



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ
IN 30676 Elektrická koloběžka W-TEC Billar III 500W 12"



豆包AI生成

SevenSport s.r.o., si vyhrazuje právo provést jakékoli změny a vylepšení svého produktu bez předchozího upozornění. Navštivte naši stránku www.insportline.cz, kde naleznete nejnovější verzi manuálu.

OBSAH

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	3
MONTÁŽ	4
SEŘÍZENÍ BRZD	8
NABÍJENÍ BATERIE	8
INFORMACE O NABÍJENÍ BATERIE	9
BATERIE	9
POUŽITÍ	10
TECHNIKA JÍZDY	10
ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA	10
SKLADOVÁNÍ	11
TECHNICKÉ PARAMETRY	11
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	12
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	12

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Před použitím si přečtěte manuál a uschovejte si jej pro budoucí potřebu.
- Koloběžka je určena pro přepravu jedné osoby.
- Při jízdě noste helmu a další ochranné prostředky vč. obuvi.
- Nejezděte na nebezpečných či nezpůsobilých komunikacích.
- Před první jízdou si vyzkoušejte ovládání koloběžky na volném prostranství. Pokud si nejste jisti, požádejte o radu zkušenější osobu.
- Vyhněte se při jízdě nebezpečným manévřům či řízení jednou rukou.
- Při jízdě mějte obě chodidla na stupátku.
- Nenajíždějte přímo na překážku vyšší než 3 cm, jinak hrozí převrácení koloběžky, zranění či poškození výrobku.
- Na nerovné či hrbolaté cestě zpomalte a jezděte se zvýšenou opatrností. Jízdou neohrožujte sebe ani jiné.
- Před jízdou je kvůli bezpečnosti nutné nastavit správnou výšku řídítek.
- Nejezděte do vody, oleje nebo po zmrzlém povrchu.
- Neponořte koloběžku do vody. Došlo by ke zkratu baterie či motoru.
- Pokud možno nejezděte za zhoršených povětrnostních podmínek. Za setmění dbejte zvýšené opatrnosti.
- Před používáním výrobku se vždy ujistěte, že jeho provozováním neporušujete místní předpisy, zákony a nařízení. Použití těchto a podobných zařízení není povoleno všude. Pokud si nejste jisti, obraťte se na místní úřady.
- Zkontrolujte si, zda veškeré díly dobře drží a že nejsou šrouby povoleny. Popř. je dotáhněte nebo se obraťte na servis.
- Neprovádějte nedovolené úpravy nebo neschválenou údržbu, abyste nesnížili bezpečnost zařízení.
- Nesprávné použití může vést k vážnému (smrtelnému) zranění nebo ke vzniku škody.
- Pravidelně kontrolujte opotřebení výrobku. Opotřebené součástky ihned vyměňte.
- Poškozený výrobek nepoužívejte. Nepoužívejte jej, ani pokud na něm objevíte ostré hrany.
- Při údržbě a použití se striktně držte manuálu. Zařízení sami nerozebírejte.
- Před každou jízdou kontrolujte stav baterie. Je-li nedostatečně nabitá, jízdu nezačínějte.
- Zařízení je výhradně pro osobní použití. Komerční využití není dovoleno.
- Během jízdy udržujte pozornost. Nikdy nejezděte po požití alkoholu nebo pod vlivem omamných prostředků. Na zařízení nic nepřevazujte.
- Mějte rychlost vždy pod kontrolou a řízení se plně věnujte. Udržujte dobrou viditelnost. Nepřekračujte rychlostní ani váhové limity. Vyhněte se tak případnému úrazu.
- Při jízdě po nepřilíh rovém povrchu mějte nohy uvolněny a kolena mírně pokrčená.
- V případě nehody se nevzdalujte a vyčkejte odborné pomoci.
- Při jízdě ve skupině udržujte dostatečný odstup, aby nedošlo ke srážce.
- Nezapomeňte, že vaše aktuální výška na zařízení je větší než bez něj. Snažte se udržet rovnováhu a vyhýbejte se příliš úzkým místům.
- Ostatní aktivity (telefonování, poslech hudby) mohou citelně snížit Vaši pozornost při řízení. Nenechte se rozptylovat.

- Pravidelně kontrolujte stav pneumatik. Opotřebené okamžitě vyměňte.
- Nejezděte za deště nebo po mokré vozovce. Hrozí poškození elektroniky a baterie.
- K nabíjení baterie používejte jen originální nabíječku.
- Nepoužívejte nabíječku, je-li poškozena.
- Nenabíjejte baterii bez dozoru.
- Nenabíjejte baterii, je-li poškozena nebo pokud se do ní dostala voda.
- Baterii nabíjejte v dobře větraném prostoru, mimo dosah osob, kde nejsou hořlavé materiály a nehrozí riziko požáru.
- Baterie by rozhodně neměla být vystavena vodě, vlhkosti a je potřeba se vyhnout přímému proudu vody.
- Nosnost: 120 kg
- Výrobek odpovídá normám: EEC

MONTÁŽ

1. Vybalte koloběžku z obalu.



巨國AI生成

2. Pomocí rychloupínací přezky zajistěte řídící tyč.



3. Pomocí rychloupínací přezky zajistěte řídítka.



4. Pomocí rychloupínací přezky zajistíte sedadlo. .



5. Zkontrolujte tlak v kolech.



豆包AI生成

Zkontrolujte přední a zadní světla. Zkontrolujte stav nabití baterie.



OVLÁDACÍ PANEL



Ovládání

Nastavení 1: vstup do nastavení

1. Stiskněte a podržte tlačítko M a zároveň spustíte.
2. Podržte tlačítko, dokud se na displeji nezobrazí rozhraní 2, poté jej uvolněte.
3. Vstoupíte do rozhraní nastavení (P1 - P10):

- P1: Přepínání napětí
- P2: Nastavení průměru kola
- P3: Násobič rychlosti
- P4: Standardní počet najetých kilometrů
- P5: Konfigurace magnetů
- P6: Vymazat počet najetých kilometrů
- P7: Styl rozjezdu
- P8: Způsob jízdy
- P9: Parametry regulátoru
- P10: Přepínač metrických/imperiálních jednotek

Vymazání ujeté vzdálenosti: Přejděte na P6, podržte tlačítko po dobu 3 sekund, dokud nezačne blikat údaj o ujeté vzdálenosti, uvolněte jej a poté stiskněte tlačítko M 9krát za sebou. Údaje o ujeté vzdálenosti se vynulují na 0 a obrazovka se automaticky vrátí na rozhraní 1.

Zobrazení 2: zobrazení napětí a počtu najetých kilometrů

1. Po spuštění počkejte, až se zobrazí rozhraní 1.
2. Stiskněte a podržte tlačítko M po dobu 3 sekund, dokud se nezobrazí napětí, poté uvolněte.
3. Znovu stiskněte a podržte po dobu 3 sekund pro zobrazení najetých kilometrů, poté uvolněte.

Pro úpravu napětí: Vstupte do režimu parametrů přes rozhraní 2, přejděte na P1, podržte tlačítko M po dobu 3 sekund, dokud nezačne blikat napětí (např. 0048 pro 48 V), poté stiskněte M pro přepínání mezi 24 V/36 V/48 V/60 V/72 V. Uvolněte pro uložení a návrat do hlavního rozhraní.

Specifikace produktu

Materiál pouzdra: ABS s gumovou základnou pro škrticí klapku

Displej: LCD displej HK s nastavením rychlosti 1/2/3

Kompatibilita: Funguje s elektrokoloběžkami s různým napětím a velikostmi kol, podporuje protokol 2 řídicí jednotky

Hallův senzor: SDC49EADZS-E1 (D49E) Hallův senzor, magnetický senzor 3.02.523

Kabel: 9žilový vodič (24AWG9C0.1511) v červené, bílé, zelené, černé, žluté, modré, hnědé, fialové, šedé barvě, délka 1,75 m

Schéma svazku

Barva:

- Červená +5V napájení
- Zelená Hallův signál
- Černá GND
- Žlutá 48V/OUT
- Bílá 48V/IN
- Hnědá RX (příjem)
- Modrá TX (vysílání)

Elektrické parametry

- Provozní napětí: 36V ~ 40V
- Detekce nízkého napětí: 32V
- Napětí škrticí klapky: 0,82V ~ 4,8V
- Napětí segmentů: 1/32V, 2/34V, 3/36V, 4/38V, 5/39,5V

Chybové kódy

- 000 Normální
- 002 Porucha škrticí klapky
- 006 Nízké napětí baterie
- 007 Přepětí baterie
- 008 Porucha škrticí klapky
- 009 Porucha řídicí jednotky
- 010 Porucha komunikace s koloběžkou
- 011 Porucha komunikace řídicí jednotky

SEŘÍZENÍ BRZD

Klíčem M5 seřídíte brzdy otáčením šroubu doprava nebo doleva.



NABÍJENÍ BATERIE

- Nabíjecí port se nachází na zadní straně opěrky nohou.



- Připojte nabíječku k nabíjecímu portu. Ujistěte se, že nabíječka i port jsou suché.
- Během nabíjení svítí indikátor červeně. Indikátor se rozsvítí zeleně, jakmile je baterie nabitá. Po nabití baterie odpojte baterii.
- Po nabití zakryjte nabíjecí port. Před prvním použitím nabíjejte baterii alespoň 5 hodin. Baterii nabíjejte alespoň jednou za měsíc nebo po 2 dnech používání.
- Nabíjejte baterii při pokojové teplotě.
- Nabíjejte pouze originální nabíječkou.

- Nabíjejte v dobře větrané místnosti.
- Nenabíjejte ve vlhkém prostředí ani v blízkosti vody.
- Nedotýkejte se nabíječky ani baterie mokřýma rukama.
- Netahejte za nabíječku.
- Chraňte před zdrojem tepla. Pravidelně kontrolujte baterii a nabíječku.
- Nepoužívejte opotřebovanou nebo poškozenou nabíječku/baterii.
- Nepokoušejte se nabíječku ani baterii opravovat sami, obraťte se na odborníka nebo dodavatele.

INFORMACE O NABÍJENÍ BATERIE

Inteligentní nabíječka dodávaná ke koloběžce automaticky nabíječku odpojí, pokud je baterie nabitá na 100% - má ochranu proti přebíjení. Z důvodu bezpečnosti nedoporučujeme nechat koloběžku připojenou k nabíječce po úplném nabití baterie.

Nabíječku během nabíjení nikdy nepřikrývejte, jinak hrozí její poškození.

Nabíječka se může poškodit díky abnormálnímu vystavení vodě, nárazům apod. V tomto případě se na ní nevztahuje záruční lhůta. Nabíjejte vždy jen vypnutou koloběžku.

Nikdy nenabíjejte baterii jinou nabíječkou, než tou, která ke koloběžce patří! Jinak je zde vážné riziko poškození či zničení baterie. Naše společnost nezodpovídá za zničení baterie či nabíječky pokud tento pokyn nebudete dodržovat.

Postup při nabíjení

1. Odejměte ochrannou krytku nabíjecího konektoru (zásuvky) a zasuňte do ní konektor (zástrčku) nabíječky.
2. Připojte nabíječku do elektrické sítě (230 V).
3. Proces nabíjení je funkční, pokud LED světlo na nabíječce svítí červeně. Po nabití baterie se LED světlo rozsvítí zeleně.
4. Po nabití baterie odpojte nabíječku z elektrické sítě a konektor nabíječky (zástrčku) z konektoru koloběžky (zásuvky).
5. Pečlivě zavřete nabíjecí konektor na koloběžce ochrannou krytkou.

Při nabíjení mějte nabíjenou baterii vždy pod dohledem. Nabíjení baterie při nižších teplotách než 10°C a vyšší než 40°C může baterii vážně poškodit. V případě poškození nabíječky (nebo přírodního kabelu) ji nikdy nepřipojujte do el. sítě. Před nabíjením musí být koloběžka vypnutá.

BATERIE

V současné době jsou nejpoužívanější baterie lithium iontové (Li-ion). Výhoda těchto baterií je především v nízké hmotnosti a dlouhé životnosti. Li-ion baterie mají velmi nízké samočinné vybíjení. Od prvního nabití je potřeba baterii udržovat stále v jejím pracovním cyklu (vybíjení/nabíjení), i při nepoužívání baterie dochází k jejímu samovolnému vybíjení, které je přirozené. Baterii doporučujeme pravidelně dobíjet i v případě nepoužívání koloběžky cca 1x za měsíc a skladovat nabitě na 60 – 80% kapacity. V opačném případě může dojít k poškození baterie, které může způsobit kratší dojezd nebo v horším případě úplnou nefunkčnost. Pravidelným dobíjením prodlužujete životnost baterie. Před prvním použitím doporučujeme provést plné nabití baterie. Jelikož baterie nemají paměťový efekt, je možné je dobíjet kdykoli. Baterii udržujte v nabitém stavu a dobíjejte vždy po jízdě, nikoliv až před následující jízdou.

Pro správnou funkčnost a bezpečné použití baterie se řiďte instrukcemi v manuálu. Pokud je baterie poškozená, uniká z ní kapalina nebo abnormální zápach přestaňte baterii ihned používat.

- Životnost baterie je limitována. Pokud používáte baterii, která přesahuje běžnou životnost, tak se může zvýšit frekvence nabíjení a snížit dojezd koloběžky.

- Baterii neotvírejte ani nevhazujte do ohně. Do baterie nevkládejte cizí předměty.
- Nedotýkejte se baterie kovovými předměty. Baterie může explodovat nebo být poškozená.
- Ideální teplota pro nabíjení baterie je +10 °C až +30 °C.
- Pokud baterii používáte po delší dobu, bude její teplota vyšší. Toto je běžný stav baterie.
- Pokud používáte baterii v chladném prostředí, její dojezd je nižší.
- Baterii sami neopravujte ani neupravujte.

POUŽITÍ

- Před použitím se ujistěte že jsou všechny části správně složené, řádně dotažené a nejsou poškozené.
- Zkontrolujte brzdy.
- Zkontrolujte, že je skládací mechanismus správně zajištěn.
- Ujistěte se, že je řádně dobítá baterie.
- Ujistěte se, že jsou pneumatiky v dobrém stavu.
- Zkontrolujte řídítka. Musí být řádně dotažena.
- Seznamte se s okolím, ujistěte se, že neohrožujete sebe a své okolí.
- Nejezděte po kluzkém povrchu.
- Noste osobní ochranné prostředky včetně přilby a pevné obuvi.
- Nepoužívejte, pokud jsou špatné venkovní podmínky.
- Vlhkost snižuje efektivitu brždění.

TECHNIKA JÍZDY

- Seznamte se s produktem ještě před první ostrou jízdou a naučte se ho správně ovládat.
- Zatáčejte vždy pozvolna a brzděte vždy bezpečně a s dostatečným brzdícím prostorem.
- Pro první jízdu si zvolte volné prostředí bez překážek.
- Plně se koncentrujte na řízení a nenechte se ničím rozptylovat.

Pozice nohou: jednu nohu umístěte na desku co nejbližší předku koloběžky. Druhou nohu nechte na zemi. Ujistěte se, že dráha je volná a čistá. Jízdu zahajte mírným předklonem (stejně jako na klasické koloběžce). Odrazte se tou nohou, která spočívá na zemi. Jakmile stlačíte akcelérátor, snažte se opět mírně předklonit, aby nedošlo k pádu vlivem akcelerace. Během změny rychlosti se snažte příliš netlačit na tyč řídítek. Jedna noha je spíše vpředu a druhá vzadu. Nohy můžete umístit stejně, jako např. na skateboardu pro pohodlnější jízdu a lepší stabilitu.

POZNÁMKA: Jízda na koloběžce může být nebezpečná. Tento výrobek používáte na vlastní zodpovědnost. Plně se seznamte se všemi předpisy a omezeními.

Zatáčení - operace se provádí stejně jako např. na surfu nebo na snowboardu. Řídítka by měla být paralelně vůči tělu. Před zahájením zatáčecího manévru se ujistěte, že trasa je volná.

Brzdění – váhu přeneste dozadu, jako by se brzdění uskutečnilo pomocí nohou, a ne pomocí řídícího systému. Během brzdění je nutné udržet správně rovnováhu. Hrozí riziko pádu nebo nadměrného opotřebení řídících a brzdících mechanismů.

ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- Před čištěním nebo údržbou musí být koloběžka vypnuta, vypojena z nabíječky a nabíjecí port musí být zakryt.

- Koloběžku čistíte vlhkým hadříkem a neagresivním čistícím prostředek.
- Nepoužívejte rozpouštědla a jiné agresivní čistící prostředky.
- Držte vodu mimo nabíjecí port.
- Odolnost je IP54 proti prachu a dešti / cáknutí vody. Nikdy koloběžku neponořujte.
- Nepoužívejte vysokotlaké čističe.
- Pokud je tlak v pneumatikách nízký, nafoukněte je. (přední kolo 2,8 Baru, zadní kolo 2,5 baru)
- Pokud potřebujete vyměnit pneumatiky / duše, kontaktujte specializovaný obchod nebo výrobce.
- Tuhost brzd můžete upravit povolením šroubu M5. Doprava povolíte šroub, doleva ho utáhnete.
- Dle potřeby utáhněte nebo povolte brzdové lanko.

SKLADOVÁNÍ

- Skladujte na suchém a stinném místě.
- Vyhněte se skladování na místech, kde teplota přesahuje 50 °C.
- Baterii dobíjejte alespoň jednou za měsíc. V chladných podmínkách je životnost baterie nižší.

TECHNICKÉ PARAMETRY

Materiál	Hliník
Napětí baterie	36 V
Maximální dojezd*	až 38 km
Maximální rychlost	25 km/h
Hmotnost	20 kg
Maximální nosnost	120 kg
Stoupání	7,2°
Displej	LED
Velkost pneumatik	Přední / zadní 12"
Tlak v pneumatikách	Přední 2,8 barů, zadní 2,5 barů
Brzdy	Přední / zadní destičkové brzdy
Rozložené rozměry	1230 x 590 x 950 mm
Složené rozměry	1230 x 260 x 600 mm
Nabíječka	AC110-240 V/50-60 Hz
Čas dobíjení	6-7 Hod.
Výkon motoru	500 W
Baterie	36 V 10.0 Ah Li baterie (50 článků)

* Hodnoty jsou pouze orientační, záleží na aktuální teplotě, odporu větru, hmotnosti uživatele atd.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnesete na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Baterie

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením

- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebenění brzdových destiček/špalků, řetězu, plášťů, kazety/vícekolčka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěřboholý Retail Park,
109 00, Praha 10, ČR

Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01

Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264

DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970

Mail: eshop@insportline.cz

reklamace@insportline.cz

servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Reklamace zboží



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín
911 01, SK

IČO: 46259317

DIČ: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098

Mail: objednavky@insportline.sk

reklamacie@insportline.sk

servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrácení a výměna zboží do 30 dnů

