



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ
IN 29495 IPL epilátor inSPORTline Aphira



OBSAH

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	3
UPOZORNĚNÍ	4
NEVHODNÉ PRO OSOBY	4
CHRAŇTE VAŠI POKOŽKU	5
OBSAH BALENÍ	6
POPIS PRODUKTU	6
POPIS FUNKCÍ	7
PŘÍPRAVA PŘED POUŽITÍM	8
POUŽITÍ.....	8
PÉČE PO POUŽITÍ	9
PLÁN POUŽITÍ	9
ZNÁMÉ NEŽÁDOUCÍ ÚČINKY	10
ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	10
POZNÁMKY K POUŽITÍ	10
ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA	11
SPECIFIKACE	11
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	12
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	12

SevenSport s.r.o., si vyhrazuje právo provést jakékoli změny a vylepšení svého produktu bez předchozího upozornění. Navštivte naši stránku www.insportline.cz, kde naleznete nejnovější verzi manuálu.

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Před použitím si přečtěte manuál a uschovejte si jej pro budoucí potřebu.
- Držte mimo dosah vody a vlhkosti. Epilátor nepoužívejte poblíž zdrojů vody jako jsou vany, sprchové kouty, bazény apod.
- Epilátor a zdroj napájení udržujte suchý.
- Produkt nepoužívejte, pokud je poškozený nebo opotřebený.
- Do otvorů nevkládejte cizí předměty.
- Nepoužívejte v oblasti očí.
- Během použití je nutné mít nasazené ochranné brýle.
- Pokud na některou část těla nedosáhnete sami, požádejte o pomoc další osobu.
- Před použitím je nutné zkrátit chloupky minimálně na 3 mm. Delší chloupky mohou absorbovat teplo přímo na pokožce a způsobit zarudnutí nebo otoky. Pálené delší chloupky také mohou vydávat nepříjemný zápach.
- Ujistěte se, že je pokožka suchá a čistá. Nečistoty nebo chloupky na ozařovacím okénku mohou ovlivnit funkčnost přístroje a způsobit nenadálé záblesky.
- Držte mimo dosah dětí.
- Po použití v oblasti podpaží nenanášejte ihned poté antiperspirant.
- Nepoužívejte poblíž předmětů, které jsou citlivé na magnetické vlny.
- Nepoužívejte na domácí zvířata.
- Nepoužívejte jinak, než je popsáno v manuálu. Produkt je vhodný pouze na pokožku.
- Po použití epilátor očistěte.
- Pro první použití nastavte intenzitu na nejnižší hodnotu.
- Nepoužívejte, pokud jsou větrací a vzduchové otvory jakkoli zablokované.
- Nemiřte přístrojem na černé předměty, mohlo by dojít k selhání zařízení. Přístroj používejte pouze na pokožku.
- Před a po použití neaplikujte gelové kosmetické produkty.
- Zařízení nenechávejte bez dozoru.
- Před použitím nechte zařízení zahřát na pokojovou teplotu.
- Držte mimo dosah hořlavých a výbušných látek.
- Nesahejte na aktivní část vydávající světlo a teplo. Ošetřenou oblast nevystavujte 24 hodin po použití slunci a UV světlu.
- Použití není vhodné: pro těhotné a kojící ženy, během menstruace, oblasti s jizvami, osoby s citlivou pokožkou, osoby citlivé na teplo a světlo, osoby s poškozenými nervovými zakončeními, osoby s onemocněním srdce, nádory, záněty, rakovinou, spálenou pokožkou, otevřené rány, křečové žíly, onemocnění nebo poškození žil, vyrážku atd.
- Nepoužívejte, pokud užíváte léky, které by mohly ovlivnit hojení nebo krvácivost.
- Nepoužívejte na genitálie, očí a místa s jemnou pokožkou.
- Nepoužívejte na znamínka, tetování, akné a jizvy.
- Před použitím se poraďte s lékařem.

- Skladovací teplota: 5°C – 40°C.
- Varování: Nesprávné použití může mít za následek poranění.

UPOZORNĚNÍ

1. **Vyhněte se slunci:** před a po použití chraňte pokožku před přímým slunečním zářením. Sluneční záření může způsobit podráždění pokožky.
2. **Vhodný odstín pokožky:** epilátor není vhodný pro osoby s tmavým pigmentem pokožky.
3. **Počáteční intenzita:** dejte pokožce prostor se adaptovat, začněte depilátor používat na 1 stupni intenzity.
4. **Příprava před použitím:** před použitím je potřeba oholit oblast epilace. Nepoužívejte chemické prostředky, způsobují podráždění pokožky.
5. **Ochrana očí:** během použití noste ochranné brýle.
6. **Osvětlení místnosti:** depilátor používejte v dobře osvětlené místnosti.
7. **Chraňte proti poškození:** s epilátorem zacházejte opatrně, chraňte proti fyzickému poškození.
8. **Vyhněte se slunečnímu záření:** epilátor nepoužívejte na přímém slunečním záření, hrozí riziko přehřátí.

Poznámka: po použití položte epilátor tak, aby byly větrací otvory volné a depilátor se mohl zchladit.

- Po použití vypněte a vypojte z proudu.
- Pokud zařízení přesouváte do prostředí s teplotním rozdílem větším než 20°C, vypněte epilátor a nechte adaptovat na teplotu po dobu 2 hodin.
- Pokud zařízení sdílíte s další osobou, je nutné adaptér epilace dezinfikovat.
- Epilátor produkuje elektromagnetické vlny. Elektromagnetické vlny nejsou škodlivé zdraví.
- Pokud elektromagnetické vlny ovlivňují další zařízení v okolí, dodržujte odstup od dalších zařízení alespoň 5 metrů.

NEVHODNÉ PRO OSOBY

- Osoby s poruchou citlivosti pokožky.
- Osoby, které byly dlouhodobě vystaveny slunci po dobu 2 a více týdnů.
- Není vhodné pro těhotné a kojící ženy. Použití není vhodné během menstruace. Není vhodné pro použití v oblasti jizev, na křehkou nebo citlivou pokožkou. Není vhodné pro osoby trpící cukrovkou.
- Osoby s poraněním končetin, nervovým zakončením nebo trpící duševním onemocněním.
- Osoby s onemocněním srdce, trpící středně těžkou až těžkou hypertenzí, nádory, folikulitidou, infekčními kožními chorobami, popáleninami nebo poruchami srážení krve.
- Vyhněte se použití, pokud máte abnormální metabolismus kolagenu, jako je jizvení nebo špatné hojení ran.
- Pacienti s cévními onemocněními, jako jsou křečové žíly nebo vazodilatace v místě použití.
- Nepoužívejte, pokud je vaše pokožka citlivá na světlo a náchylná k vyrážkám nebo alergiím.
- Nepoužívejte, pokud je oblast použití zanícená nebo pokud trpíte herpes simplex, kožní lézí nebo hematomem.
- Osobám s poruchami krvácení nebo těm, kteří užívají isotretinoin, ovocnou kyselinu (AHA), kyselinu salicylovou (BHA) nebo kyselinu azelaovou.

- Buďte opatrní, pokud jste v posledních 30 dnech používali produkty na chemické odstraňování chloupků, nedávno produkty na bělení pokožky nebo složky vitamínu A.
- Používání krémů, lubrikantů nebo jiných kosmetických přípravků na nečistou nebo mokrou pokožku může ovlivnit výkon produktu a způsobit poškození.
- Vyhněte se použití přístroje při užívání aspirinu, imunosupresivních léků, isotretinoinu nebo jiných léků. Použití není vhodné, pokud užíváte léky zvyšující citlivost na světlo, jako je tetracyklin nebo sulfa.
- Při lehkém poškození pokožky (spálení sluncem) zařízení nepoužívejte, dokud se pokožka nezahojí.
- Nepoužívejte na citlivá místa, jako jsou sliznice.
- Nepoužívejte na nezhojené rány.
- Nedoporučuje se pacientům s hirsutismem nebo hirsutismem způsobeným onemocněním.
- Léky proti bolesti mohou snížit citlivost kůže na teplo; používejte opatrně, dokud jejich účinek nevymizí.
- Nepoužívejte, pokud je pigment pokožky a barva chloupků nevhodná pro použití produktu.

CHRAŇTE VAŠI POKOŽKU

- Epilátor není vhodný pro tmavé odstíny pokožky, nebo oblasti s opálením.
- Při použití se vždy vyhýbejte znaménkům a skvrnám na pokožce.
- Nepoužívejte na nezahojené rány, oblasti s nádory a oblast s hemangiomy.
- Nepoužívejte na infikovanou nebo zanícenou pokožku, kožní lézi, hematomy nebo patologické pigmenty.
- Nepoužívejte na vnitřní části těla, genitálie, sliznice.
- Nepoužívejte v oblasti plastických operacích.
- Nepoužívejte v oblasti krku.
- Nepoužívejte v oblasti očí a víček.
- Nepoužívejte v oblasti postižených akné.

Dále nepoužívejte v oblasti:

- Obočí a vlasů.
- Uší.
- Bradavek, pupku a prsního dvorce.
- Velkých žil a tepen.
- Tetování nebo obarvené pokožky.

VAROVÁNÍ:

Zařízení neslouží jako diagnostická pomůcka, nebo k léčbě nebo prevenci jakékoliv nemoci. Zařízení není určeno pro léčbu jakékoliv fyzické, mentální nebo kožní onemocnění. Před použitím se poraďte s lékařem, stejně tak s lékařem konzultujte jakékoliv negativní efekty, které mohou nastat.



Radiace může poškodit zrak

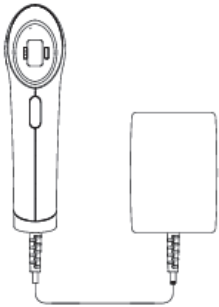
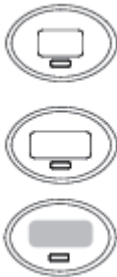
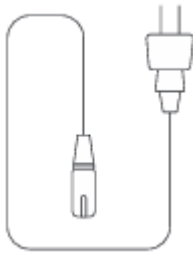


Příložná část typu BF

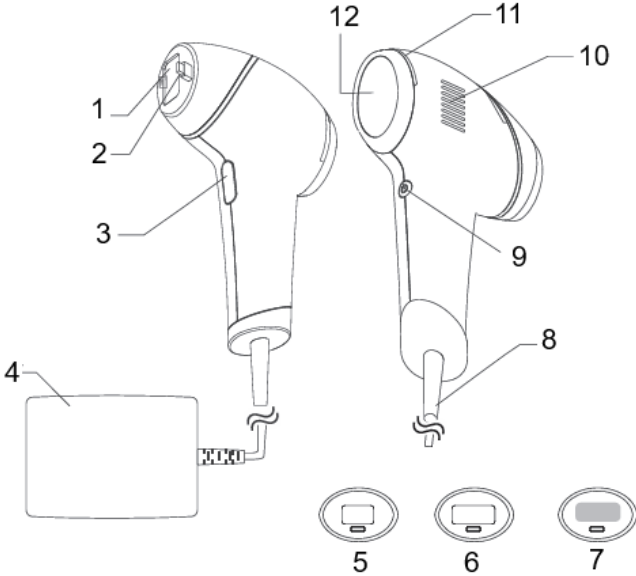


Zařízení II třídy

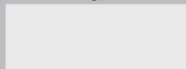
OBSAH BALENÍ

Přístroj s adaptérem 	Epilační hlavice 	Napájecí kabel 
Žiletka 	Ochranné brýle 	Manuál 

POPIS PRODUKTU

	
1. Pulzní světlo	7. Adaptér pro depilaci – obličej
2. Detektor odstínu pokožky	8. Napájecí kabel
3. Tlačítko použití (záblesky)	9. Vypínač / nastavení intenzity
4. Napájecí adaptér	10. Větrací otvor
5. Adaptér pro depilaci – bikiny	11. Světelný indikátor
6. Adaptér pro depilaci – tělo / nohy	12. LCD displej

POPIS FUNKCÍ

Auto Automatické světlo		300999 Počet záblesků	
>>>>> Intenzita			
 Obličej – chloupky obličeje	 Tělo/nohy – chloupky těla a nohou	 Bikiny – chloupky intimních partií	
Odstín pokožky 			
Odstín chloupků			
		×	×
		×	×
		×	×
		4/5	4/5
		4/5	4/5
		4/5	4/5
		4/5	4/5

Pro efektivní epilaci je důležitý kontrast mezi barvou ochlupením a pigmentem pokožky. Epilátor je efektivní od světle hnědé barvy až černé barvy chloupků.

Epilátor není vhodný pro velmi tmavý pigment pokožky, případně světlé barvy ochlupení (bílé/šedé až blond).

1. Automatická detekce pigmentu kůže

Zařízení automaticky detekuje barvu pigmentu kůže.

2. Identifikujte barvu chloupků

Podle tabulky identifikujte barvu chloupků.

3. Pomocí tabulky určete vhodnou intenzitu a použití

Identifikujte barvu chloupků a pigment pokožky. Protnutá hodnota (např. 4/5) udává doporučenou intenzitu.

X značí nevhodnou kombinaci a použití nedoporučujeme.



Zařízení musí přiléhat.



Příliš velká mezera

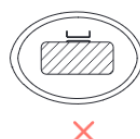


PŘÍPRAVA PŘED POUŽITÍM

Před použitím se ujistěte, že je pokožka čistá, zbavená chloupků, suchá a bez kosmetických produktů jako jsou parfémy, deodoranty, opalovací krémy, hydratační krémy aj.

Pomocí žiletky oholte chloupky v oblasti použití. Žiletku nepoužívejte na suché pokožce - použijte pěnu nebo krém na holení.

Ujistěte se, že je adaptér pro epilaci bez nečistot nebo chloupků. Nečistoty mohou způsobit poškození, selhání produktu nebo poranění pokožky.



Před použitím neaplikujte gely, krémy nebo jiné kosmetické produkty.

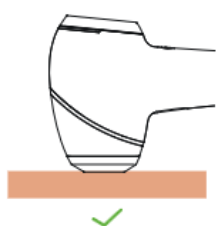
POUŽITÍ

Příprava

Ujistěte se, že je zařízení připojeno v zásuvce. LCD displej se rozsvítí, na displeji je zobrazeno OFF. Podržte tlačítko vypínače po dobu 2 vteřin.

Použití

- Adaptér pro depilaci umístěte horizontálně k pokožce.
- Ujistěte se, že se adaptér dotýká pokožky po celé ploše.
- Rozsvítí-li se indikátor zeleně, znamená to, že je produkt připravený k použití.
- Stiskněte tlačítko ozáření. Světlo problikne 3x.
- Přesuňte se na další část pokožky a opakujte proces, dokud neošetříte celou cílovou oblast.

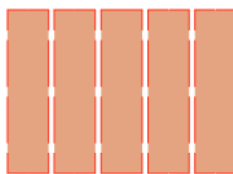


Pro nejlepší výsledek se musí depilační adaptér dotýkat pokožky.

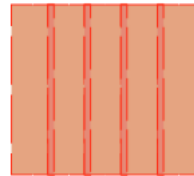
Celé pokrytí plochy pokožky



Vynechání oblasti



Překrytí použití



Automatický program

Jakmile je depilátor napájený a v kontaktu s pokožkou, podržte tlačítko použití po dobu 2 vteřin. Na displeji se objeví AUTO, značící automatické použití.

Použití automatického programu

Držte depilátor v kontaktu s pokožkou a pomalu přejíždějte po oblasti použití.

Zařízení bude vydávat ozáření, pokud bude ve styku s pokožkou a zaznamená pohyb.

Pomalou a plynule přejíždějte po pokožce, není potřeba mačkat tlačítko pro aktivaci záblesku. Stiskem tlačítka záblesku automatický program vypnete.

PÉČE PO POUŽITÍ

Vyhněte se kontaktu s vodou: po použití chraňte oblast proti styku s vodou alespoň po dobu 2 hodin.

Nepoužívejte agresivní kosmetické produkty: ihned po epilaci nepoužívejte parfémy, masky nebo jiné kosmetické výrobky obsahující agresivní látky.

Chraňte proti UV záření: chraňte pokožku proti slunečnímu záření a UV záření po dobu 48 hodin po epilaci. Po dobu alespoň 72 hodin chraňte pokožku opalovacím krémem.

Sledujte pokožku: pozorujte reakci pokožky na epilaci, pokud zjistíte podráždění nebo nepříjemné pocity, vyhledejte lékařskou pomoc.

Poradte se s lékařem: pokud plánujete podstoupit jakýkoliv zákrok, jak chirurgický, tak kosmetický v oblasti epilace, poraďte se před použitím s lékařem.

Péče o pokožku

Po použití aplikujte uklidňující krém nebo aloe vera.

Skladování zařízení

Zařízení skladujte na suchém a stinném místě. Před uložením je potřeba zařízení očistit od nečistot.

Bezpečnost

Během použití je nutné mít nasazené ochranné brýle.

PLÁN POUŽITÍ

Doporučujeme 12týdenní plán použití:

Počáteční fáze (1 – 8 týden)

Epilátor používejte 1x týdně po dobu 8 týdnů.

Následující použití (9 – 12 týden)

Epilátor používejte 1x za dva týdny (např. 10 a 12 týden)

ZNÁMÉ NEŽÁDOUCÍ ÚČINKY

Nežádoucí účinek	Péče
Jemná bolest / nepohodlí v oblasti depilace	Běžný jev, pocity by se měly zmírnit opakovaným použitím.
Pocit tepla nebo brnění v oblasti použití, které zmizí po pár vteřinách až minutách po použití. Pocity mizí s použitím.	
Svědění oblasti použití	Danou oblast neškrábejte, zařízení můžete dále používat.
Zarudnutí pokožky během nebo po použití, které zmizí po pár minutách po použití	Jakmile zarudnutí zmizí, můžete produkt dále používat.
Zarudnutí nezmizí během 24 – 48 hodin	Produkt okamžitě přestaňte používat a poraďte se s lékařem.
Silná bolest nebo nepříjemné pocity během a po použití	
Otok nebo zarudnutí, které nezmizí do 2 dnů od použití	
Dočasné zbarvení pokožky	Produkt okamžitě přestaňte používat a poraďte se s lékařem.
Puchýře nebo popálení pokožky	Produkt okamžitě přestaňte používat a poraďte se s lékařem.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Porucha: zařízení se nespustí

Zkontrolujte zda je epilátor připojený k proudu.

Porucha: záblesky se nespustí

- Ujistěte se, že adaptér epilace přiléhá pokožce.
- Ujistěte se, že je pigment a barva chloupků vhodná pro použití produktu.
- Počkejte, dokud produkt nevychladne.

Porucha: displej se nerozsvítí a nezobrazí se ikony

- Zkontrolujte, zda je epilátor připojený k proudu.
- Zkontrolujte, zda je zdroj napájení funkční.
- Kontaktujte servisní oddělení.

Porucha: zelené světlo se rozsvítí a zařízení přestane pracovat

- Počkejte, dokud epilátor nevychladne.

Porucha: produkt je poškozený nebo opotřebený

- Okamžitě ukončete provoz a kontaktujte servisní oddělení.

POZNÁMKY K POUŽITÍ

- Během spuštění je slyšet chod ventilátoru, toto je běžný jev.
- Během prvního použití začněte epilátor používat na nejnižší intenzitu a postupně intenzitu zvyšujte dle potřeby.
- Během použití se nedívejte přímo do světla a záblesky nesměrujte přímo na oči.

- Zařízení nepoužívejte na jiné části než je pokožka.
- Je běžný jev, že je pokožka po použití mírně zarudlá a teplá.
- Pro čištění nepoužívejte přípravek na bázi alkoholu přímo na skle nebo zdroji světla.
- Před a po použití neaplikujte gelové kosmetické přípravky.
- Pro odstranění chloupků z těžko dostupných míst (záda) požádejte o pomoc další osobu.
- Před použitím se pokuste nekonzumovat fotosenzitivní potraviny (špenát, hrozny, hořčice aj.)
- Postupně adaptujte pokožku na vyšší intenzity až na intenzitu doporučenou podle tabulky.
- Osoby s tmavým pigmentem pokožky mohou mít zpožděnou reakci na ozáření.
- Během použití neblokujte větrací otvory.
- Během použití může vnitřní okraj adaptéru ztmavnout nebo tvořit černé skvrny díky přilnutí chloupků nebo nečistot. Tyto změny neovlivní funkčnost produktu.

ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- Přístroj nenechávejte po spuštění bez dozoru, po použití vypněte a vypojte z proudu.
- Po použití vypněte, vypojte a nechte zařízení vychladnout.
- Po použití otřete pomocí suchého a jemného hadříku.
- Skladujte na suchém a čistém místě při teplotách 5°C – 40°C.
- Neskladujte na místech se silnými elektrickými nebo magnetickými vlnami.

SPECIFIKACE

Název	inSPORTline Aphira
Vlnová délka	560 nm- 1200 nm
Počet záblesků	990 000+
Jmenovitý výstup	100 – 240V ~ 50/60 Hz
Jmenovitý výkon	120 W
Rozměr	220*87*55 mm
Intenzita	5 úrovní intenzity
Hustota energie	2.0 – 5.0 J/cm ²
Příslušenství	3 adaptéry
Program záblesků	Manuální, Automatický
Plocha depilace	2.7 cm ² (30*9 mm) 2.0 cm ² (22*9 mm)
Provozní teplota	5°C – 35°C
Provozní tlak	80 kPa – 106 kPa



OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnesete na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park, 109 00, Praha 10, ČR, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Baterie

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením

- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebenění brzdových destiček/špalků, řetězu, plášťů, kazety/vícekolčka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně těmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Proávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Kutnohorská 531, Štěrboholy Retail Park,
109 00, Praha 10, ČR

Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01

Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264

DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970

Mail: eshop@insportline.cz

reklamace@insportline.cz

servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Reklamace zboží



SK
Stores inSPORTline SK, s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín
911 01, SK

IČO: 46259317

DIČ: SK2023299729

Tel.: +421 917 700 098

Mail: objednavky@insportline.sk

reklamacie@insportline.sk

servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Vrácení a výměna zboží do 30 dnů

