



UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

Paddleboards Jobe Aero SUP

**IN 486416002, IN 486416004, IN 486416003, IN 486616002,
IN 486416001, IN 486417036**



OBSAH

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE.....	3
Bezpečnosť.....	3
Voľba záchrannej vesty.....	3
Nosnosť.....	4
AKO S PADDLEBOARDOM ZAOBCHÁDZAŤ.....	4
Orientácia pádla.....	4
Nafukovanie paddleboardu.....	5
Postup pri nafukovaní.....	5
Pripevňovanie plutiev.....	5
Tipy a bezpečnostné opatrenia pri nafukovaní.....	5
Vyfukovanie.....	6
ÚDRŽBA A SKLADOVANIE.....	6
Detekcia úniku vzduchu a inštrukcie k opravám.....	6
Detekcia úniku vzduchu.....	6
Opravy.....	7
VAROVANIA A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA.....	7
Všeobecné varovania.....	7
Dôležité bezpečnostné pravidlá.....	7
Poveternostné podmienky a lokality.....	8
OBMEDZENIE ZÁRUKY.....	8
Záruka.....	8
Prijatie rizík.....	9
ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE.....	9
Kontaktné údaje.....	11

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Bezpečnosť

Užívatelia tohto výrobku by mali byť uzrozumení s tým, že jazda na paddleboarde je nebezpečná a môže zapríčiniť vážne zranenie alebo dokonca smrť. Vždy sa riadte miestnymi zákonmi a bezpečnostnými predpismi a užívajte výrobok rozumne.

- Pred použitím si prečítate návod.
- Tento výrobok nie je určený na záchrannárske účely.
- Tento výrobok nie je určený deťom.
- Vždy noste záchrannú vestu (v zodpovedajúcej veľkosti), ktorá zodpovedá miestnym predpisom, ako sú napr.: ISO, CE, CCGA, DOT, USCG (typ III), a ďalšie.
- Tento výrobok nie je určený na to, aby mohol byť ťahaný loďou alebo ďalším prostriedkom.
- Používajte paddleboard len vo vode a strážte sa plávajúcich nečistôt a prekážok.
- Nepoužívajte paddleboard vo vysokých vlnách.
- Buďte obozretný v oblastiach útesov. Nepoužívajte paddleboard v peregách.
- Nepoužívajte výrobok za silného vetra, na otvorenej vode, v silných prúdoch alebo nebezpečných vlnách.
- Neskáčte z paddleboardu hlavou do vody.
- Na použitie výrobku sú potrebné skúsenosti a fyzické zdatnosti.
- Výrobok je určený len zdatným plavcom.
- Nepreceňujte svoje schopnosti a nepodceňujte prírodné vplyvy.
- Nikdy nechodte na vodu sami a nepreťažujte paddleboard.
- Nikdy nenechávajte paddleboard vo vode ani v jej bezprostrednej blízkosti bez dozoru.
- Dávajte pozor na meniace sa poveternostné podmienky.
- Buďte si vedomý hraníc svojich schopností a neriskujte.
- Na pláži za prudkého slnka paddleboard vypustite.
- Vždy si overte poveternostné podmienky u miestnych zodpovedných organizácií.
- Pred použitím výrobku neužívajte alkohol ani drogy.
- Riadte sa všetkými príslušnými predpismi a zákonmi.

Voľba záchrannej vesty

 EN ISO 12402-2	Záchranná vesta: voľná voda, extrémne podmienky, špeciálne ochranné a ťažké vybavenie.
 EN ISO 12402-3	Voľná voda, ťažké poveternostné podmienky.
 EN ISO 12402-4	Krytá voda, ľahká výbava.



EN ISO 12402-5

Zvýšená plávateľnosť: len pre plavcov, krytá voda, pomoc pri ruke, obmedzená ochrana proti utopeniu, nie je záchrannou vestou.

Nosnosť

IN 486416002 Paddleboard Jobe Aero SUP 12.6	120 kg
IN 486416004 Paddleboard Jobe Aero SUP 11.6	120 kg
IN 486416003 Paddleboard Jobe Aero SUP Yoga 10.6	120 kg
IN 486616002 SUP Paddleboard Jobe Aero SUP 9.4	60 kg
IN 486416001 Paddleboard Jobe Aero SUP 10.6	120 kg
IN 486417036 Paddleboard Jobe Aero SUP Lena Yoga 10.6	120 kg

AKO S PADDLEBOARDOM ZAOBCHÁDZAŤ

(V stojí, s pomocou štandardného pádla na paddleboard)

- Postavte sa do pohodlnej pozície, s nohami od seba tak, aby boli paralelne s ramenami a kolenami ľahko pokrčenými. Ramená držte vzpriamene a pozerajte sa priamo pred seba.
- Uchopte pádlo. Jednou rukou držte horný koniec pádla dlaňou dolu a druhú ruku umiestnite asi o 60 cm nižšie. Pádluje smerom dopredu a ruky majte ľahko pokrčené.
- Ak chcete zabočiť doľava, pádlujte na pravej strane paddleboardu. Ak chcete zabočiť doprava, pádlujte na ľavej strane.

Keď budete paddleboard prvýkrát nafukovať, urobte tak za izbovej teploty - PVC materiál bude mäkký a zostavenie paddleboardu ľahšie. Ak bol výrobok skladovaný v teplotách nižších ako 0° C, nechajte ho pred nafúknutím 12 hodín v miestnosti pri teplote 20 °C. Paddleboard nafúknete vysokotlakovou pumpou, ktorá je súčasťou výbavy paddleboardu. Táto pumpa má adaptér, ktorý je kompatibilný s hustiacim ventilom.

POZOR! Ak použijete vzduchový kompresor, poškodíte tým výrobok a automaticky stratíte nárok na akúkoľvek záruku.

Orientácia pádla



Nafukovanie paddleboardu

Manipulácia s ventilom: hustiaci/vypúšťací ventil sa nachádza na zadnej časti paddleboardu. Ventil musí byť pri nafukovaní uzavretý. Skontrolujte, či je prostredný kolík ventilu v pozícii "hore". Ak je kolík ventilu "dole", zatlačte naň a otočte proti smeru hodinových ručičiek, kým nezapadne do uzavretej pozície. Akonáhle je paddleboard nafúknutý, zapchajte ventil ochrannou krytkou. Zabráňte tak nechcenému úniku vzduchu z ventilu alebo vniknutiu akýchkoľvek častíc do ventilu a vnútornej vzduchovej komory.

Postup pri nafukovaní

1. Skontrolujte, či je stredový kolík ventilu v správnej pozícii a je uzamknutý.
2. Uistite sa, že hadička pumpy je pripojená k nafukovaciemu portu násady.
3. Pripojte uzáver hadičky k ventilu.
4. Vzduch pumpujte pohybom rukoväte pumpy nahor a nadol.
5. Pripevnite k paddleboardu plutvy.

Pripevňovanie plutiev

Plutvy môžu byť pripevnené pred alebo po nafúknutí paddleboardu. Plutva sa nasadí na držiak a pripevní (ručnou) skrutkou. Niektoré paddleboardy sú vybavené dlhšími držiakmi. V tomto prípade je plutva dodávaná so samostatnou skrutkou a maticou, pomocou ktorej sa k držiaku pripevní.



1. Umiestnite plutvu zadnou časťou do držiaka.
2. Zídte plutvou dozadu a zatlačte predok k držiaku.
3. Utiahnite (ručnú) skrutku a plutva je pripevnená.

Tipy a bezpečnostné opatrenia pri nafukovaní

- Paddleboard je možné nafúknúť buď pomocou dodanej ručnej pumpy, alebo elektrickej vzduchovej pumpy. Elektrická pumpa nafúkne paddleboard priemerným tlakom, ale budete musieť použiť ručnú pumpu na to, aby ste dosiahli požadovaný tlak 18 - 20 PSI.
- Nepoužívajte na nafukovanie vzduchový kompresor. Kompresor vytvára príliš veľký tlak a poškodí Váš paddleboard. Akékoľvek poškodenie spôsobené pretlakovaním paddleboardu vzduchovým kompresorom nie je zahrnuté v záruke.
- Pred použitím vždy skontrolujte tlak paddleboardu. Vzduchová komora postupom času stráca vzduch.
- Ponechajte nafúknutý paddleboard 24 hodín v pokoji, aby ste sa uistili, že neprepúšťa vzduch. Ak spozorujete dramatický pokles tlaku, riadte sa inštrukciami pre detekciu úniku vzduchu v sekcii o opravách.
- Nepretlakuje paddleboard. Maximálny tlak 18-20 PSI je dostačujúci.
- Nenechávajte plne nafúknutý paddleboard príliš dlho na slnku. Ak ho chcete ponechať na slnku alebo v horúcom prostredí, čiastočne ho vypustíte. Pred použitím ho dofúknite na požadovaný tlak. Teplota vody môže tiež spôsobiť mierny pokles tlaku v paddleboarde. Je

preto vhodné nechať paddleboard niekoľko minút vo vode, aby sa materiál prispôbil prostrediu a následne skontrolovať tlak vo vzduchovej komore. Mali by ste so sebou mať pumpu s tlakomerom, aby ste mohli v prípade potreby do komory prífúknuť vzduch.

- Tlak kontrolujte pravidelne pomocou dodaného tlakomera.

VAROVANIE! Ak paddleboard necháte dlhší čas na slnku, skontrolujte tlak a mierne ho vyfúkните, aby sa materiál neroztiahol. Okolité teplota ovplyvňuje vnútorný tlak paddleboardu: zmena teploty o 1 °C spôsobí zmenu tlaku o 0,06 PSI (+/- mBar).

Vyfukovanie

1. Predtým, než otvoríte krytku ventilu, odstráňte z okolia ventilu vodu a všetky nečistoty.
2. Stlačte kolík ventilu a vypustíte z paddleboardu vzduch. Akonáhle vzduch začne unikať, zatlačte na kolík plnou silou a otočte ho v smere hodinových ručičiek do otvorenej polohy.
3. Zložte plutvy. Ponechajte ventil otvorený a rolujte paddleboard smerom k nemu.
4. Po vyfúknutí paddleboardu ventil uzavrite, aby sa do neho nedostala vlhkosť a nečistoty.
5. Zviažte pevne zrolovaný paddleboard dodaným pásikom.
6. Nikdy nenechávajte mokrý paddleboard v taške dlhšie ako jeden až dva dni. Čo najskôr ho rozbaľte a nechajte usušiť.
7. Na čistenie paddleboardu používajte sladkú vodu. Odolné škvrny možno odstrániť pomocou šetrného čistiacieho prostriedku.

ÚDRŽBA A SKLADOVANIE

Neuchovávajte paddleboard na slnku alebo v nepriaznivých podmienkach.

- Pred uskladnením osprchujte paddleboard sladkou vodou a nechajte ho úplne usušiť, aby ste predišli plesniam.
- Pri umývaní nepoužívajte agresívne chemické čistiacie prostriedky.
- Odolné škvrny možno odstrániť šetrným čistiacim prostriedkom.
- Paddleboard môžete skladovať nafúknutý.
- Ak paddleboard skladujete vonku, nenechávajte ho na zemi a chráňte ho pred prírodnými vplyvmi plachtou.
- Neodporúčame paddleboard vešať.
- Neuchovávajte paddleboard v extrémnych teplotách.
- Skladujte paddleboard v suchom a čistom prostredí.

Ak niekedy bude potrebné paddleboard lepiť, použite záplaty a lepidlo dodané spolu s výrobkom.

Detekcia úniku vzduchu a inštrukcie k opravám

Váš nový paddleboard je vyrobený z odolného PVC. Ak sa paddleboard natrhne alebo prepichne, je veľmi ľahké PVC opraviť pomocou opravárskej sady dodanej spolu s výrobkom. Prečítajte si nasledujúce odstavce, aby ste sa naučili detegovať miesto úniku vzduchu a dokázali paddleboard riadne opraviť.

Detekcia úniku vzduchu

Ak v paddleboarde klesá tlak a nie je to zapríčinené chladnejšou teplotou, je nutné skontrolovať, či z paddleboardu neuniká vzduch. Začnite pri hustiacom ventile. Na detekciu úniku vzduchu odporúčame použiť vodu zmiešanú s mydlom v nádobe rozprašovača. Nasprejajte zmes v okolí ventilu. Ak uvidíte bubliny, skontrolujte usadenie ventilu a uistite sa, že vložka ventilu je pevne zaskrutkovaná. Tiež sa uistite, že kolík ventilu je v zodpovedajúcej polohe a že vo ventile nie sú akékoľvek nečistoty, ktoré by

mohli zabrániť kolíku v uzamknutí. Ak budú problémy pretrvávať, budete si musieť zaobstarat' nový ventil. Ventil možno utiahnuť alebo odstrániť a vymeniť pomocou kľúča na ventil, ktorý je obsiahnutý v balení.

Ak z paddleboardu uniká vzduch odinakiaľ než z okolia ventilu, je v ňom pravdepodobne menšia diera. Malé diery možno jednoducho zalepiť. Nasprejajte zmes mydla a vody na celý paddleboard a hľadajte bubliny. Poznačte si umiestnenie trhlín. Ak sa bubliny neobjavia, nafúknite paddleboard do maximálnej kapacity a pokúste sa detegovať miesto úniku vzduchu sluchom.

Opravy

Malé trhliny možno opraviť dodanou sadou na opravy. (Poznámka: PVC lepidlo je súčasťou balenia.) Upozorňujeme, že oprava bude úspešná iba vtedy, ak prebehne za týchto podmienok: vlhkosť vzduchu nižšia ako 60% a teplota medzi 18 °C a 25 °C. Nevykonávajte opravy za dažďa alebo na priamom slnku.

Skontrolujte, či je paddleboard úplne vyfúknutý a leží na zemi rovno.

1. Vyrežte okrúhly kus záplaty asi o 5 cm väčší ako poškodené miesto.
2. Odmastite poškodenú oblasť a spodnú stranu záplaty čistiacim prostriedkom na báze alkoholu a nechajte na 5 minút usušiť.
3. Naneste 3 tenké vrstvy lepidla na záplatu aj poškodenú oblasť a nechajte 5 minút sušiť, kým lepidlo nenadobudne mazľavú konzistenciu.
4. Až tretia vrstva lepidla dostatočne uschne, položte záplatu, bez toho aby ste na ňu tlačili a podľa potreby upravte jej polohu. Zbavte sa prípadných bubliniek vyhladením záplaty zaobleným predmetom, napríklad lyžicou. Začnite uprostred záplaty a postupujte k okrajom. Umyte presahujúce lepidlo rozpúšťadlom. Nechajte na 12 hodín zaschnúť.

VAROVANIE! Opravy vykonávajte v dobre vetranom prostredí. Nevdychujte pary z lepidla a dajte si pozor, aby ste lepidlo neprehltli. Vaše oči a koža by nemali s lepidlom prísť do styku. Všetky látky (lepidlo, rozpúšťadlo, atď.) uchovávajte mimo dosahu detí.

VAROVANIA A BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Všeobecné varovania

1. Jazda na paddleboarde je nebezpečný šport. Užívateľ je počas používania výrobku vystavený nepredvídateľným nebezpečenstvám a rizikám.
2. Vždy s paddleboardom manipulujte opatrne. Nikdy sa nechovajte nezodpovedne. Nesprávne zaobchádzanie s výrobkom môže zapríčiniť vážne zranenie alebo smrť.
3. Paddleboard používajte len v prípade, že ste v dobrej fyzickej kondícii a viete plávať.
4. Ste zodpovedný za bezpečnosť svoju i ostatných vo vašom okolí.
5. Ak ste mladší ako 18 rokov, je Váš zákonný zástupca povinný prečítať si tieto upozornenia. Nepoužívajte tento výrobok mimo dohľadu dospelého osoby.
6. Nepoužívajte tento výrobok, ak ste pod vplyvom alkoholu, drog alebo liekov.

Dôležité bezpečnostné pravidlá

1. Užívateľ by sa mal pred použitím tohto výrobku zúčastniť lekcií na licencovanom pracovisku. Tento výrobok by nemali používať osoby, ktoré so zaobchádzaním s paddleboardom nemajú skúsenosti.
2. Vždy si oblečte záchrannú vestu (v príslušnej veľkosti), ktorá zodpovedá miestnym predpisom, ako sú napr.: ISO, CE, CCGA, DOT, USCG (typ III), a ďalšie. Tento výrobok nie je osobným flotačným zariadením.
3. Vždy sa vyberte so skúseným partnerom.

Poveternostné podmienky a lokality

1. Vždy sa riadte miestnymi zákonmi a predpismi.
2. Nikdy nepoužívajte tento výrobok za vetra na otvorenej vode.
3. Nikdy nepoužívajte tento výrobok za vetra o sile väčšej ako 5 m/s (10 uzlov). Používanie paddleboardu za vetra môže mať za následok vážne zranenie alebo smrť.
4. S výrobkom zaobchádzajte opatrne. Ak poniesiete paddleboard za veterného počasia, môžete ublížiť ako sebe, tak ostatným.
5. Nikdy paddleboard nepoužívajte za búrky.
6. Nikdy nepoužívajte paddleboard v podmienkach, ktoré nie sú úmerné Vaším schopnostiam (napr.: vysoké vlny, silné prúdy alebo pereje).
7. Nikdy sa s paddleboardom nepribližujte k lodiam alebo ďalším vodným dopravným prostriedkom.
8. Nikdy nepoužívajte paddleboard na preplnených plážach a vo vodách, kde je veľa plavcov.

OBMEDZENIE ZÁRUKY

Záruka

Spoločnosť inSPORTline s.r.o. sa zaručuje od dátumu nákupu, za predpokladu, že paddleboard je používaný k obvyklým rekreačným účelom, že sa na ňom po dobu 24 mesiacov neprejavia defekty (v lepených spojoch). Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek prepichnutie, rez alebo trhlinu, ktoré sú následkom obvyklého používania výrobku. Záruka tiež nezahŕňa poškodenia, ktoré nastali zlým zaobchádzaním a skladovaním výrobku. Ak sa na výrobku prejavia defekty, majiteľ má nárok ho vrátiť do obchodu, v ktorom ho pôvodne zakúpil, ak preukáže kúpu daňovým dokladom. Po kontrole defektného výrobku inSPORTline s.r.o. podľa potreby buď opraví, alebo nahradí poškodenú časť.

Spoločnosť inSPORTline s.r.o. nie je zodpovedná za náhodné poškodenia vyplývajúce z použitia výrobku. Žiadne záruky nezahŕňajú inštancie, ktoré nie sú v tejto sekcii popísané. V rámci záruky má užívateľ špecifické nároky a práva. Tieto práva sa môžu líšiť v závislosti od krajiny, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Najdôležitejšie obmedzenia uplatnenia záruky sú nasledovné:

- Výrobok nesmie byť modifikovaný a používaný k iným aktivitám, než na ktoré je určený (napr.: závody, prenajímanie, profesionálne využitie).
- Používateľ nesmie prekročiť nosnosť výrobku.
- Používateľ musí dodržiavať odporúčania vzťahujúce sa na tlak vzduchu v paddleboarde, zostavenie a zloženie a zaobchádzanie s výrobkom.
- Používateľ musí výrobok pravidelne udržiavať a riadne skladovať.
- Táto záruka nezahŕňa súčasti a modifikácie, ktoré neboli dodané alebo odporúčané výrobcom, alebo poškodenia, ktoré inštaláciou týchto súčastí vznikli.
- Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a blednutie farby.
- Záruka sa na výrobok nevzťahuje, ak ho užívateľ neudržiaval alebo ho udržiaval v rozpore s návodom.
- Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené zrážkou s objektmi pod vodnou hladinou a na mechanické poškodenie pri preprave/skladovaní.
- Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené dlhodobým ponechaním/kotvením výrobku vo vode.
- Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené upravovaním a modifikáciou výrobku.

- Záruka sa nevzťahuje na náhodné poškodenie a náklady za škody, vrátane poškodenia majetku.

Prijatie rizík

Kúpou a zostavením tohto výrobku súhlasíte s týmito podmienkami:

1. Zaväzujete sa k dodržiavaniu podmienok uvedených v kapitole Varovanie a bezpečnostné opatrenia;
2. Ktokoľvek bude Váš výrobok používať, je viazaný rovnakými podmienkami.

Ak nie ste ochotný tieto podmienky akceptovať, vráťte nepoužitý výrobok a budete plne refundovaný. Používanie tohto výrobku a jeho častí so sebou nesie určité neodmysliteľné riziká a nebezpečenstvá, ktoré môžu mať za následok vážne zranenie alebo smrť. Používaním výrobku akceptujete tieto nebezpečenstvá. Riziko, ktoré užívateľ praktizovaním tohto športu podstupuje, môže byť značne znížené, ak sa užívateľ bude riadiť bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú uvedené v tomto manuáli.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom. „Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku k tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v dĺžke 24 mesiacov.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na závady vzniknuté:

- zavinením používateľa t.j. poškodenie výrobku
- nesprávnou montážou
- neodbornou repasiou
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškodením
- opotrebením dielov pri bežnom používaní (napr. gumové a plastové časti, pohyblivé mechanizmy, atď.)
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou
- neodbornými zásahmi
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi.
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou závadou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky závady, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi závalu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, závala bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním závady takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je vadný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje závady tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie závady formou opravy, prípadne výmeny vadného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za vadný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia vadného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu

Kontaktné údaje



SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Dátum predaja:

Razítko a podpis predajcu: