



## UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

### IN 29507, 29508 Dětské chytré hodinky inSPORTline Melino růžová, inSPORTline Odino modrá

SevenSport s.r.o., si vyhrazuje právo provést jakékoli změny a vylepšení svého produktu bez předchozího upozornění. Navštivte naši stránku [www.insportline.cz](http://www.insportline.cz), kde naleznete nejnovější verzi manuálu.

## OBSAH BALENÍ

|           |    |
|-----------|----|
| Hodinky   | 1x |
| USB kabel | 1x |
| Manuál    | 1x |

## SPECIFIKACE

|                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Název:            | Kids Smart Watch                 |
| Nabíjecí napětí:  | 5V                               |
| Provozní teplota: | 0°C – 45°C                       |
| Podporované sítě: | 2G GSM, 3G WCDM a 4G TDD/FDD-LTE |

## POUŽITÍ

### SIM karta

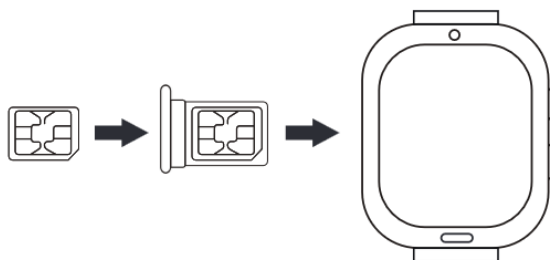
Hodinky podporují Nano SIM karty. SIM karta musí podporovat 4G připojení.



### Instalace SIM karty

Vytáhněte držák SIM karty a umístěte do něj SIM kartu směrem nahoru.

Zapněte hodinky.



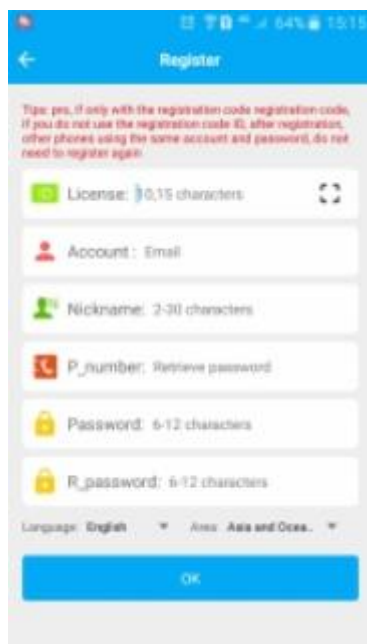
## Stáhněte aplikaci

Naskenujte QR kód a stáhněte aplikaci podle vašeho operačního systému telefonu, případně stáhněte SeTracker z Apple store nebo Google play.



## Registrujte se

Po instalaci aplikace je potřeba registrovat účet.

A screenshot of the 'Register' screen in the SeTracker app. The screen has a blue header with a back arrow and the word 'Register'. Below the header is a red tip: 'Tip: pls, if only with the registration code registration code, if you do not use the registration code ID, after registration, other phones using the same account and password, do not need to register again.' The form contains several input fields: 'License: 0-15 characters' with a refresh icon, 'Account: Email' with a person icon, 'Nickname: 2-30 characters' with a person icon, 'P\_number: Retrieve password' with a phone icon, 'Password: 6-12 characters' with a lock icon, and 'R\_password: 6-12 characters' with a lock icon. At the bottom, there are dropdown menus for 'Language: English' and 'Area: Asia and Oce...' and a large blue 'OK' button.

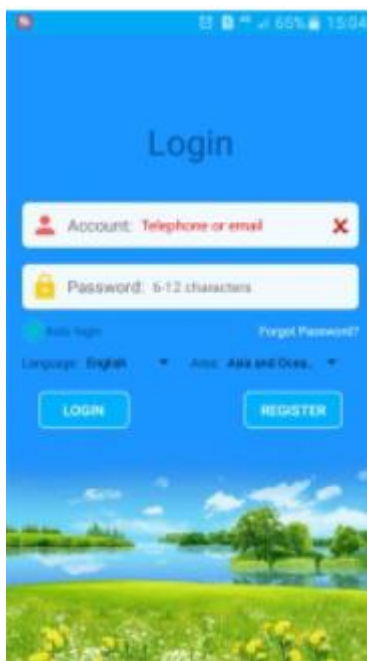
Registrační číslo: Identifikační nebo registrační kód

Účet: vaše telefonní číslo

Přezdívka: jméno uživatele hodinek

Heslo: 6místné heslo

Jazyk aplikace: jazyk je nastaven podle vybrané lokality

A screenshot of the 'Login' screen in the SeTracker app. The screen has a blue header with the word 'Login'. Below the header are two input fields: 'Account: Telephone or email' with a person icon and a red 'X' icon, and 'Password: 6-12 characters' with a lock icon. Below the input fields are links for 'New login' and 'Forgot Password?'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Language: English' and 'Area: Asia and Oce...' and two buttons: 'LOGIN' and 'REGISTER'. The bottom of the screen features a scenic landscape image with a blue lake, green trees, and a yellow field of dandelions.

## OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnese na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

### Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

### Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

### Baterie

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

**Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):**

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením

- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebenění brzdových destiček/špalků, řetězu, pláštěů, kazety/vícekolčka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

## Reklamační řád

### Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Proávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyříditi reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

#### CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
 Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
 Reklamacie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01  
 IČO: 26847264  
 DIČ: CZ26847264  
 Tel: +420 556 300 970  
 Mail: eshop@insportline.cz  
 reklamacie@insportline.cz  
 servis@insportline.cz  
 Web: www.inSPORTline.cz

#### SK Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamacie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK  
 IČO: 46259317  
 DIČ: SK2023299729  
 Tel.: +421 917 700 098  
 Mail: objednavky@insportline.sk  
 reklamacie@insportline.sk  
 servis@insportline.sk  
 Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

**Reklamacie zboží**

**Vrácení a výměna zboží do 30 dnů**





## POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

### IN 29507, 29508 Detské múdre hodinky inSPORTline Melino ružová, inSPORTline Odino modrá

Stores inSPORTline SK, s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku [www.insportline.sk](http://www.insportline.sk), kde nájdete najnovšiu verziu používateľskej príručky.

## OBSAH BALENIA

|           |      |
|-----------|------|
| Hodinky   | 1 ks |
| USB kábel | 1 ks |
| Manuál    | 1 ks |

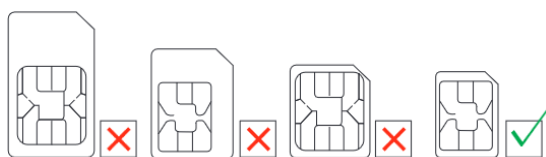
## ŠPECIFIKÁCIE

| Názov               | Kids Smart Watch                 |
|---------------------|----------------------------------|
| Nabíjacie napätie   | 5 V                              |
| Prevádzková teplota | 0 °C – 45 °C                     |
| Podporované siete   | 2G GSM, 3G WCDM a 4G TDD/FDD-LTE |

## POUŽÍVANIE

### SIM karta

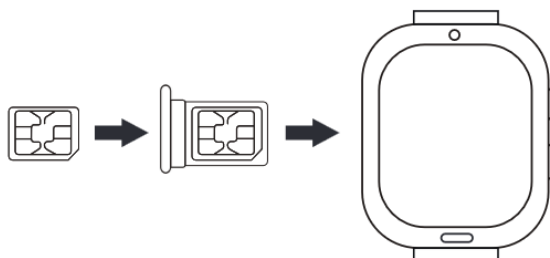
Hodinky podporujú Nano SIM karty. SIM karta musí podporovať 4G pripojenie.



### Inštalácia SIM karty

Vytiahnite držiak SIM karty a umiestnite doň SIM kartu smerom nahor.

Zapnite hodinky.



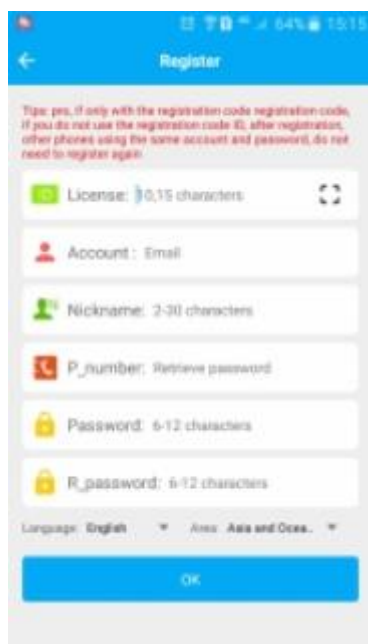
## Stiahnite aplikáciu

Naskenujte QR kód a stiahnite aplikáciu podľa Vášho operačného systému telefónu, prípadne stiahnite SeTracker z Apple store alebo Google play.



## Registrujte sa

Po inštalácii aplikácie je potrebné registrovať účet.

A screenshot of the 'Register' screen in the SeTracker app. The screen has a blue header with a back arrow and the title 'Register'. Below the header is a red tip: 'Tip: pls, if only with the registration code registration code, if you do not use the registration code ID, after registration, other phones using the same account and password, do not need to register again.' The form contains several input fields: 'License: 10,15 characters' with a refresh icon, 'Account: Email', 'Nickname: 2-30 characters', 'P\_number: Retrieve password', 'Password: 6-12 characters', and 'R\_password: 6-12 characters'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Language: English' and 'Area: Asia and Oceania', and a large blue 'OK' button.

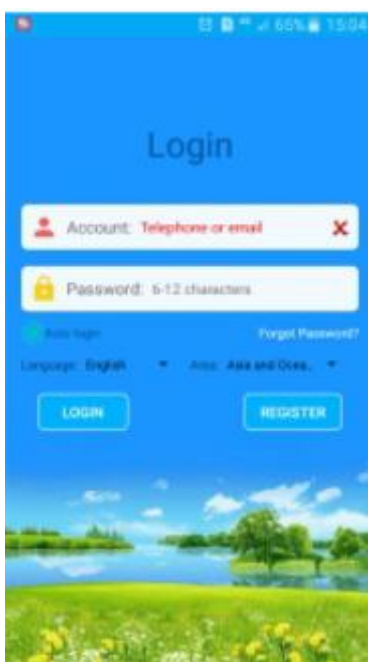
Registračné číslo: Identifikačný alebo registračný kód

Účet: Vaše telefónne číslo

Prezývka: meno používateľa hodín

Heslo: 6miestne heslo

Jazyk aplikácie: jazyk je nastavený podľa vybranej lokality

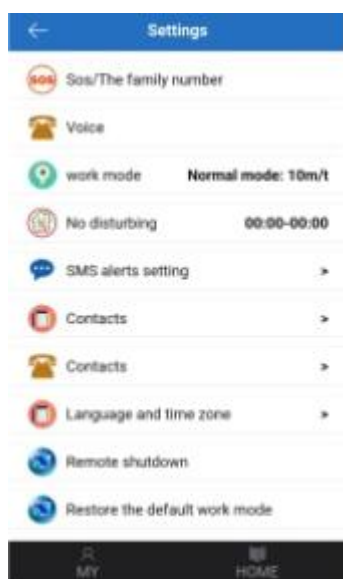
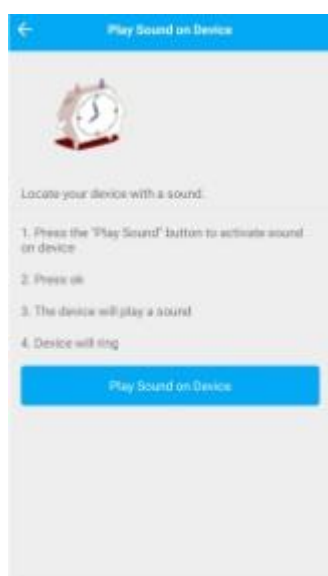
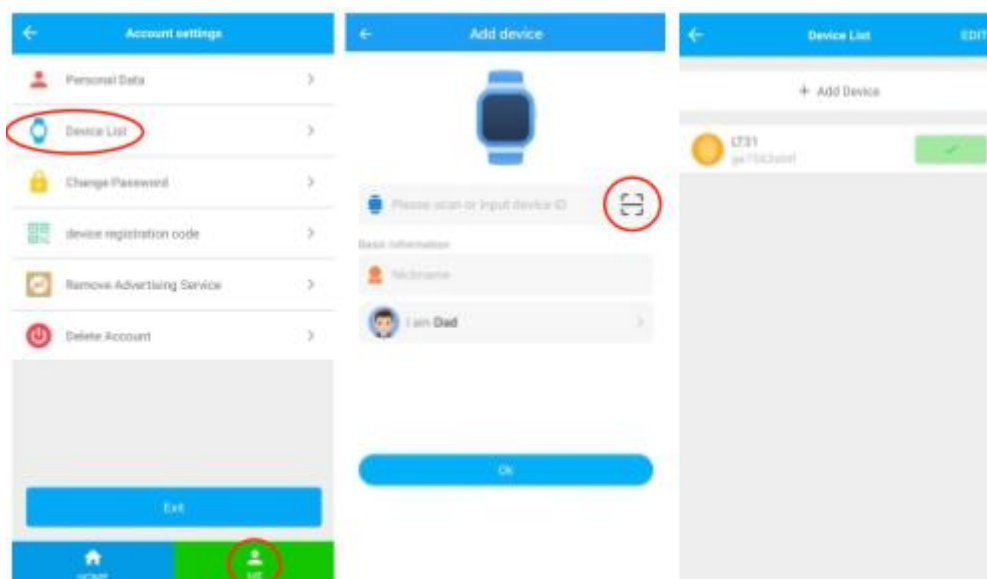
A screenshot of the 'Login' screen in the SeTracker app. The screen has a blue header with the title 'Login'. Below the header are two input fields: 'Account: Telephone or email' and 'Password: 6-12 characters'. There is a red 'X' icon next to the Account field. Below the password field is a link 'Forgot Password?'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Language: English' and 'Area: Asia and Oceania', and two buttons: 'LOGIN' and 'REGISTER'. The background of the screen shows a scenic landscape with a river, trees, and a field of yellow flowers.

Po registrácii sa prihláste.

Zadajte názov účtu a heslo.

Zvoľte jazyk aplikácie podľa lokácie.

Vstúpte do zoznamu zariadení a o skenujte QR kód na zadnej strane hodínok.



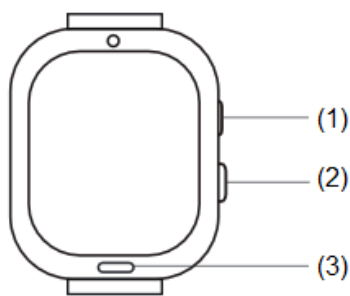
Po úspešnom spárovaní hodínok sa hodinky zobrazia v aplikácii.

Nastavte núdzový kontakt blízkej osoby (rodič, opatrovník, súrodenec a pod.).

Iba kontakty uložené v pamäti telefónu a pridané v aplikácii môžu vykonávať interakciu s hodinkami dieťaťa.

Po pridaní čísla otestujte prepojenie kontaktu s hodinkami.

Nezabudnite zmeny uložiť.



(1) Dióda

Prejdite po displeji sprava doľava alebo naopak. Odomkne sa rozhranie hodín, kde uvidíte uložené telefónne čísla z aplikácie.

Podržte tlačidlo (2), hodinky začnú automaticky vyzvárať čísla v poradí, kým jedno z čísel neprijme hovor.

Stlačením tlačidla (2) hovor ukončíte.

Stlačením tlačidla (3) zdvihnete hovor na hodinkách. Stlačením tlačidla (2) zavesíte.

Ak je dostupný signál, môžete sledovať aktuálnu polohu dieťaťa.

**Poznámka:** Presnosť detekcie lokácie závisí od mnohých faktorov ako sú sila signálu, rušivé podmienky a pod.

Pomocou nastavenia – bezpečnosť a súkromie – nastavenie zamknutia SIM karty môžete nastaviť zámku SIM karty hodín.

## FAQ

### 1. Žiadny signál po vložení SIM karty.

- Skontrolujte, či ste vložili správny typ SIM karty a je dostupný 4G signál.
- Znovu vložte kartu a reštartujte.

### 2. Po uložení telefónnych čísel sa hodinky nepripoja k sieti.

- Skontrolujte, či majú hodinky signál.
- Skontrolujte, či sú hodinky spustené.
- Uistite sa, že je karta predplatená, alebo ste nepresiahli dátový plán karty.
- Skontrolujte, či sú hodinky správne spárované.

### 3. Po vytočení čísla hodín, sú hodinky obsadené.

- Skontrolujte, či majú hodinky signál.
- Skontrolujte, či je číslo uložené v aplikácii.
- Vypnite DO NOT DISTURB a nastavte správny čas.

### 4. Čas sa automaticky neaktualizuje

- Po vložení SIM karty sa hodinky automaticky aktualizujú.
- Ak sa hodinky neaktualizujú, zadajte v aplikácii telefónu: ntpservers 121.43.19.219,8089#, heslo: 123456.

### 5. Lokácia nefunguje

- Skúste väčšiu prejdenú vzdialenosť.
- Akonáhle sa hodinky prepnú do úsporného režimu (nedetegujú pohyb), detekcia lokácie nie je aktívna. Zatraste hodinkami aby ste ich prebudili.

### 6. Nedá sa nabíjať

- Vyskúšajte iný USB kábel.
- Podržte tlačidlo napájania po dobu 50 sekúnd a potom pripojte nabíjačku. Po 1 minúte sa rozsvieti dióda nabíjania. Potom reštartujte.

## OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí životnosti produktu alebo v prípade, že by ďalšia oprava už bola ekonomicky nevýhodná, sa výrobku zbavte v súlade s miestnymi predpismi a šetrne k životnému prostrediu. Výrobok odneste na najbližšie zberné miesto k tomu určené.

Predpisovou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomôžete k prevencii negatívnych dopadov na životné prostredie, prípadne na ľudské zdravie. Pokiaľ si nie ste istý, konzultujte vec s miestnymi príslušnými zodpovednými orgánmi, aby nedošlo k porušeniu predpisov a následnej sankcii.

Batérie nevhadzujte medzi bežný odpad, ale odovzdajte ich na miesta určené na recykláciu.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

### Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č 208/2024 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť Stores inSPORTline SK, s.r.o., so sídlom Električná 6471, IČO: 46259317, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č. 24799/R.

### Adresa predajní:

1. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, [predajnatn@insportline.sk](mailto:predajnatn@insportline.sk)
2. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, [predajnaba@insportline.sk](mailto:predajnaba@insportline.sk)
3. Stores inSPORTline SK, s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, [predajnake@insportline.sk](mailto:predajnake@insportline.sk)

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnuou zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluvy alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

### Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

### Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

**Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):**

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

**Upozornenie:**

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: Stores inSPORTline SK, s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

**Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru**

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný

vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

**CZ**  
**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01  
  
IČO: 26847264  
DIČ: CZ26847264  
  
Tel: +420 556 300 970  
Mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz  
  
Web: www.inSPORTline.cz

**Reklamácia tovaru**



**SK**  
**Stores inSPORTline SK, s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK  
  
IČO: 46259317  
DIČ: 2023299729  
IČ DPH: SK2023299729  
  
Tel.: +421 917 700 098  
Mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk  
  
Web: www.inSPORTline.sk

**Vrátenie a výmena tovaru**





## INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

### IN 29507, 29508 Dziecięcy smartwatch inSPORTline Melino pink, inSPORTline Odino blue

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową [www.e-insportline.pl](http://www.e-insportline.pl), gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

## ZAWARTOŚĆ OPAKOWANIA

|                    |    |
|--------------------|----|
| Zegarek            | 1x |
| Przewód USB        | 1x |
| Instrukcja obsługi | 1x |

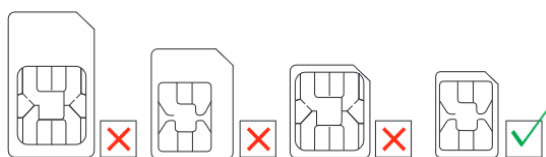
## PARAMETRY

|                     |                                  |
|---------------------|----------------------------------|
| Nazwa:              | Kids Smart Watch                 |
| Napięcie ładowania: | 5V                               |
| Temperatura pracy:  | 0°C – 45°C                       |
| Obsługiwane sieci:  | 2G GSM, 3G WCDM a 4G TDD/FDD-LTE |

## UŻYTKOWANIE

### Karta SIM

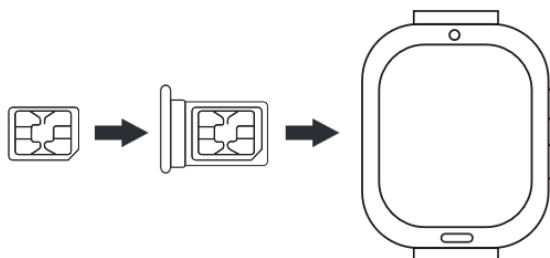
Zegarek obsługuje karty Nano SIM. Karta SIM musi obsługiwać łączność 4G.



### Instalowanie karty SIM

Wyciągnij uchwyt karty SIM i umieść kartę SIM skierowaną do góry.

Włącz zegarek.



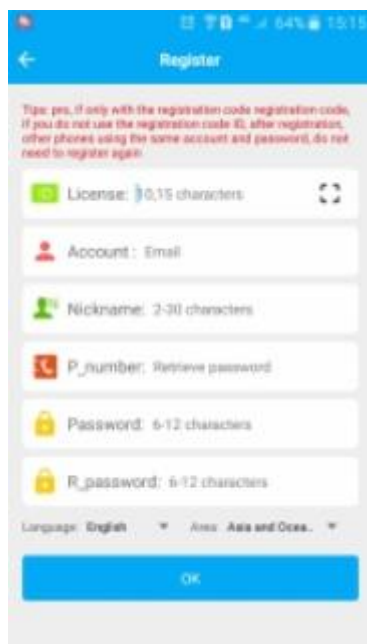
## Pobierz aplikację

Zeskanuj kod QR i pobierz aplikację zgodną z systemem operacyjnym Twojego telefonu lub pobierz SeTracker ze sklepu Apple Store lub Google Play.



## Rejestracja

Po zainstalowaniu aplikacji należy założyć konto.



The screenshot shows the 'Register' screen of the SeTracker app. At the top, there is a blue header with a back arrow and the word 'Register'. Below the header, a red text box contains a tip: 'Tip: pls, if only with the registration code registration code, if you do not use the registration code ID, after registration, other phones using the same account and password, do not need to register again.' The form consists of several input fields: 'License' (with a green icon and '0,15 characters'), 'Account' (with a red person icon and 'Email'), 'Nickname' (with a green person icon and '2-30 characters'), 'P\_number' (with a red phone icon and 'Retrieve password'), 'Password' (with a yellow lock icon and '6-12 characters'), and 'R\_password' (with a yellow lock icon and '6-12 characters'). At the bottom, there are dropdown menus for 'Language' (set to 'English') and 'Area' (set to 'Asia and Oceania'), and a blue 'OK' button.

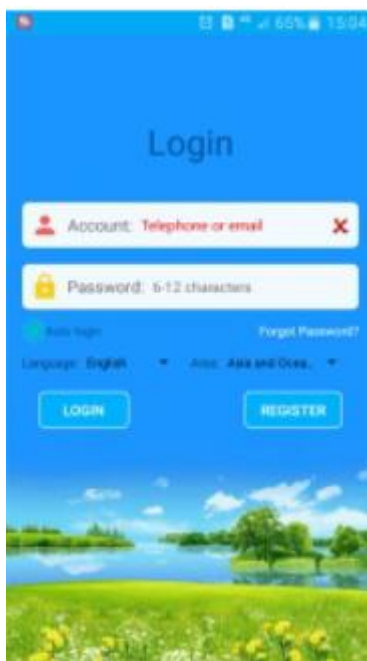
Numer rejestracyjny: Kod identyfikacyjny lub rejestracyjny

Konto: Twój numer telefonu

Pseudonim: nazwa użytkownika zegarka

Hasło: 6-cyfrowe hasło

Język aplikacji: język jest ustawiany zgodnie z wybraną lokalizacją



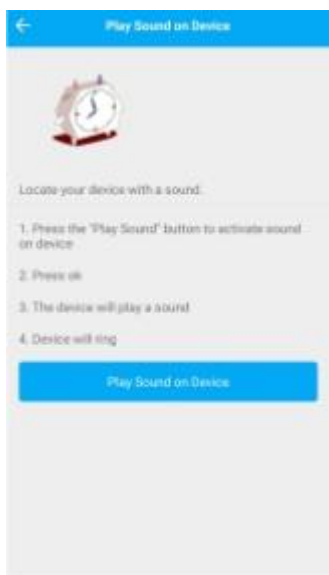
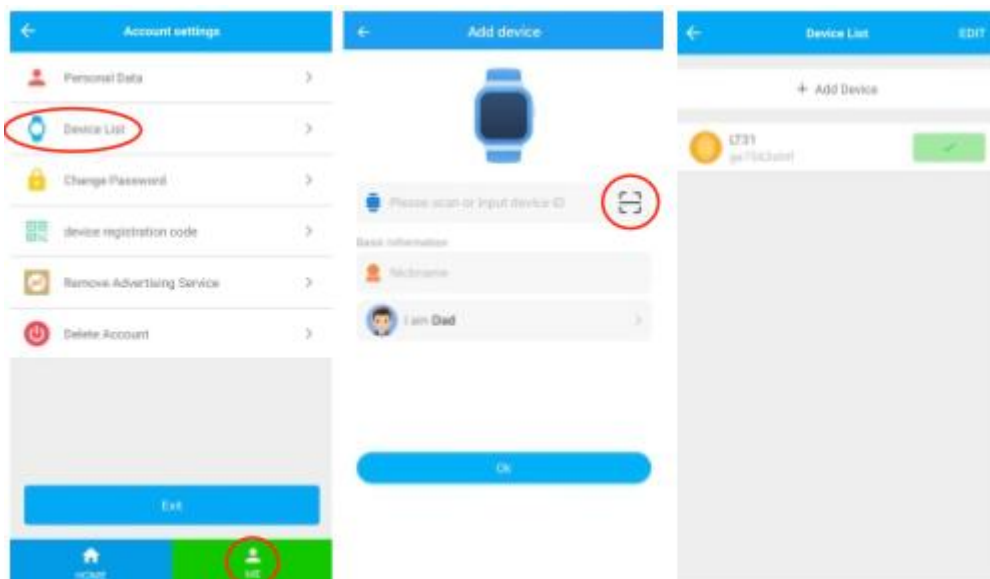
The screenshot shows the 'Login' screen of the SeTracker app. At the top, there is a blue header with the word 'Login'. Below the header, there are two input fields: 'Account' (with a red person icon and 'Telephone or email') and 'Password' (with a yellow lock icon and '6-12 characters'). Below the input fields, there are links for 'New login' and 'Forgot Password?'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Language' (set to 'English') and 'Area' (set to 'Asia and Oceania'), and two buttons: 'LOGIN' and 'REGISTER'. The background of the screen shows a scenic landscape with a lake, trees, and a field of yellow flowers.

Po rejestracji zaloguj się.

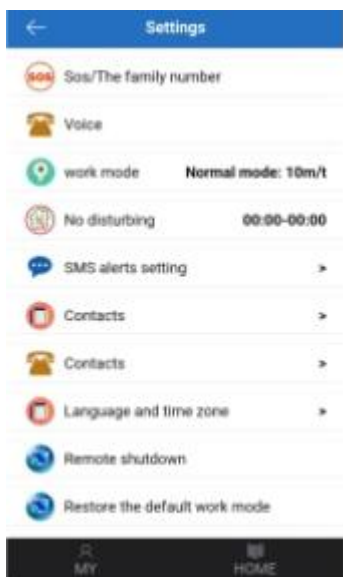
Wprowadź nazwę konta i hasło.

Wybierz język aplikacji zgodnie ze swoją lokalizacją.

Wejdź na listę urządzeń i zeskanuj kod QR znajdujący się z tyłu zegarka.



Po pomyślnym sparowaniu zegarka, pojawi się on w aplikacji.

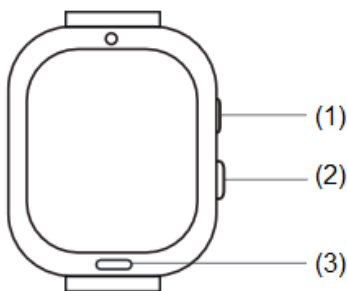


Skonfiguruj kontakt alarmowy (rodzic, opiekun, rodzeństwo itp.)

Tylko kontakty zapisane w pamięci telefonu i dodane w aplikacji mogą wchodzić w interakcję z zegarkiem Twojego dziecka.

Po dodaniu numeru przetestuj połączenie kontaktu z zegarkiem.

Nie zapomnij zapisać zmian.



(1) LED

Przesuń wyświetlacz z prawej do lewej lub odwrotnie. Interfejs zegarka zostanie odblokowany, gdzie zobaczysz numery telefonów zapisane z aplikacji.

Przytrzymaj przycisk (2), zegarek automatycznie zacznie dzwonić na numery w kolejności, aż jeden z numerów odbierze połączenie.

Naciśnij przycisk (2), aby zakończyć połączenie.

Naciśnij przycisk (3), aby odebrać połączenie na zegarku. Naciśnij przycisk (2), aby się rozłączyć.

Jeśli sygnał jest dostępny, możesz śledzić aktualną lokalizację swojego dziecka.

Uwaga: dokładność wykrywania lokalizacji zależy od wielu czynników, takich jak siła sygnału, warunki zakłóceń itp.

Możesz ustawić blokadę karty SIM zegarka, przechodząc do Ustawienia - Bezpieczeństwo i prywatność - Blokada karty SIM.

## FAQ

### 1. Brak sygnału po włożeniu karty SIM.

Sprawdź, czy włożyłeś właściwy typ karty SIM i czy sygnał 4G jest dostępny.

Włóż ponownie kartę i uruchom ponownie.

### 2. Po zapisaniu numeru telefonu zegarek nie łączy się z siecią.

Sprawdź, czy zegarek ma sygnał.

Sprawdź, czy zegarek jest włączony.

Upewnij się, że karta jest przedpłacona lub nie przekroczyłeś limitu danych karty.

Sprawdź, czy zegarek jest prawidłowo sparowany.

### 3. Po wybraniu numeru zegarka, zegarek jest zajęty.

Sprawdź, czy zegarek ma sygnał.

Sprawdź, czy numer jest zapisany w aplikacji.

Wyłącz NIE PRZESZKADZAĆ i ustaw prawidłowy czas.

### 4. Czas nie aktualizuje się automatycznie

Zegarek zaktualizuje się automatycznie po włożeniu karty SIM.

Jeśli zegarek się nie zaktualizuje, wpisz w aplikacji telefonu: ntpservers 121.43.19.219,8089#, hasło: 123456.

### 5. Lokalizacja nie działa

Spróbuj większej odległości.

Gdy zegarek przełączy się w tryb oszczędzania energii (nie wykrywa ruchu), wykrywanie lokalizacji nie będzie aktywne. Potrząśnij zegarkiem, aby go wybudzić.

### 6. Nie można ładować

Spróbuj innego kabla USB.

Przytrzymaj przycisk zasilania przez 50 sekund, a następnie podłącz ładowarkę. Po 1 minucie zaświeci się dioda LED ładowania. Następnie uruchom ponownie.

## OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

Nie wyrzucaj baterii do odpadów domowych, ale przekaż je do miejsca recyklingu.

## WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

**inSPORTline Polska**

Ciemiećniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobnego, powierzchniowego zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.

- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.
- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

#### **Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)**

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużytymi w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny.

Wiążącą wycenę dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

#### **Zgłoszenia gwarancyjne**

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta [www.e-insportline.pl](http://www.e-insportline.pl).

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska  
Ciemiećniki 19, 29-120 Kluczewsko  
Telefon: +48 510 275 999  
E-mail: [biuro@e-insportline.pl](mailto:biuro@e-insportline.pl)  
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

#### **Formularz kontaktowy**





## USER MANUAL – EN

### IN 29507, 29508 Kid's smartwatch inSPORTline Melino pink, inSPORTline Odino blue

SevenSport s.r.o. reserves the right to make any changes and improvements to its product without prior notice. Visit our website [www.insportline.eu](http://www.insportline.eu) where you will find the latest version of the manual.

## PACKAGE CONTENTS

|           |    |
|-----------|----|
| Watch     | 1x |
| USB cable | 1x |
| Manual    | 1x |

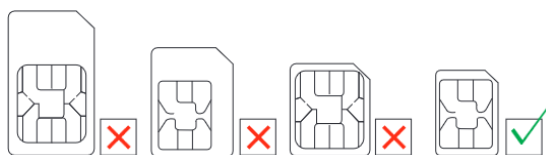
## SPECIFICATIONS

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| Name:                  | Kids Smart Watch                 |
| Charging Voltage:      | 5V                               |
| Operating Temperature: | 0°C – 45°C                       |
| Supported Networks:    | 2G GSM, 3G WCDM a 4G TDD/FDD-LTE |

## USE

### SIM card

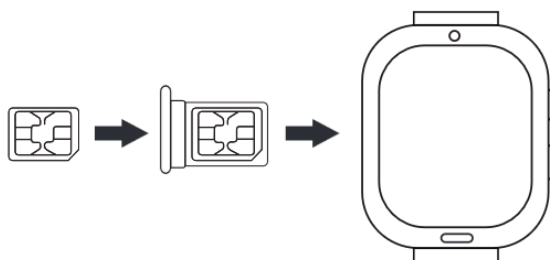
The watch supports Nano SIM cards. The SIM card must support 4G connectivity.



### Installing the SIM card

Pull out the SIM card holder and place the SIM card facing up.

Turn on the watch.



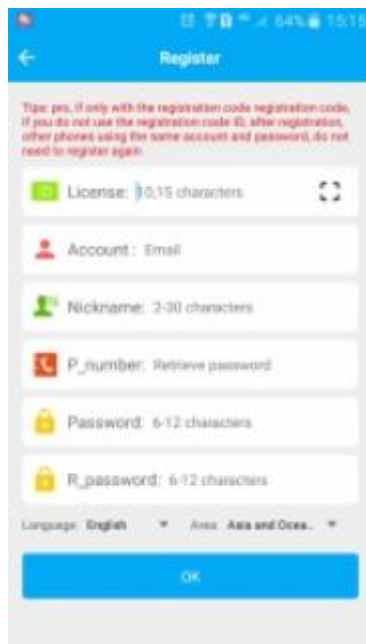
## Download the app

Scan the QR code and download the app according to your phone's operating system, or download SeTracker from the Apple store or Google play.



## Register

After installing the app, you need to register an account.

A screenshot of the 'Register' screen in the app. The screen has a blue header with a back arrow and the word 'Register'. Below the header is a red tip: 'Tip: pls, if only with the registration code registration code, if you do not use the registration code ID, after registration, other phones using the same account and password, do not need to register again.' The form contains several input fields: 'License: 0-15 characters' with a refresh icon, 'Account: Email' with a person icon, 'Nickname: 2-30 characters' with a person icon, 'P\_number: Retrieve password' with a phone icon, 'Password: 6-12 characters' with a lock icon, and 'R\_password: 6-12 characters' with a lock icon. At the bottom, there are dropdown menus for 'Language: English' and 'Area: Asia and Oce...' and a large blue 'OK' button.

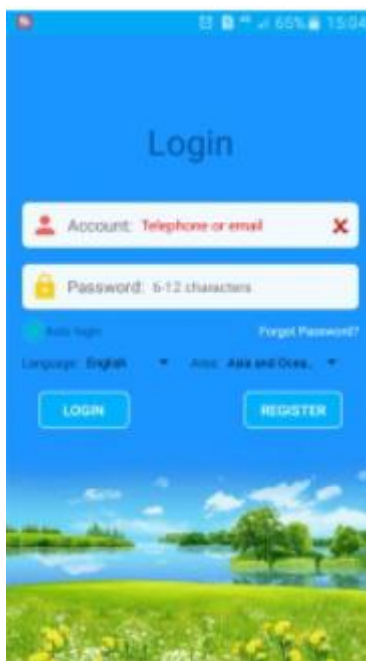
Registration number: Identification or registration code

Account: your phone number

Nickname: watch user name

Password: 6-digit password

App language: the language is set according to the selected location

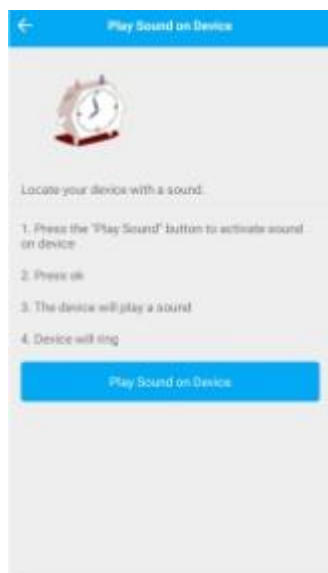
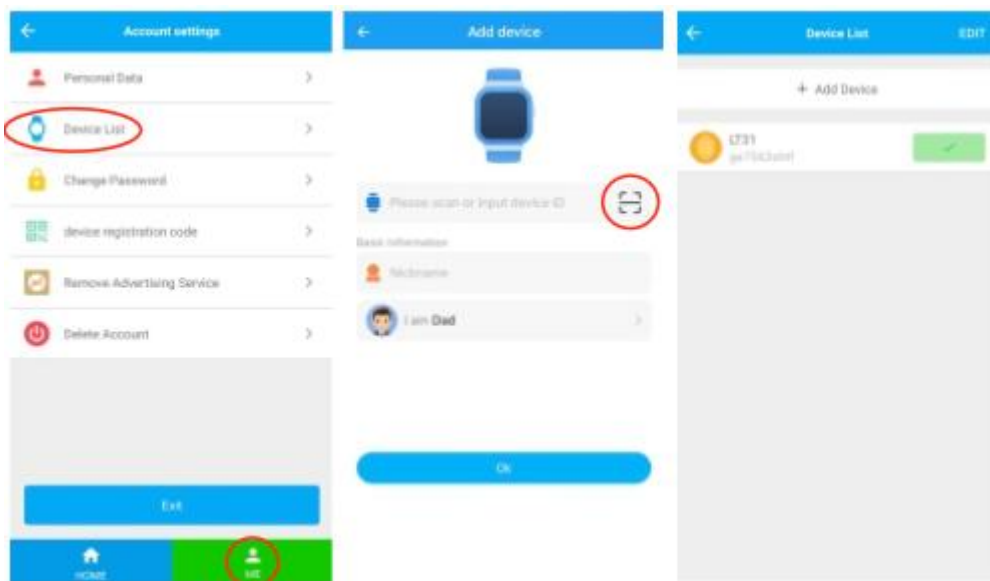
A screenshot of the 'Login' screen in the app. The screen has a blue header with the word 'Login'. Below the header are two input fields: 'Account: Telephone or email' with a person icon and a red 'X' icon, and 'Password: 6-12 characters' with a lock icon. Below these fields are links for 'New login' and 'Forgot Password?'. At the bottom, there are dropdown menus for 'Language: English' and 'Area: Asia and Oce...' and two buttons: 'LOGIN' and 'REGISTER'. The background of the screen shows a scenic landscape with a river, trees, and a field of yellow flowers.

After registration, log in.

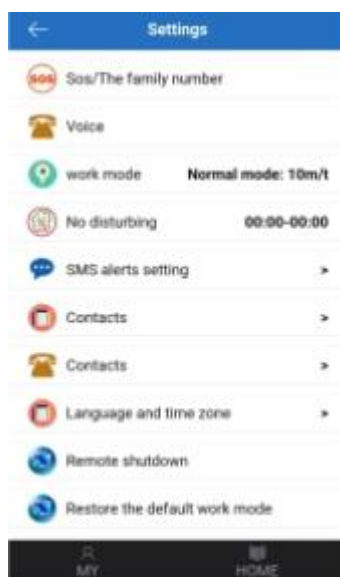
Enter your account name and password.

Select the application language according to your location.

Enter the device list and scan the QR code on the back of the watch.



After successfully pairing the watch, the watch will appear in the app.

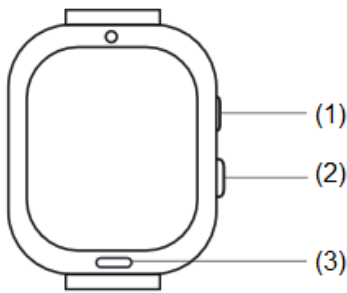


Set up an emergency contact (parent, guardian, sibling, etc.)

Only contacts stored in the phone's memory and added in the app can interact with your child's watch.

After adding the number, test the connection of the contact to the watch.

Don't forget to save the changes.



(1) LED

Swipe the display from right to left or vice versa. The watch interface will be unlocked, where you will see the phone numbers saved from the application.

Hold down the button (2), the watch will automatically start ringing the numbers in order until one of the numbers answers the call.

Press the button (2) to end the call.

Press the button (3) to answer the call on the watch. Press the button (2) to hang up.

If the signal is available, you can track your child's current location.

Note: The accuracy of location detection depends on many factors such as signal strength, interference conditions, etc.

You can set the SIM card lock of the watch by going to Settings - Security & Privacy - SIM Card Lock.

## FAQ

### 1. No signal after inserting SIM card.

Check if you have inserted the correct type of SIM card and 4G signal is available.

Reinsert the card and restart.

### 2. After saving phone numbers, the watch will not connect to the network.

Check if the watch has signal.

Check if the watch is turned on.

Make sure the card is prepaid or you have not exceeded the card's data plan.

Check if the watch is paired correctly.

### 3. After dialing the watch number, the watch is busy.

Check if the watch has signal.

Check if the number is saved in the app.

Turn off DO NOT DISTURB and set the correct time.

### 4. Time does not update automatically

The watch will update automatically after inserting the SIM card.

If the watch does not update, enter in the phone application: ntpservers 121.43.19.219,8089#, password: 123456.

### 5. Location does not work

Try a larger distance.

Once the watch switches to power saving mode (does not detect movement), location detection is not active. Shake the watch to wake it up.

### 6. Cannot charge

Try a different USB cable.

Hold the power button for 50 seconds, then connect the charger. After 1 minute, the charging LED will light up. Then restart.

## ENVIRONMENT PROTECTION

After the product lifespan expires or if the possible repairing is uneconomical, dispose of it according to the local laws and is environmentally friendly in the nearest scrapyards.

By proper disposal you will protect the environment and natural resources. Moreover, you can help protect human health. If you are not sure of the correct disposing, ask local authorities to avoid law violations or sanctions.

Don't put the batteries among house waste but hand them in to the recycling place.

## TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY, WARRANTY CLAIMS

### General Conditions of Warranty and Definition of Terms

All Warranty Conditions stated here under determine Warranty Coverage and Warranty Claim Procedure. Conditions of Warranty and Warranty Claims are governed by Act No. 89/2012 Coll. Civil Code, and Act No. 634/1992 Coll., Consumer Protection, as amended, also in cases that are not specified by these Warranty rules.

The seller is SEVEN SPORT s.r.o. with its registered office in Strakonická street 1151/2c, Prague 150 00, Company Registration Number: 26847264, registered in the Trade Register at Regional Court in Prague, Section C, Insert No. 116888.

According to valid legal regulations it depends whether the Buyer is the End Customer or not.

"The Buyer who is the End Customer" or simply the "End Customer" is the legal entity that does not conclude and execute the Contract in order to run or promote his own trade or business activities.

"The Buyer who is not the End Customer" is a Businessman that buys Goods or uses services for the purpose of using the Goods or services for his own business activities. The Buyer conforms to the General Purchase Agreement and business conditions.

These Conditions of Warranty and Warranty Claims are an integral part of every Purchase Agreement made between the Seller and the Buyer. All Warranty Conditions are valid and binding, unless otherwise specified in the Purchase Agreement, in the Amendment to this Contract or in another written agreement.

### Warranty Conditions

#### Warranty Period

The Seller provides the Buyer a 24 months Warranty for Goods Quality, unless otherwise specified in the Certificate of Warranty, Invoice, Bill of Delivery or other documents related to the Goods. The legal warranty period provided to the Consumer is not affected.

By the Warranty for Goods Quality, the Seller guarantees that the delivered Goods shall be, for a certain period of time, suitable for regular or contracted use, and that the Goods shall maintain its regular or contracted features.

### Batteries

6-month battery warranty – we guarantee that battery's nominal capacity does not fall below 70% of its total capacity within 6 months of the product's sale.

#### The Warranty does not cover defects resulting from (if applicable):

- User's fault, i.e. product damage caused by unqualified repair work, improper assembly, insufficient insertion of seat post into frame, insufficient tightening of pedals and cranks
- Improper maintenance
- Mechanical damages
- Regular use (e.g. wearing out of rubber and plastic parts, moving mechanisms, joints, wear of brake pads/blocks, chain, tires, cassette/multi wheel etc.)
- Unavoidable event, natural disaster

- Adjustments made by unqualified person
- Improper maintenance, improper placement, damages caused by low or high temperature, water, inappropriate pressure, shocks, intentional changes in design or construction etc.

### Warranty Claim Procedure

The Buyer is obliged to check the Goods delivered by the Seller immediately after taking the responsibility for the Goods and its damages, i.e. immediately after its delivery. The Buyer must check the Goods so that he discovers all the defects that can be discovered by such check.

When making a Warranty Claim the Buyer is obliged, on request of the Seller, to prove the purchase and validity of the claim by the Invoice or Bill of Delivery that includes the product's serial number, or eventually by the documents without the serial number. If the Buyer does not prove the validity of the Warranty Claim by these documents, the Seller has the right to reject the Warranty Claim.

If the Buyer gives notice of a defect that is not covered by the Warranty (e.g. in the case that the Warranty Conditions were not fulfilled or in the case of reporting the defect by mistake etc.), the Seller is eligible to require a compensation for all the costs arising from the repair. The cost shall be calculated according to the valid price list of services and transport costs.

If the Seller finds out (by testing) that the product is not damaged, the Warranty Claim is not accepted. The Seller reserves the right to claim a compensation for costs arising from the false Warranty Claim.

In case the Buyer makes a claim about the Goods that is legally covered by the Warranty provided by the Seller, the Seller shall fix the reported defects by means of repair or by the exchange of the damaged part or product for a new one. Based on the agreement of the Buyer, the Seller has the right to exchange the defected Goods for a fully compatible Goods of the same or better technical characteristics. The Seller is entitled to choose the form of the Warranty Claim Procedures described in this paragraph.

The Seller shall settle the Warranty Claim within 30 days after the delivery of the defective Goods, unless a longer period has been agreed upon. The day when the repaired or exchanged Goods is handed over to the Buyer is considered to be the day of the Warranty Claim settlement. When the Seller is not able to settle the Warranty Claim within the agreed period due to the specific nature of the Goods defect, he and the Buyer shall make an agreement about an alternative solution. In case such agreement is not made, the Seller is obliged to provide the Buyer with a financial compensation in the form of a refund.

#### CZ SEVEN SPORT s.r.o.

Registered Office: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR  
Headquarters: Dělnická 957, Vítkov, 749 01  
Warranty & Service: Čermenská 486, Vítkov 749 01

CRN: 26847264  
VAT ID: CZ26847264  
Phone: +420 556 300 970  
E-mail: eshop@insportline.cz  
reklamace@insportline.cz  
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

#### SK Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Headquarters, warranty & service center: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

CRN: 46259317  
VAT ID: SK2023299729  
Phone: +421(0) 917 700 098  
E-mail: objednavky@insportline.sk  
reklamacie@insportline.sk  
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

### About shipping

