = větší dojezd)



DOPORUČENÍ: Pro dosažení maximálního dojezdu dbejte o technický stav vašeho elektrokola a udržujte doporučený tlak v pneumatikách. Velmi důležitý je také stav baterie, proto o ni pečujte dle tohoto manuálu. Snažte se využívat co nejnižší režim asistence tak, aby vám byla jízda příjemná, ale abyste zbytečně nespotřebovávali energii z baterie. Zvolením správného převodového stupně můžete při vynaložení stejné síly zvýšit rychlost a prodloužit dojezd.

Přeprava baterie

Pro přepravu baterií platí požadavky předpisů o nebezpečných nákladech. Nepoškozené baterie mohou soukromí uživatelé přepravovat na komunikacích bez splnění dalších podmínek. Při přepravě komerčními uživateli nebo při přepravě třetími osobami se musí dodržovat zvláštní požadavky na balení a označení (např. předpisy ADR). Baterie zasílejte pouze tehdy, pokud nemají poškozený kryt. Volné kontakty zalepte a baterii zabalte tak, aby se v obalu nepohybovala. Zásilkovou službu upozorněte, že se jedná o nebezpečný náklad.

Skladování baterie

Baterii skladujte na suchém a dobře větraném místě, mimo přímé sluneční záření a jiné tepelné zdroje, při teplotě v rozsahu od -10 do 40°C (**Optimálně $15-20^{\circ}\text{C}$**).

V případě skladování v chladném prostředí je nutné baterii před uvedením do provozu nechat **zahřát na optimální provozní teplotu (20°C)**.

Baterii nenechte nikdy zcela vybitou. Mohla by se tím trvale poškodit. V případě, že se baterie zcela vybijí, dobijte ji nejdříve přibližně na polo vinu kapacity a poté ji nechte vychladnout. Po vychladnutí baterie ji nabijte do plné kapacity.

Při dlouhodobém skladování (například v zimním období) udržujte baterii nabitou na cca **60–80% její kapacity**. Neskladujte ji trvale připojenou k nabíječce ani umístěnou na elektrokole.

Lithiové baterie se při nečinnosti postupně vybíjejí (cca 5–10% kapacity za měsíc). Proto baterii pravidelně kontrolujte a v případě poklesu její kapacity dobijte na doporučenou úroveň 60–80%.



DOPORUČENÍ: Baterie Li-Ion jsou plně recyklovatelné. Po ukončení životnosti baterie ji můžete odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u vašeho prodejce.

Údržba elektrokola



UPOZORNĚNÍ: Nikdy neponořujte baterii, nabíječku nebo ostatní elektrosoučástky do vody či jiné kapaliny. Nikdy elektrokolo neomývejte tlakovou myčkou (WAP). Před mytím elektrokola vždy vyjměte baterii.

Pravidelná údržba elektrokola

- Věnujte pozornost pravidelné údržbě svého elektrokola. Jen tak dosáhnete jeho bezproblémového fungování, prodloužíte jeho životnost a zajistíte bezpečí nejen sobě, ale i ostatním účastníkům silničního provozu.
- Udržujte elektrokolo a všechny jeho komponenty čisté.
- Použijte pouze doporučené a vyzkoušené čisticí materiály.
- Nepoužívejte žádná rozpouštědla nebo chemické agresivní prostředky. Mohlo by dojít k poškození laku nebo k poškození kovových částí kola.
- Pokud budete elektrokolo používat také v zimním období, po každé jízdě jej pečlivě očistěte od soli. Zvýšenou pozornost věnujte kontaktům baterie a dalším konektorům elektrovýbavy.
- Při jakékoliv manipulaci s elektrokolem dávejte pozor, aby nedošlo k poškození kabelů elektrického systému. Poškozené kabely představují riziko úrazu elektrickým proudem.
- Pravidelně kontrolujte správné dotažení všech spojů a funkčnost brzd. Pozornost věnujte také všem ostatním komponentům a ujistěte se, zda nejsou poškozené či opotřebené. Hledejte praskliny na rámu, vidlici, představci či řídítkách, poškozené kabely, poškozený obal baterie a podobně.
- Dejte si pozor, aby brzdové kotouče nepřišly do styku s olejem. V takovém případě je pak nutné brzdovou soustavu odmastit například čističem brzd.
- Před přepravou na autě či v autě z elektrokola vždy vyjměte baterii.



UPOZORNĚNÍ: Na čištění brzd a brzdových kotoučů nepoužívejte saponáty. Pro čištění použijte pouze prostředky, které odmašťují (čistič brzd, alkohol...).



DOPORUČENÍ: Při výběru dětské sedačky, vozíku za kolo či nosiče kola na auto se, s ohledem na polohu dílů pohonu, speciální tvar rámu a zvýšenou hmotnost, poraďte s prodejcem inSPORTline.



DŮLEŽITÉ: Neodborná manipulace s elektrokolem nad rámec tohoto manuálu, použití neoriginálních dílů (např. jiná baterie), zásah do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému může mít za následek poškození elektrokola a ztrátu záruky.

Nejčastější otázky

Jak se mám starat o baterii?

Nelepší péče o baterii je pravidelná jízda na elektrokole. Čím více, tím lépe. Optimální stav baterie pro dosažení nejdéší životnosti je mezi 20 % a 80 % nabití. Při prvním užití elektrokola nemusíte baterii nejdřív nabít, ale můžete rovnou vyrazit. Snažte se vracet z vyjíždky s alespoň 10% baterie.

Pokud je baterie zcela vybitá, nabijte ji nejdřív přibližně na polovinu její kapacity, poté ji nechte vychladnout a následně ji dobijte úplně. V zimě baterii uložte na suché místo s teplotou alespoň 15°C a nabitou přibližně na poloviční kapacitu. Pak už jen stačí ji jednou za měsíc zkontrolovat a v případě, že kapacita klesá ji dát cca na hodinu nabíjet.

Kolik km na elektrokole ujeďu?

Dojezd se nikdy nedá přesně určit ani garantovat a vždy záleží na několika faktorech – váha jezdce, profil trati, využití elektrické dopomoci, teplotní podmínky, technický stav elektrokola atd. Pokud vás čeká delší výlet a nejste si dojezdem jisti, vezměte s sebou i nabíječku.

Jakou životnost má baterie?

Stejně jako dojezd, tak ani životnost baterie se nedá přesně určit. Je však pravidlo, že čím víc se na elektrokole jezdí, tím déle baterie vydrží. Jde zde o to aby byla pravidelně nabíjena a vybíjena. Dá se říct, že při prokazatelně dobré péči může životnost baterie dosáhnout i více než 4–5 let. Během této doby baterie průběžně ztrácí kapacitu.

Co až mi baterie přestane fungovat?

Až baterie doslouží, je třeba pořídit si novou baterii. V takových případech doporučujeme navštívit prodejce inSPORTline a koupit zde novou baterii. Původní baterie je zcela recyklovatelná a doporučujeme ji odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u vašeho prodejce.

Co mám s elektrokolem dělat přes zimu?

Jakmile na elektrokole přestanete jezdit, uložte ho na suché místo s teplotou 15–20°C. Vyjměte baterii a ujistěte se, že je nabitá přibližně na polovinu kapacity a baterii pak uložte.

Po měsíci až dvou je dobré zkontrolovat, zda neubyla kapacita pod 30 % a pokud ano, baterii připojte přibližně na hodinu na nabíječku. Ideální dlouhodobá skladovací kapacita baterií je 70-80% kapacity.

Baterii nenechávejte dlouhodobě vybitou, může to způsobit její nevratné poškození. Pokud zjistíte, že je vaše baterie vybitá, dobijte ji na polovinu kapacity a pak ji nechte vychladnout. Po vychladnutí ji dobijte zcela.

Rychlost 25 km/h je málo, dá se s ní něco dělat?

Po dosažení této rychlosti elektrokolo vypne motor, nicméně motorem nijak nebrzdí a dá se tedy dál šlapat jako na běžném jízdním kole. Elektrokolo se dá takzvaně nachipovat, tedy zvýšit maximální rychlost, při které elektrokolo vypíná motor.



UPOZORNĚNÍ: V případě, že chcete elektrokolo chipovat, je třeba vědět, že elektrokolo poté není způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a případné postihy za takové použití jdou na úkor uživatele. Pokud si necháte elektrokolo chipovat, zaniká tím záruka na elektrokolo.

Záruka elektrokola

Garanční prohlídka

Pro zajištění plné funkčnosti elektrokola je doporučeno provést takzvanou garanční prohlídku. Ta se provádí zpravidla po 100 až 150 km jízdy. Během prohlídky se zkontroluje dotažení všech spojů, nastavení brzd a převodů a samozřejmě také elektrický systém samotný. Prohlídku provede prodejce, u kterého jste elektrokolo zakoupili, a ten ji také potvrdí přímo do záručního listu.

Garanční prohlídku doporučujeme provést do 3 měsíců od začátku platnosti záruky (zpravidla datum prodeje) nebo po najetí přibližně 100–150 km. Pokud garanční prohlídka provedena nebude, elektrokolo může být následným používáním trvale poškozeno. V takovém případě nebude záruka uznána.

Postup při reklamaci

- Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce, kde jste elektrokolo zakoupili.
- Při uplatnění reklamace předložte doklad o koupi, záruční list s potvrzenou garanční prohlídkou a zapsanými výrobními čísly rámu a baterie, uveďte důvod reklamace a popis závady.

Záruční podmínky

24 měsíců na rám a komponenty elektrokola – vztahuje se na výrobní vady a vady materiálu mimo běžné opotřebení používáním.

12 měsíců na kapacitu – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 12 měsíců od prodeje elektrokola.

Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

Záruka se vztahuje pouze na prvního majitele.

Podmínky záruky

- Elektrokolo musí být používáno výhradně k účelu, ke kterému bylo vyrobeno.
- Elektrokolo musí být používáno, skladováno a udržováno podle tohoto uživatelského manuálu.
- Na elektrokole musí být provedena garanční prohlídka do 3 měsíců od začátku platnosti záruky.

Nárok ze záruky zaniká

Bylo-li zjištěno, že k poškození výrobku došlo vinou uživatele (havárií, neodbornou manipulací nad rámec tohoto uživatelského manuálu, neodborným zásahem do konstrukce elektrokola či do z apojení elektrického systému, špatným uskladněním apod.).

- Uplynutím záruční doby.
- Jedná-li se o běžné opotřebení používáním (např. opotřebení plášťů, řetězu, kazety, převodníků, brzdových destiček či špalíků apod.).
- Necháte-li si elektrokolo chipovat.

Likvidace elektrických a elektronických zařízení



Použité elektrické nebo elektronické výrobky (motor, baterie, displej, snímače, kabeláž) nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde bude přijat zdarma.

Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo od nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být uděleny pokuty či jiné sankce v souladu s národními předpisy.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR

Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01

Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264

DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970

Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

SK

Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 46259317

DIČ: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098

Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk



Reklamace zboží



Vrácení a výměna zboží do 30 dnů

Záruční list / servisní prohlídka

Prodejce	
Razítko a podpis	
Datum prodeje	

Údaje o kole	
Model	
Velikost	
Barva	
Výrobní číslo	

Garanční prohlídka	
Datum garanční prohlídky	
Razítko servisu	

Servisní záznamy

[illegible]

Servisní záznamy

[illegible]

ISL



www.insportline.cz