

UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN BIKE014 Dětské kolo Joystar Retro



Obrázky jsou pouze ilustrační, finální provedení se může lišit.

Dětské jízdní kolo

Tato příručka obsahuje důležité informace o bezpečnosti, vlastnostech a údržbě. Před první jízdou na svém novém kole si přečtěte tento návod a uschovejte jej pro případné budoucí použití.

Pro registraci vašeho kola navštivte www.joystarbikes.com



Přilby zachraňují životy!

- PŘI JÍZDĚ NA KOLE VŽDY NOSTE SPRÁVNĚ NAsAZENOU PŘILBU
- NEJEZDĚTE V NOCI
- VYHNĚTE SE JÍZDĚ ZA MOKRA

Správné nasazení

Ujistěte se, že vám přilba zakrývá čelo.



Nesprávné nasazení

Čelo je odhalené a vystavené riziku vážného zranění.

JAK ZÍSKAT POMOC?

Abychom vám mohli co nejlépe pomoci, budeme potřebovat následující informace!

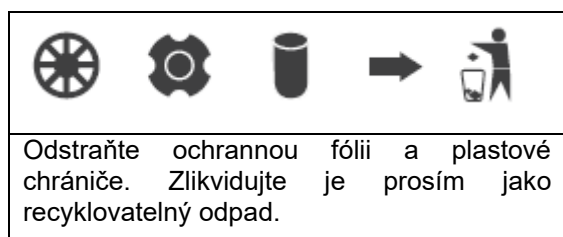
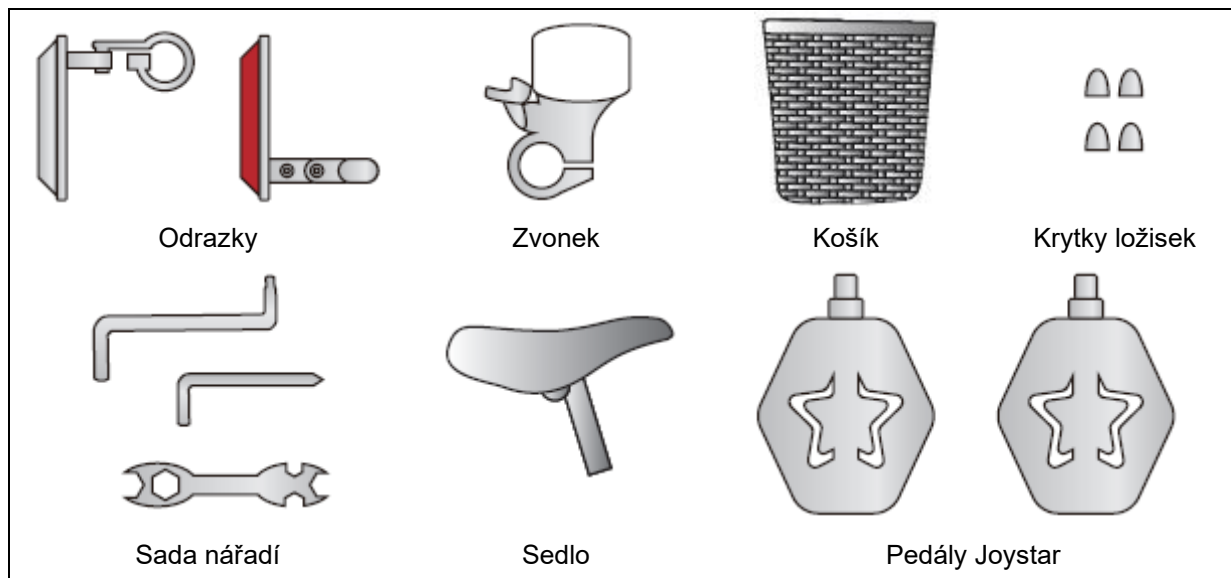
- S/N: xxxxxxxx Číslo rámu, které se nachází zespodu středového složení.
- Video nebo fotografie Video nebo fotografie zachycující daný problém.
- Detailní popis Podrobný popis problému.

PROSÍM KONTAKTUJTE

joystar_service@joykie.com

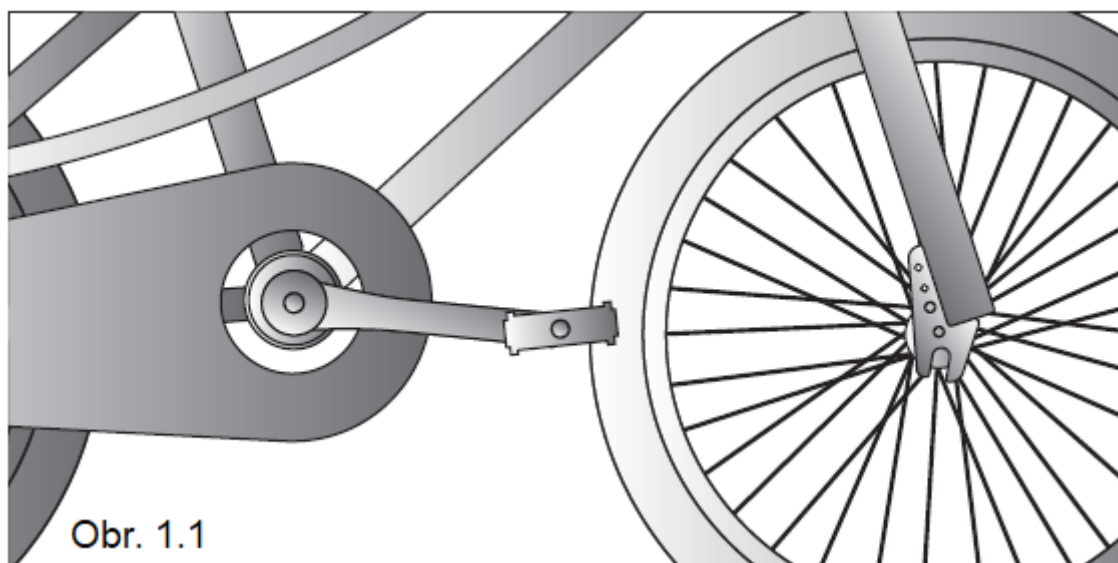
1. Montáž

PŘED MONTÁŽÍ



„Obrácené upevnění přední vidlice“ se často stává jezdcům při první montáži jízdního kola. **Vyvarujte se prosím následujícím situacím.**

Pokud je přední vidlice obráceně, pedály budou příliš blízko přednímu kolu (u některých modelů). Obrázek 1.1

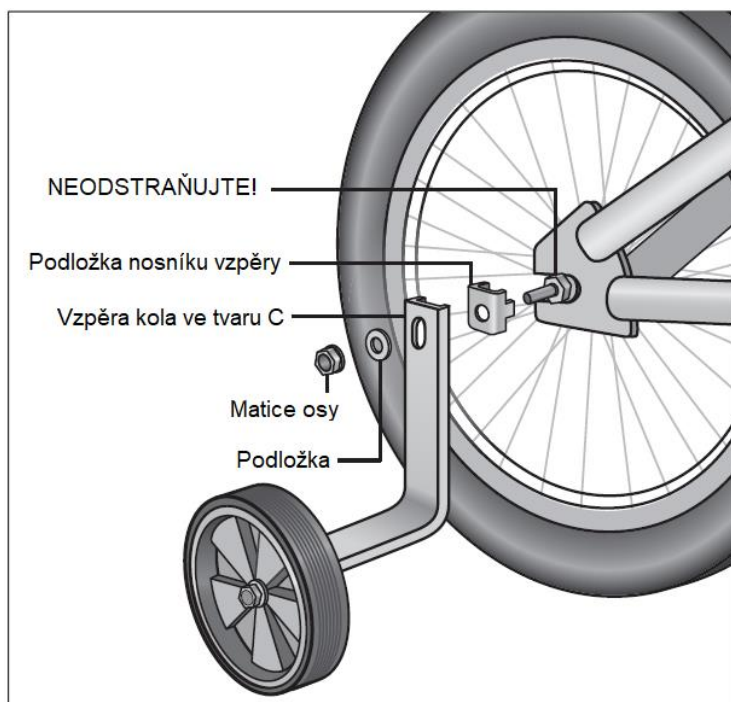


ZAČÍNÁME

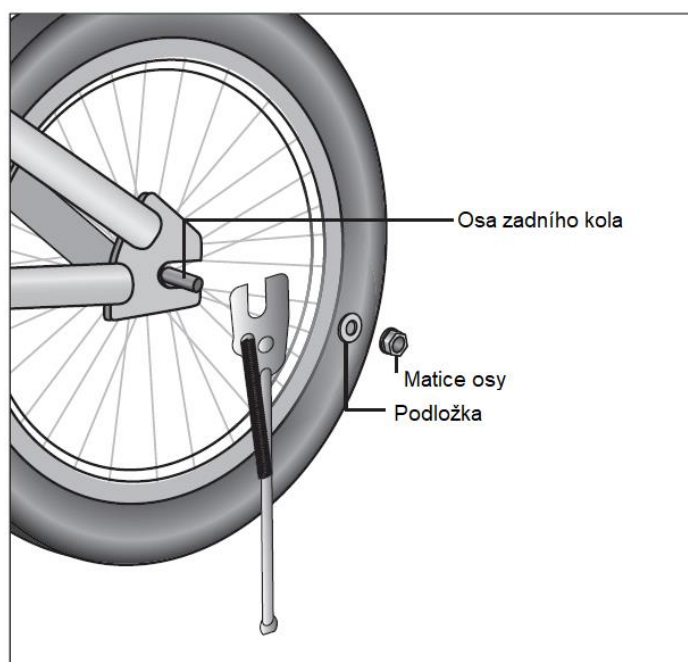
PŘIPEVNĚNÍ POMOCNÝCH KOLEČEK

Vzpěra ve tvaru C

1. Sejměte vnější matici a podložku z osy zadního kola.
2. Upevněte pomocná kolečka podle obrázku. Věnujte pozornost orientaci podložky nosníku vzpěry.
3. Podlouhlý otvor na vzpěře kola umožňuje nastavit výšku pomocného kolečka pro jeho správné přizpůsobení.



Pokud byste chtěli vyměnit pomocná kolečka za stojánek, řiďte se prosím následujícími pokyny. Zakoupit jej můžete na našich webových stránkách: <https://joystarbikes.com/>

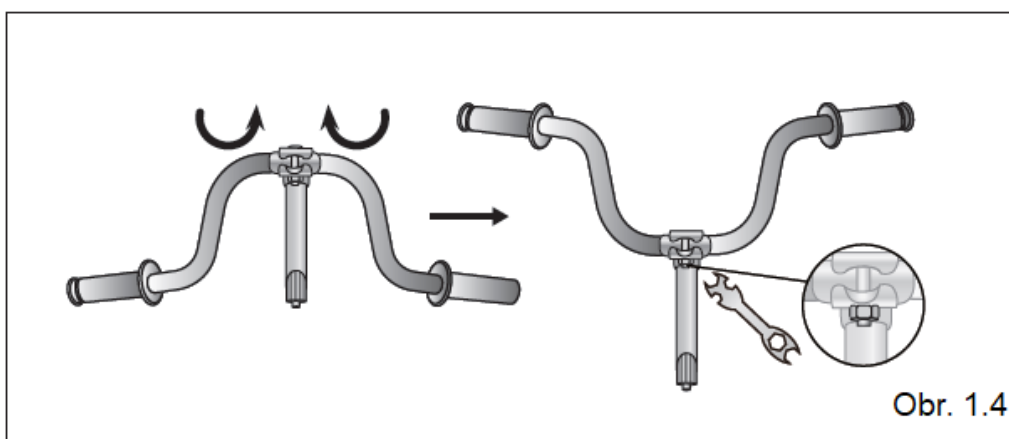
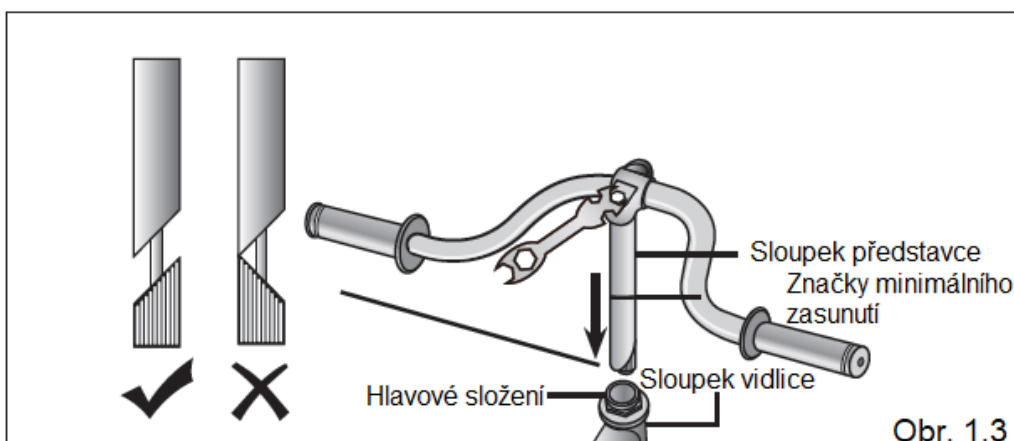
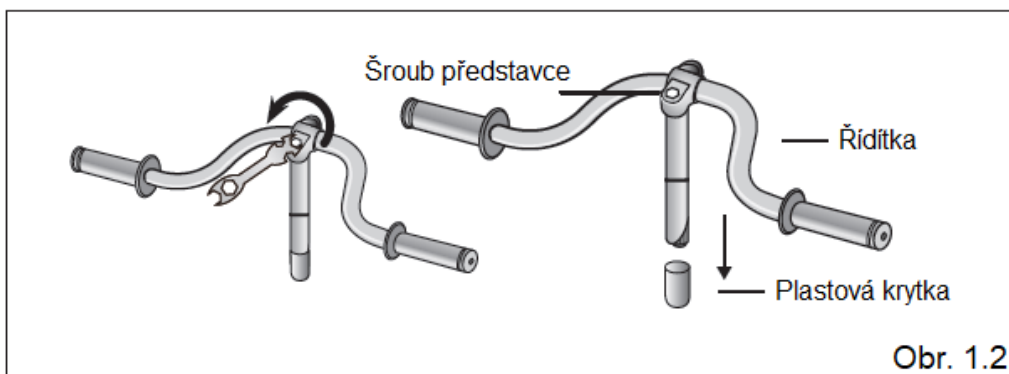


UPEVNĚNÍ ŘÍDÍTEK

1. Mírně povolte šroub představce a poté odstraňte plastovou krytku. **Obrázek 1.2**
2. Vložte sloupek představce do sloupku vidlice a upravte výšku řídítek tak, aby měl jezdec nad kolem kontrolu a cítil se pohodlně. **Obrázek 1.3**
3. Utáhněte šroub představce ve směru hodinových ručiček.

Důležité! Ujistěte se, že **značky minimálního zasunutí** nepřesahují horní část hlavového složení a **nejsou** viditelné.

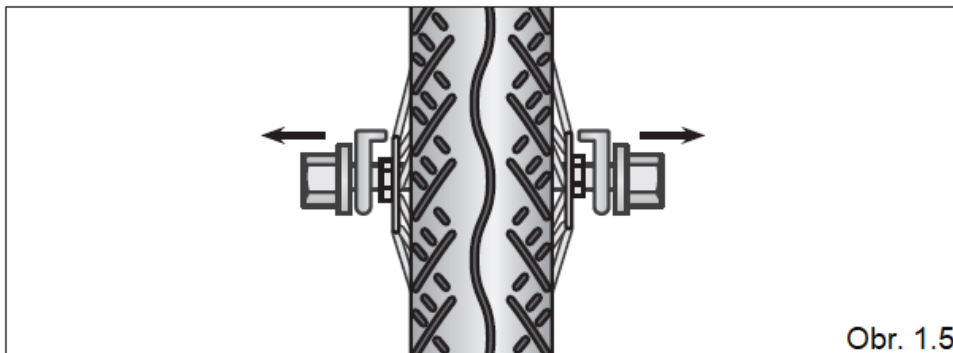
4. Upravte úhel řídítek a poté utáhněte matici. **Obrázek 1.4**



UPEVNĚNÍ PŘEDNÍHO KOLA

Otočte obrácenou přední vidlici zpět. Ujistěte se prosím, že červená šipka směřuje k přední části jízdního kola.

1. Z obou stran odstraňte matice a bezpečnostní háky (přípevněné na ose kola). **Obrázek 1.5**



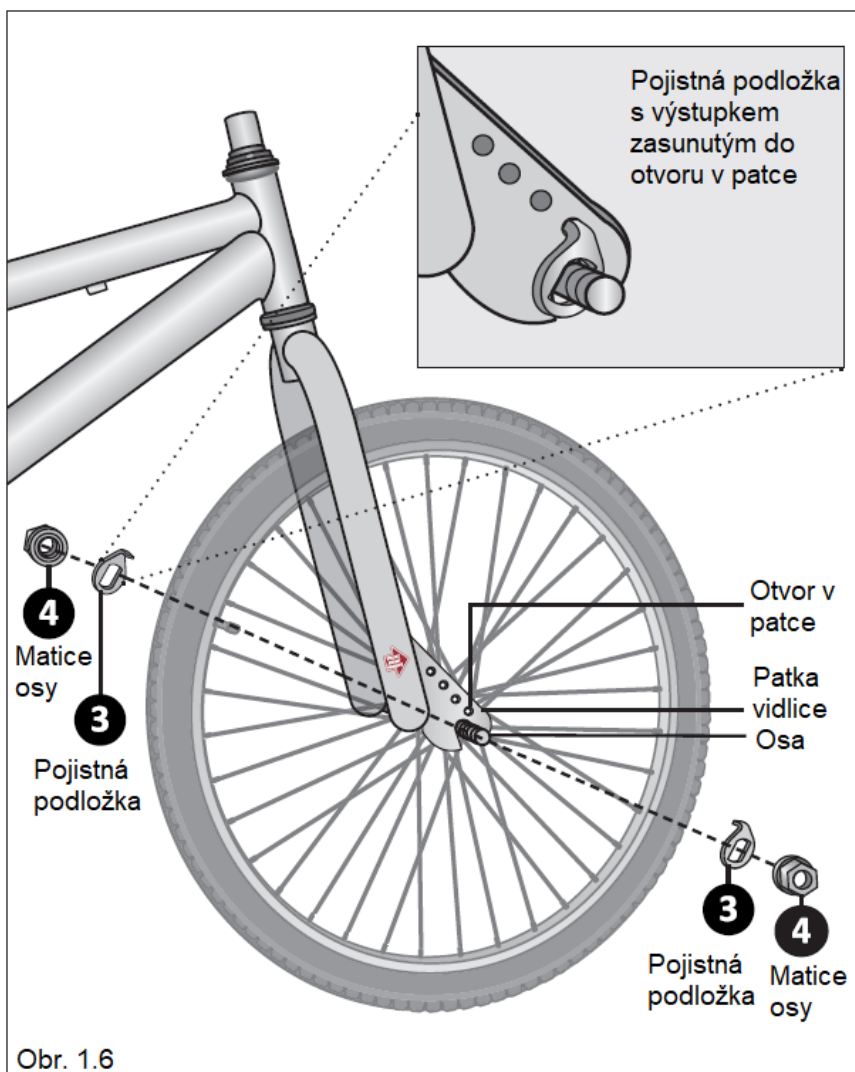
Obr. 1.5

2. Umístěte přední vidlici tak, jak je znázorněno na **Obrázku 1.6**.



Důležité! Ujistěte se, že je kolo mezi rameny vidlice co nejvíce *vycentrované*.

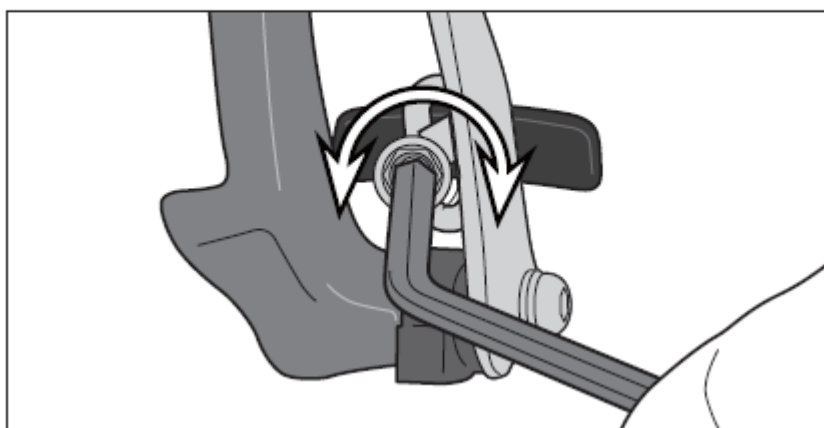
3. Rovnoměrně a současně utáhněte matice na obou stranách.



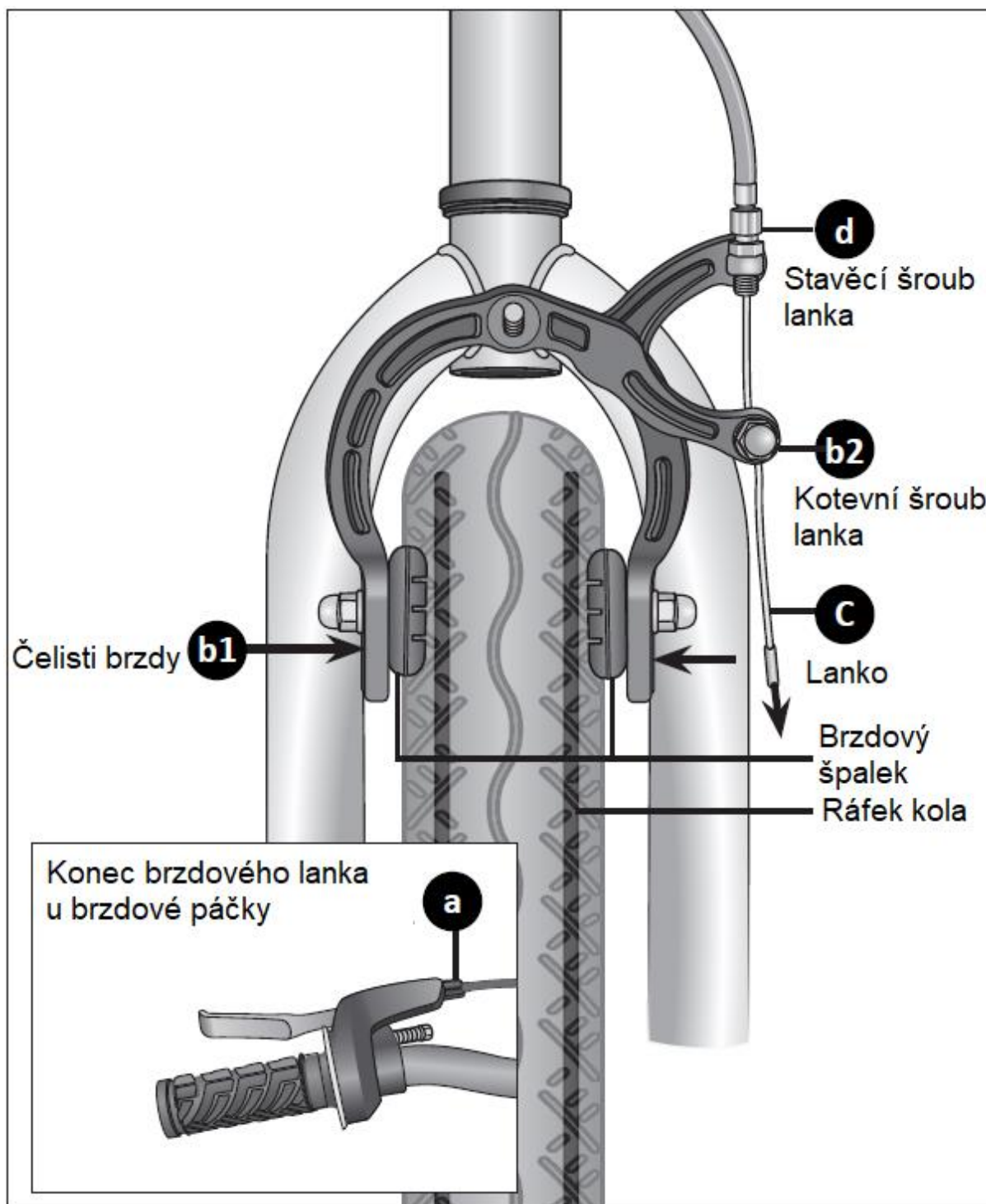
Obr. 1.6

Kontrola brzdového systému

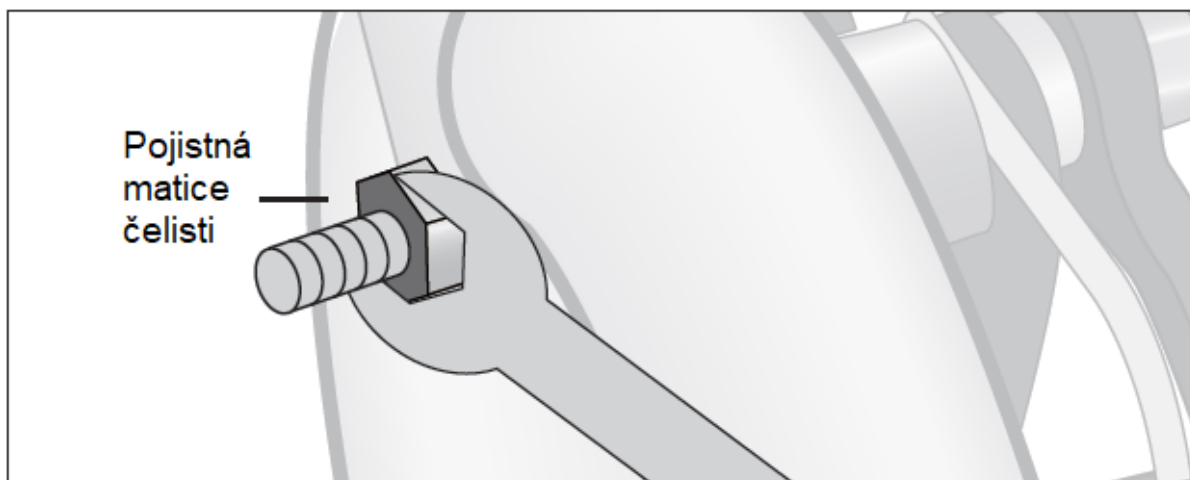
Zkontrolujte, zda jsou oba brzdové špalky správně zarovnané. Pokud ne, použijte imbusový klíč a povolte šroub natolik, abyste mohli špalek přemístit. Umístěte špalek tak, aby byl rovnoměrně vycentrovaný na ráfku. Po správném umístění špalku šroub znovu utáhněte.



1. Zkontrolujte, zda je konec lanka **(a)** správně usazen v brzdové páčce.
2. Jednou rukou stiskněte čelisti brzdy **(b1)**, dokud se oba brzdové špalky nedotknou ráfku. Povolte kotevní šroub lanka **(b2)** jen natolik, aby se lanko mohlo volně pohybovat.
3. Stále držte čelisti brzdy a druhou rukou pevně zatáhněte lanko **(c)** směrem dolů, poté kotevní šroub lanka utáhněte.
4. K jemnému doladění napnutí brzdového lanka použijte stavěcí šroub lanka **(d)**. Otáčením stavěcího šroubu ve směru hodinových ručiček napnutí brzdového lanka povolíte, otáčením proti směru hodinových ručiček jej naopak zvýšíte.

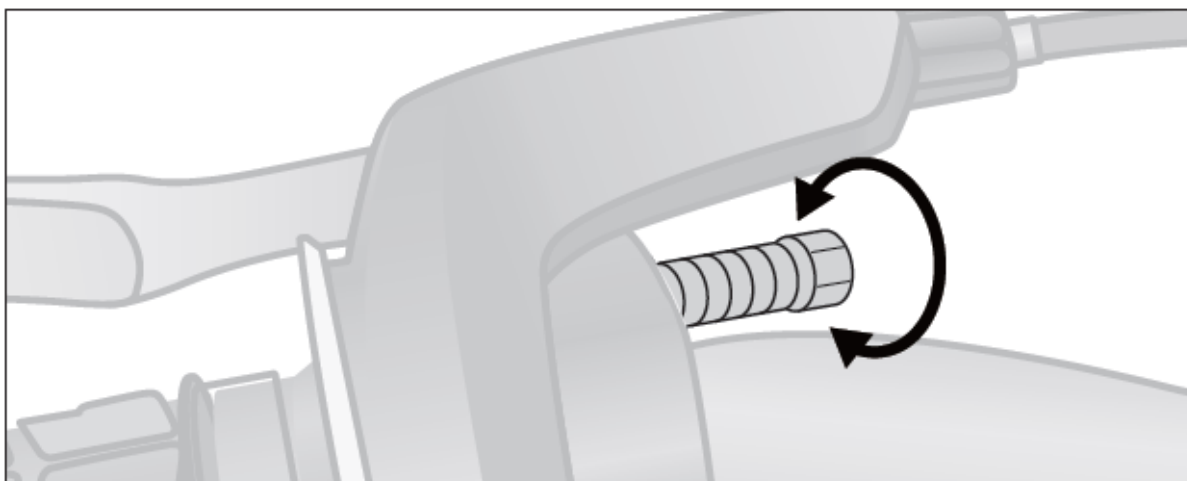


5. Pokud se jedna čelist brzdy pohybuje a druhá ne, upravte pojistnou matici čelisti. Poznámka: Která strana se pohybuje více, na tu stranu otočte maticí. Nakonec se ujistěte, že se obě brzdové čelisti rovnoměrně dotýkají ráfku.



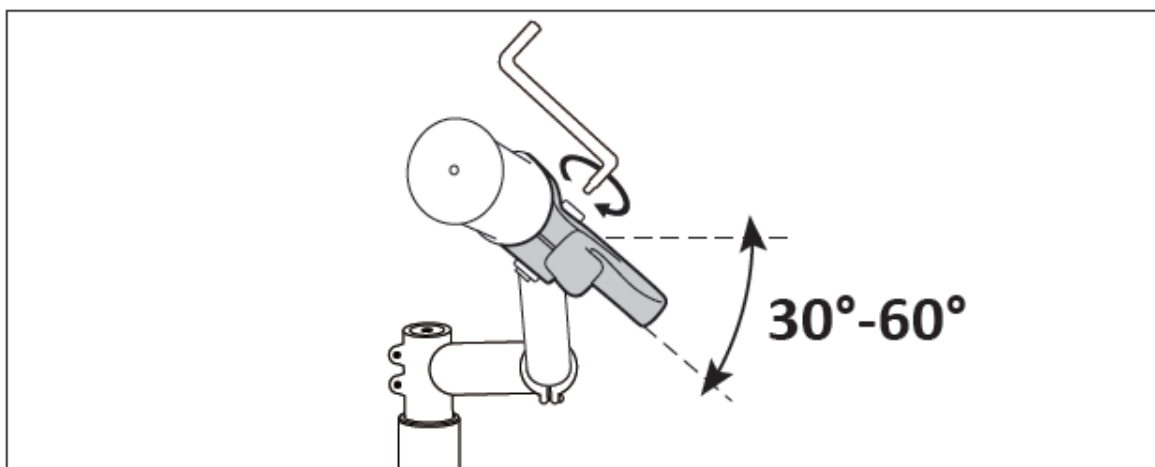
Toto je šroub pro jemné doladění, jeho otáčením upravíte tuhost brzdové páčky.

Otáčením ve směru hodinových ručiček tuhost zvýšíte, otáčením proti směru hodinových ručiček tuhost snížíte.



Z přepravních důvodů nejsou šrouby na řídítkách dotažené, před jízdou je prosím seřídte a utáhněte.

Pomocí imbusového klíče upravte úhel brzdových páček tak, aby měl jezdec kolo pod kontrolou a cítil se pohodlně. Úhel je obvykle 30–60 stupňů směrem dolů od roviny řídítek.

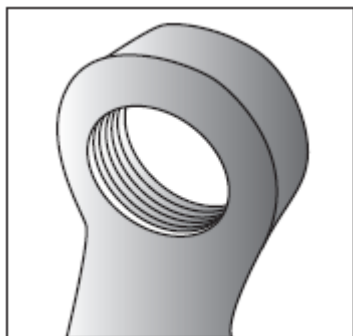


UPEVNĚNÍ PEDÁLŮ

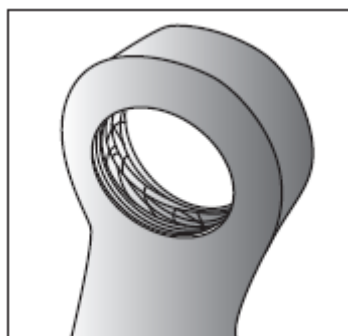
VAROVÁNÍ!

Montáž nesprávného pedálu do kliky může strhnout závity pedálu a způsobit nenapravitelné poškození. Před montáží pedálů vizuálně zkontrolujte shodu nálepek R (pravý) a L (levý) na pedálu a klice. Před první jízdou prosím zkontrolujte a ujistěte se, že jsou vaše pedály správně připevněny.

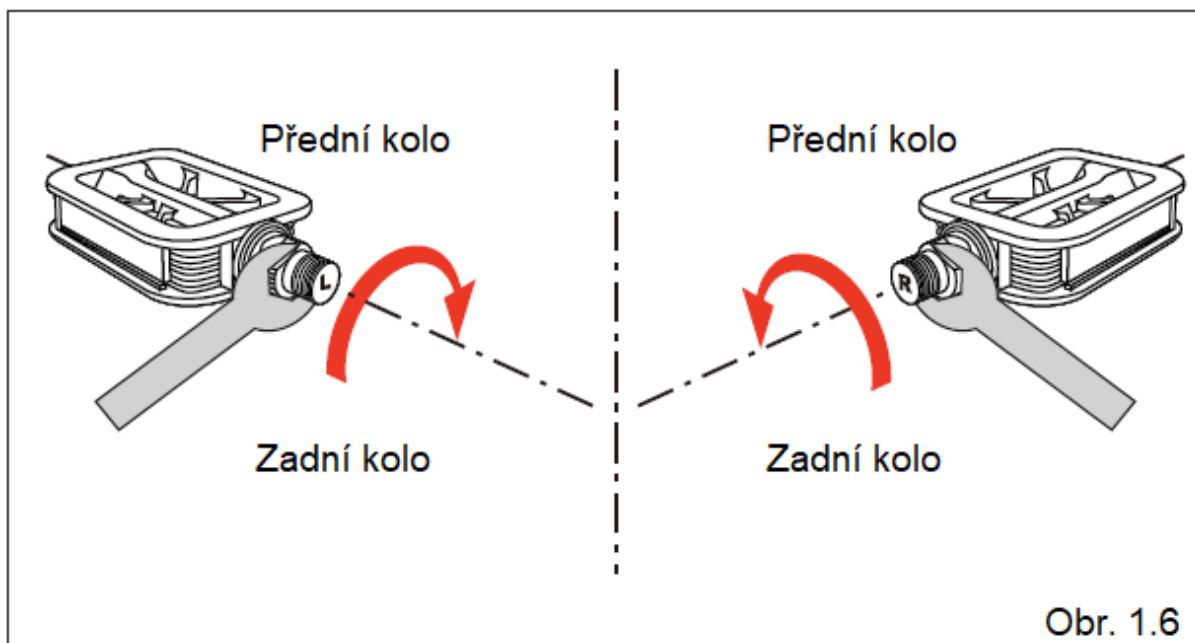
Kolo má levý a pravý pedál, směr utahování najdete na následujícím nákresu. K utažení pedálů je nutné použít klíč, aby nedošlo ke stržení závitů během jízdy.



V dobrém stavu



Stržené závity



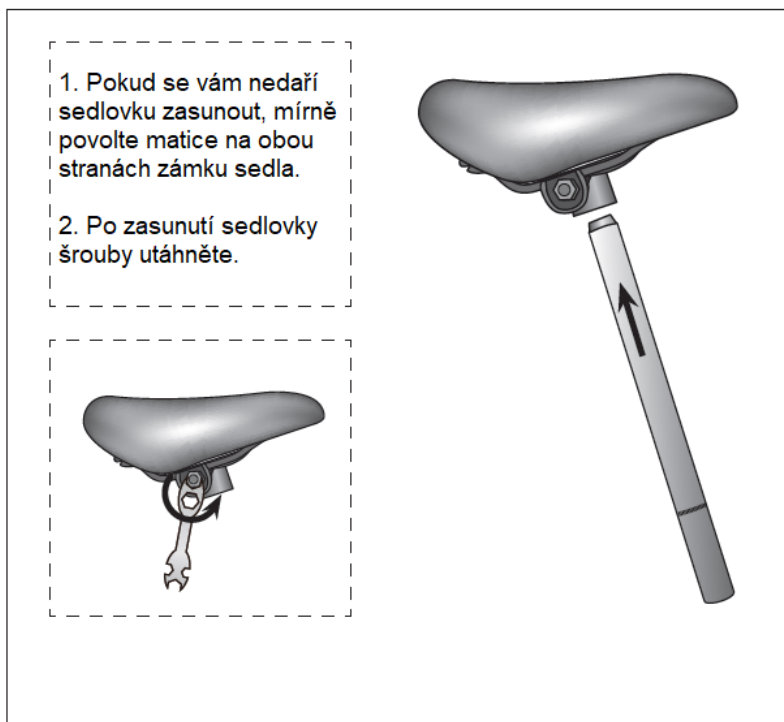
Obr. 1.6

PŘIPEVNĚNÍ SEDLA

1. Vložte sedlovku do zámku sedla.

Důležité! V tomto kroku prosím nekládejte sedlovku do sedlové trubky, bude velmi obtížné ji znovu vyjmout.

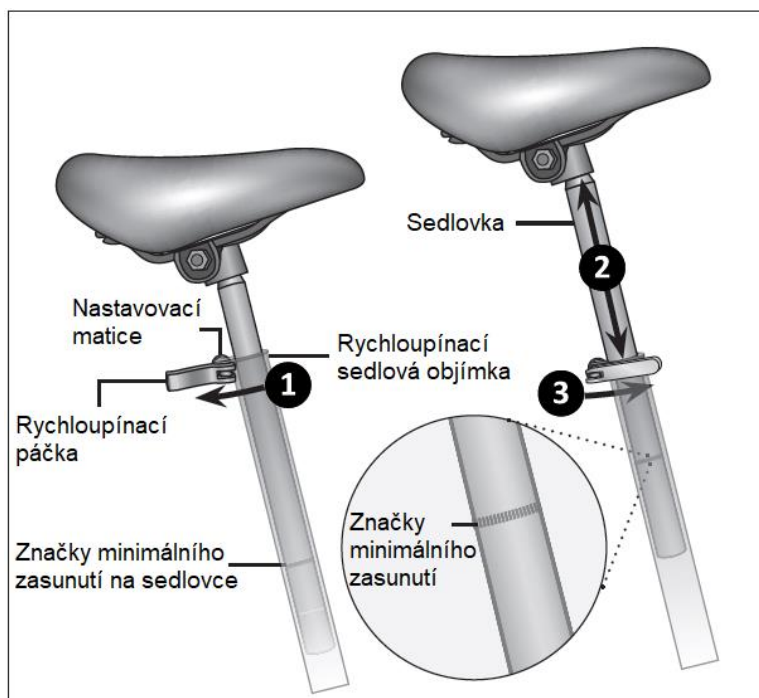
2. Utáhněte boční matice.



Odjistěte rychloupínací páčku a zasuňte sedlovku do sedlové trubky. Poté objímku zajistěte.

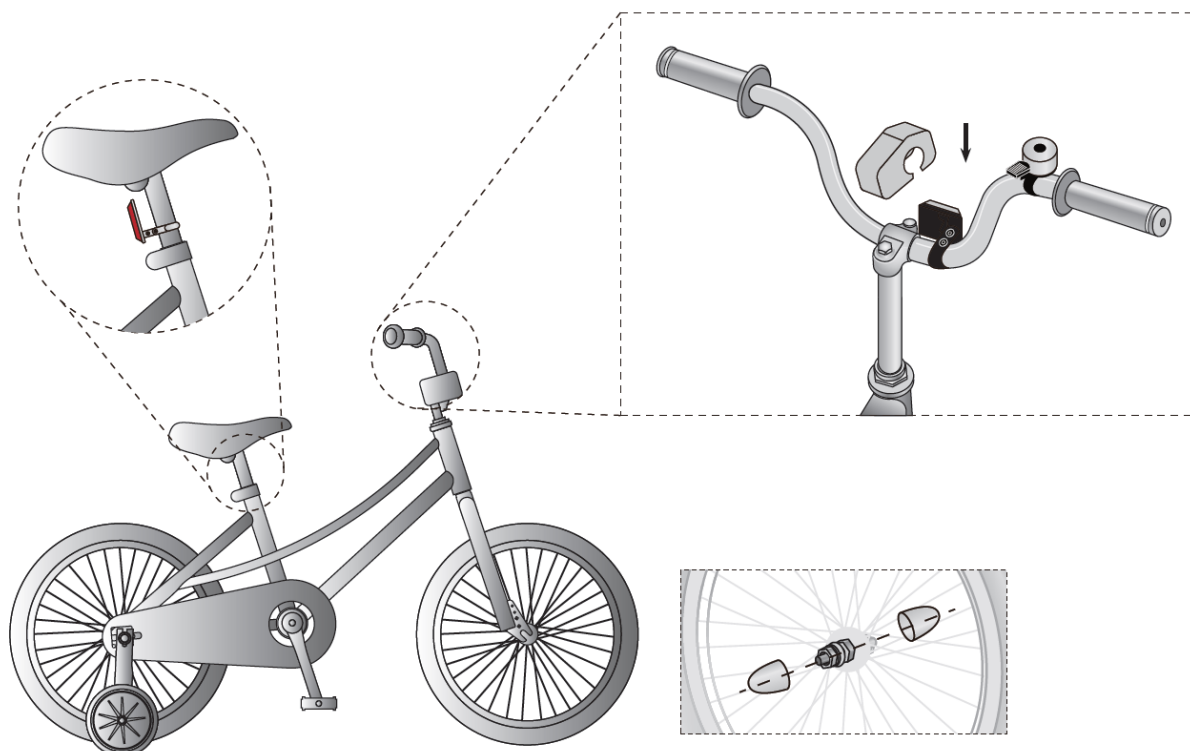
Důležité! Ujistěte se, že *značky minimálního zasunutí* nepřesahují horní okraj sedlové objímky a *nejsou vidět*.

Důležité! Při zavírání rychloupínací páčky byste měli cítit odpor, který by měl zanechat dočasný otisk na vaší DLANI.



PŘIPEVNĚNÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ

PŘIPEVNĚNÍ ODRAZEK, ZVONKU A SILIKONOVÉHO CHRÁNIČE

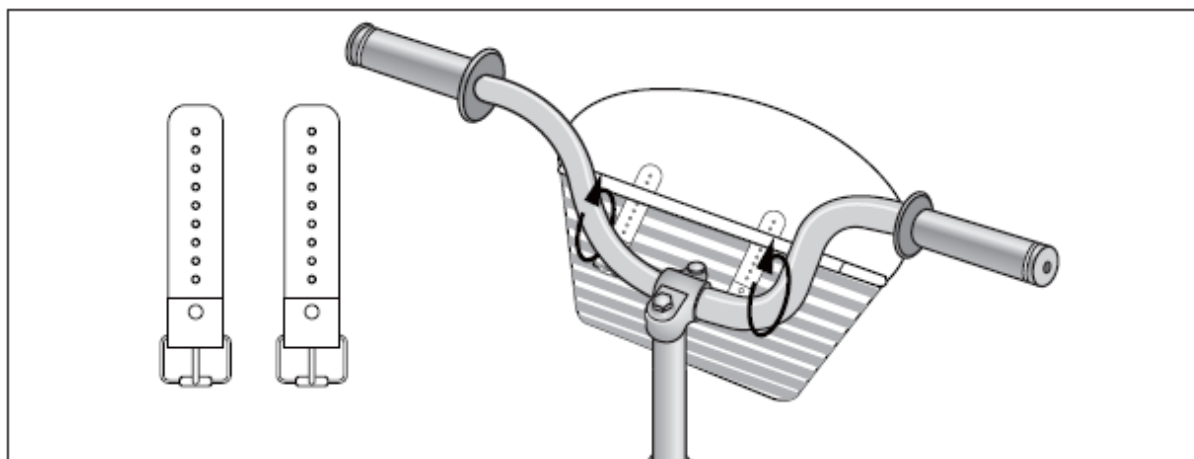


1. Nainstalujte červenou odrazku na sedlovku a bílou na řídítka.

2. Také prosím nasadte krytky ložisek (krytky matic kol).

PŘIPEVNĚNÍ KOŠÍKU

K dispozici jsou 2 kožené řemínky. Rozepněte přezky, obtočte řemínky kolem řídítek a poté je zapněte.



VAROVÁNÍ

1. Nejezděte na dětských kolech v pružích pro motorová vozidla, na neuzavřených prostranstvích nebo jiných nebezpečných úsecích silnic.
2. Kontrolujte a udržujte své kolo. Měli byste pravidelně kontrolovat brzdy, pneumatiky, řídítka a kola. Jakékoli neudržované díly se mohou rozbít nebo špatně fungovat, což může vést k životu nebezpečným nehodám.
3. Děti musí být při jízdě na kole v doprovodu rodičů.
4. Nesprávná montáž, instalace, obsluha a údržba jakéhokoli příslušenství a dílů může způsobit vážná zranění nebo dokonce smrt. Nijak neupravujte rám ani originální komponenty.
5. Ujistěte se, že máte připraveny náhradní díly pro pneumatiky, brzdové špalíky a další díly náchylné k opotřebení či poškození.
6. Pokud byla překročena projektovaná životnost komponenty, může náhle selhat a způsobit jezdcí zranění. Jakékoli praskliny, škrábance nebo změny barvy naznačují, že životnost komponenty byla vyčerpána a měla by být vyměněna.
7. Nastavení brzd se liší podle země/regionu. Zkontrolujte, která brzdová páčka ovládá kterou brzdu. Pokud to neodpovídá vašim zvyklostem, doporučujeme požádat odborníka o změnu nastavení.
8. Na kluzkém povrchu jezděte se zvýšenou opatrností. Jed'te pomalu a brzděte zlehka, abyste měli dostatek prostoru pro delší brzdovou dráhu.
9. Vaše rychlost jízdy by měla odpovídat stavu vozovky, vašim schopnostem a místním zákonům a předpisům.
10. Při jízdě nenoste příliš dlouhé oblečení, protože by se mohlo zamotat do kol nebo klikového ústrojí (převodníku a řetězu).
11. Tento návod nemůže pokrýt všechny způsoby instalace a údržby daného modelu a technické detaily uvedené v textech a ilustracích v návodu se mohou také měnit. Pokud tedy nemůžete najít odpovědi na své technické problémy, kontaktujte prosím společnost JOYSTAR.

2. Údržba

VAROVÁNÍ

- Zanedbání údržby jízdního kola může vést k selhání kritické součásti a vážnému zranění nebo smrti. Správná údržba je zásadní pro výkon a bezpečný provoz jízdního kola.
- Doporučené intervaly a potřeba mazání a údržby se mohou lišit v závislosti na podmínkách, kterým je jízdní kolo vystaveno. Před každým použitím jízdního kola jej vždy zkontrolujte a proveďte nezbytnou údržbu.

Tato část obsahuje důležité informace o údržbě a pomůže vám určit správný postup, pokud se vyskytne problém s provozem jízdního kola. Máte-li dotazy týkající se údržby, kontaktujte prosím náš zákaznický servis: joystar_service@joykie.com nebo se obraťte na kvalifikovaného mechanika jízdních kol.

Správná běžná údržba vašeho nového kola zajistí:

- Hladký chod
- Delší životnost komponentů
- Bezpečnější jízdu
- Nižší provozní náklady

ZÁKLADNÍ ÚDRŽBA

Následující postupy vám pomohou udržet vaše jízdní kolo v dobrém stavu pro roky příjemné jízdy.

- U lakovaných rámu oprašte povrch a odstraňte veškeré volné nečistoty suchým hadříkem. K čištění použijte vlhký hadřík namočený v jemném roztoku saponátu. Osušte hadříkem a

vyleštěte voskem na auta nebo nábytek. K čištění plastových dílů a gumových pneumatik použijte mýdlo a vodu. Pochromovaná kola by měla být otřena kapalinou proti korozi.

- Jízdní kolo skladujte pod přístřeškem. Nenechávejte ho na dešti ani ho nevystavujte korozivním materiálům.
- Jízda na pláži nebo v pobřežních oblastech vystavuje vaše jízdní kolo soli, která je vysoce korozivní. Jízdní kolo často myjte a všechny nelakované díly otřete nebo postříkejte antikorozním přípravkem. Ujistěte se, že jsou ráfky kol suché, aby nebyl ovlivněn brzdový výkon. Po dešti jízdní kolo osušte a naneste antikorozní přípravek. Pokud byla ložiska nábojů a středového složení vašeho jízdního kola ponořena do vody, měla by se vyjmout a znovu promazat. Tím se zabrání zrychlenému opotřebení ložisek.
- Pokud je lak poškrábaný nebo odštipnutý až na kov, použijte retušovací barvu, abyste zabránili korozi. Jako preventivní opatření lze použít i bezbarvý lak na nehty.
- Pravidelně čistěte a mažte všechny pohyblivé části, dotahujte komponenty a provádějte potřebná seřízení.

PLÁN MAZÁNÍ

Komponent	Mazivo	Způsob
Týdně		
Řetězy	Mazivo na řetězy nebo lehký olej	Nanést štětcem nebo stříknout
Brzdové čelisti	Olej	Tři kapky z olejničky
Brzdové páčky	Olej	Dvě kapky z olejničky
Volnoběžka	Olej	Dvě kapky z olejničky
Systémy řazení (přehazovačky)	Lehký olej nebo vazelína	Všechny otočné (čepové) body by měly být promazány (častěji v silném dešti nebo blátivých podmínkách). Otřete přebytečný olej.
Brzdová lanka	Vazelína na lithiové bázi	Vyjměte lanko z bowdenu. Promažte jej po celé délce. Otřete přebytečné mazivo z ostatních povrchů.
Otočné body brzdových páček a čelistí	Lehký olej	Dvě až tři kapky z olejničky
Řadicí lanka	Tenká vrstva vazelíny	Vyčistit a promazat
Ročně		
Středové složení	Vazelína na lithiové bázi	Rozebrat
Pedály	Vazelína na lithiové bázi	Rozebrat
Ložiska kol	Vazelína na lithiové bázi	Rozebrat
Hlavové složení	Vazelína na lithiové bázi	Rozebrat
Sedlovka	Vazelína na lithiové bázi	Rozebrat
Pedály: které lze rozebrat		Pro údržbu navštivte mechaniku jízdních kol.

Poznámka: Frekvence údržby by se měla zvýšit při používání v mokrých nebo prašných podmínkách. Nepřemazávejte. Odstraňte přebytečné mazivo, abyste zabránili hromadění nečistot. **Nikdy** nepoužívejte k mazání řetězů odmašťovač (WD-40®).

ÚDRŽBA DÍLŮ

Plášť

Frekvence: Kontrolujte a udržujte alespoň před každým použitím

Kontrola	Úkon	Údržba
Nahuštění pneumatik	Zkontrolujte tlak v pneumatikách.	Nahustěte pneumatiku na tlak uvedený na bočnici pneumatiky. Další podrobnosti naleznete v části „Huštění duše“. Pokud je pneumatika prázdná, viz „Oprava prázdné pneumatiky“.
	Při huštění nebo nasazování pneumatiky zkontrolujte, zda je patka správně usazena.	Snižte tlak vzduchu v duši a patku znovu usadte.
	Roztočte kolo a zkontrolujte, zda je otáčení / vyrovnaní hladké a rovnoměrné.	Povolte matici (matice) osy a upravte, dokud nebude kolo správně usazeno. Pokud ložiska náboje potřebují opravu, navštivte mechanika jízdních kol.
Usazení patky	Zkontrolujte, zda nejsou prasklé nebo uvolněné paprsky (dráty).	Pro opravu navštivte mechanika jízdních kol.
Vzorek	Zkontrolujte známky nadměrného opotřebení, zploštělá místa nebo řezy a poškození.	Vyměňte (plášť).
Ventilky	Zkontrolujte, zda jsou nasazeny čepičky ventilků a zda nejsou znečištěné.	Očistěte ventilek od nečistot.

Kola

Frekvence: Kontrolujte a udržujte alespoň před každým použitím

Kontrola	Úkon	Údržba
Ráfky	Zkontrolujte přítomnost nečistot a mastnoty.	Použijte čistý hadr nebo omyjte mýdlovou vodou, opláchněte a nechte uschnout na vzduchu.
Kola	Zkontrolujte, zda jsou kola bezpečně připevněna k jízdnímu kolu a matice osy jsou pevně dotažené.	V případě potřeby je seřídte a dotáhněte matice osy.
	Roztočte kolo a zkontrolujte, zda je otáčení / vyrovnaní přesné (zda kolo "nehází").	Pro opravu navštivte mechanika jízdních kol.
Paprsky	Zkontrolujte, zda nejsou prasklé nebo uvolněné paprsky.	Pro opravu navštivte mechanika jízdních kol.
Ložiska nábojů	Zvedněte každé kolo a vyzkoušejte, zda nemá vůli (pohyb ze strany na stranu).	Pro opravu navštivte mechanika jízdních kol.

Pohonné ústrojí (pedály, řetězy, převodník, klikové ústrojí, volnoběžka)

Frekvence: jak je uvedeno

Kontrola	Úkon	Údržba
Pedály	Každý měsíc zkontrolujte, zda je každý pedál bezpečně upevněn a dotažen v klíce.	V případě potřeby jej znovu upevněte a dotáhněte.
	Před každou jízdou zkontrolujte, zda jsou přední a zadní odrazky pedálů čisté a na svém místě.	Vyčistěte nebo vyměňte.
Ložiska pedálů	Při každé jízdě zkontrolujte, zda jsou ložiska pedálů správně seřizená. Zkuste pohnout pedálem nahoru a dolů, doleva a doprava. Pokud zjistíte vůli nebo drhnutí, je nutné seřízení, promazání nebo výměna.	Pro opravu navštivte mechanika jízdních kol.
Řetězy	Každý týden zkontrolujte, zda je řetěz čistý, správně namazaný, bez rzi a zda není vytažený, prasklý nebo nemá zatuhlé články.	V případě potřeby promažte. Vyměňte, pokud je zrezivělý, vytažený nebo prasklý.
Klikové ústrojí	Každý měsíc zkontrolujte, zda je klikové ústrojí (kliky, převodníky a osa s ložisky středového složení) správně seřizené a dotažené.	Pro opravu navštivte mechanika jízdních kol.

Brzdy

Frekvence: Kontrolujte a udržujte před každým použitím

Kontrola	Úkon	Údržba
Páčky	Zkontrolujte, zda jsou páčky bezpečně připevněny k řídítkům.	Nastavte polohu páček tak, aby vyhovovala úchopu jezdce, a pevně je přišroubujte k řídítkům.
Špalíky	Zkontrolujte polohu špalíků, mezeru a tlak.	Viz Část 4: Seřízení brzd
Lanka	Zkontrolujte, zda vnější bowden není zlomený, nemá natažené spirály nebo není poškozený. Zkontrolujte, zda lanka nejsou zlomená, zrezivělá, nemají prasklá vlákna nebo roztřepené konce.*	Vyměňte lanko.
	Zkontrolujte, zda je bowden správně usazen v každé zarážce na jízdním kole.	Doporučuje se měnit lanka a bowdeny každou jezdeckou sezónu.

PRŮVODCE ŘEŠENÍM PROBLÉMŮ

Problém	Možná příčina	Řešení
Přeskakující řetěz	* Nadměrně opotřebené/olámané zuby převodníku nebo pastorku volnoběžky* Opotřebený/vytažený řetěz* Zatuhlý článek řetězu* Nekompatibilní řetěz / převodník / volnoběžka	* Vyměňte převodník, pastorky a řetěz* Vyměňte řetěz* Promažte nebo vyměňte článek* Požádejte o radu v servisu jízdních kol
Řetěz padá z pastorku volnoběžky nebo převodníku	* Převodník hází (je zakřivený)* Uvolněný převodník* Ohnuté nebo zlomené zuby převodníku* Špatně seřízený boční rozsah pohybu zadní nebo přední přehazovačky (přesmykače)* Křížení řetězu a řazení pod zátěží	* Vyrovnajte, pokud je to možné, nebo vyměňte* Dotáhněte montážní šrouby* Opravte nebo vyměňte převodník/kličky* Seřídte rozsah přehazovačky/přesmykače
Neustálé cvakání při šlapání	* Zatuhlý článek řetězu* Uvolněná osa/ložisko pedálu* Uvolněná osa/ložiska středového složení* Ohnutá osa středového složení nebo pedálu* Uvolněné kliky	* Promažte řetěz / uvolněte článek řetězu* Seřídte ložiska / matici osy* Seřídte středové složení* Vyměňte osu středového složení nebo pedály* Dotáhněte šrouby klik
Skřípavý zvuk při šlapání	* Příliš utažená ložiska pedálů* Příliš utažená ložiska středového složení* Řetěz dře o přehazovačku/přesmykač* Rolničky přehazovačky jsou špinavé / drhnou	* Seřídte ložiska* Seřídte ložiska* Seřídte linku řetězu (přehazovačku/přesmykač)* Vyčistěte a promažte rolničky přehazovačky
Volnoběžka se neprotáčí	* Vnitřní praporky volnoběžky jsou zaseknuté	* Promažte. Pokud problém přetrvává, vyměňte volnoběžku.
Brzdy nefungují účinně	* Opotřebené brzdové špalíky* Mastné, mokré nebo špinavé brzdové špalíky/ráfek* Brzdová lanka drhnou, jsou vytažená nebo poškozená* Brzdové páčky drhnou* Špatně seřízené brzdy	* Vyměňte brzdové špalíky* Vyčistěte špalíky a ráfek* Vyčistěte/seřídte/vyměňte lanka* Seřídte brzdové páčky* Vystředte brzdy
Při brzdění brzdy pískají/skrípou	* Opotřebené brzdové špalíky* Nesprávná sbíhavost brzdových špalíků* Špinavé nebo mokré brzdové špalíky/ráfek* Uvolněné čelisti brzd	* Vyměňte špalíky* Opravte sbíhavost špalíků* Vyčistěte špalíky a ráfek* Dotáhněte montážní šrouby
Klepání nebo vibrace při brzdění	* Boule na ráfku nebo nevycentrovaný ráfek* Uvolněné montážní šrouby brzd* Špatně seřízené brzdy* Uvolněná vidlice v hlavové trubce	* Vycentrujte kolo nebo jej odveďte do servisu* Dotáhněte šrouby* Vystředte brzdy a/nebo seřídte sbíhavost brzdových špalíků* Dotáhněte hlavové složení

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnese na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku k této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Baterie

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebením brzdových destiček/špalků, řetězu, pláštěů, kazety/vícekolečka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park,
109 00, Praha 10, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Reklamace zboží



SK Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín
911 01, SK

IČO: 46259317
DIČ: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrácení a výměna zboží do 30 dnů

