



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN 21998 Elektrická koloběžka W-tec Dealan

IN 22334 Elektrická koloběžka W-tec Dealan II



OBSAH

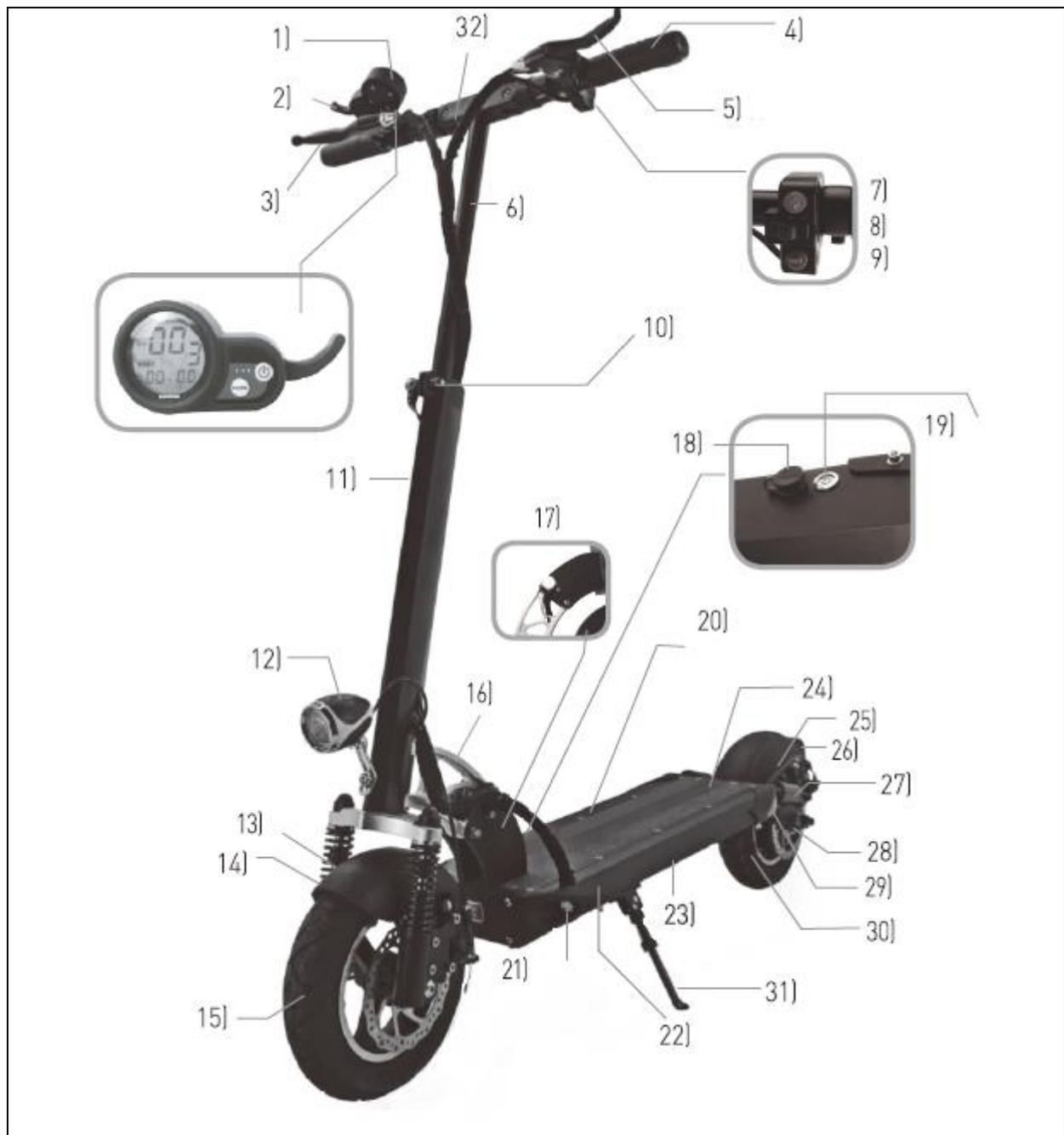
BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	3
POPIS PRODUKTU	4
MONTÁŽ	5
ROZLOŽENÍ	7
SLOŽENÍ	8
DOBÍJENÍ	9
ROZJEZD A ZASTAVENÍ	9
OVLÁDACÍ PANEL	11
ZOBRAZENÍ INFORMACÍ	11
NASTAVENÍ	12
TEMPOMAT	13
NASTAVENÍ INTENZITY ELEKTRICKÝCH BRZD	13
NASTAVENÍ ZADNÍHO TLUMIČE	13
NASTAVENÍ BRZD	14
NEOBVYKLÉ ZVUKY BĚHEM BRŽDĚNÍ	16
PŘED JÍZDOU	16
BATERIE	17
POUŽITÍ	17
TECHNIKA JÍZDY	17
ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA	18
SKLADOVÁNÍ	18
TECHNICKÉ PARAMETRY	18
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	19
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	19

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Koloběžka je určena pro přepravu jedné osoby.
- Při jízdě noste helmu a další ochranné prostředky vč. obuvi.
- Nejezděte na nebezpečných či nezpůsobilých komunikacích.
- Před první jízdou si vyzkoušejte ovládání koloběžky na volném prostranství. Pokud si nejste jisti, požádejte o radu zkušenější osobu.
- Vyhněte se při jízdě nebezpečným manévřům či řízení jednou rukou.
- Při jízdě mějte obě chodidla na stupátku.
- Nenajíždějte přímo na překážku vyšší než 3 cm, jinak hrozí převrácení koloběžky, zranění či poškození výrobku.
- Na nerovné či hrbolaté cestě zpomalte a jezděte se zvýšenou opatrností. Jízdou neohrožujte sebe ani jiné.
- Před jízdou je kvůli bezpečnosti nutné nastavit správnou výšku řídítek.
- Nejezděte do vody, oleje nebo po zmrzlém povrchu.
- Neponořte koloběžku do vody. Došlo by ke zkratu baterie či motoru.
- Pokud možno nejezděte za zhoršených povětrnostních podmínek. Za setmění dbejte zvýšené opatrnosti.
- Před používáním výrobku se vždy ujistěte, že jeho provozováním neporušujete místní předpisy, zákony a nařízení. Použití těchto a podobných zařízení není povoleno všude. Pokud si nejste jisti, obraťte se na místní úřady.
- Zkontrolujte si, zda veškeré díly dobře drží a že nejsou šrouby povoleny. Popř. je dotáhněte nebo se obraťte na servis.
- Neprovádějte nedovolené úpravy nebo neschválenou údržbu, abyste nesnížili bezpečnost zařízení.
- Nesprávné použití může vést k vážnému (smrtelnému) zranění nebo ke vzniku škody.
- Pravidelně kontrolujte opotřebení výrobku. Opotřebené součástky ihned vyměňte.
- Poškozený výrobek nepoužívejte. Nepoužívejte jej, ani pokud na něm objevíte ostré hrany.
- Při údržbě a použití se striktně držte manuálu. Zařízení sami nerozebírejte.
- Před každou jízdou kontrolujte stav baterie. Je-li nedostatečně nabitá, jízdu nezačínějte.
- Zařízení je výhradně pro osobní použití. Komerční využití není dovoleno.
- Během jízdy udržujte pozornost. Nikdy nejezděte po požití alkoholu nebo pod vlivem omamných prostředků. Na zařízení nic nepřevravujte.
- Mějte rychlost vždy pod kontrolou a řízení se plně věnujte. Udržujte dobrou viditelnost. Nepřekračujte rychlostní ani váhové limity. Vyhněte se tak případnému úrazu.
- Při jízdě po nepřilíživém povrchu mějte nohy uvolněny a kolena mírně pokrčená.
- V případě nehody se nevzdalujte a vyčkejte odborné pomoci.
- Při jízdě ve skupině udržujte dostatečný odstup, aby nedošlo ke srážce.
- Nezapomeňte, že vaše aktuální výška na zařízení je větší než bez něj. Snažte se udržet rovnováhu a vyhýbejte se příliš úzkým místům.
- Ostatní aktivity (telefonování, poslech hudby) mohou citelně snížit Vaši pozornost při řízení. Nenechte se rozptylovat.
- Pravidelně kontrolujte stav pneumatik. Opotřebené okamžitě vyměňte.

- Brzdy jsou po brždění horké, nedotýkejte se jich holou kůží.
- Nezrychlujte z kopce. Brzdná dráha se navyšuje a hrozí riziko ztráty kontroly.
- Nosnost: 120 kg

POPIS PRODUKTU



1.	LCD display	9.	Klakson
2.	Akcelerátor	10.	Rychloupínací svorka pro nastavení výšky
3.	Páčka přední brzdy	11.	Spodní část řídítek
4.	Madla	12.	Přední světlo
5.	Páčka zadní brzdy	13.	Přední tlumiče
6.	Horní část řídítek	14.	Přední blatník

7.	Tlačítko pro světla	15.	Přední kolo 10"
8.	Blikající světlo	16.	Skládací mechanismus
17.	Páčka pro skládací mechanismus	25.	Zadní blatník
18.	Nabíjecí port	26.	Zadní světlo
19.	Tlačítko pro zapnutí/vypnutí	27.	Zadní vzduchové tlumiče
20.	Nášlapná deska	28.	Motor
21.	Přední boční světlo	29.	Zadní boční světla
22.	Odpočívadlo pro nohy	30.	Zadní kolo 10"
23.	Li-ion baterie	31.	Stojan
24.	Umístění pro sedlo	32.	Upevnění řídítek

MONTÁŽ

Zkontrolujte obsah balení.



Baterie je již vložena v koloběžce.

Na spodní straně nášlapné desky je sériové číslo koloběžky.



Koloběžku rozložte tak že zvednete řídítka do svislé polohy a poté rozložte uchycením za našlápnout desku.



Nastavení polohy světla:



Povolte šroub pomocí 5 mm klíče

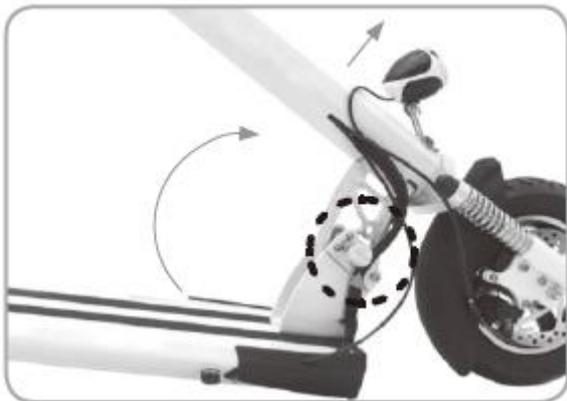


Nastavte polohu světla a utáhněte šroub.



Nastavte úhel světla

ROZLOŽENÍ



Uvolněte skládací mechanismus stiskem tlačítka.



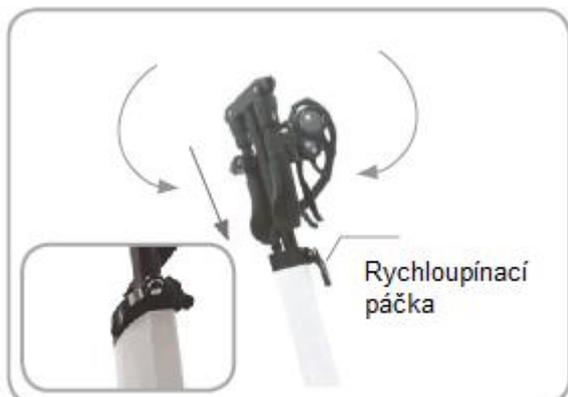
Zvedněte řídítka, ujistěte se, že je skládací mechanismus zajištěný.



Uvolněte rychloupínací páčku a nastavte požadovanou výšku řídítek.

Nastavte madla.

SLOŽENÍ



Rychloupínací páčka

Složte řídítka ve směru šipek. Otevřete rychloupínací páčku a zasuněte řídítka. Zamkněte rychloupínací páčku.

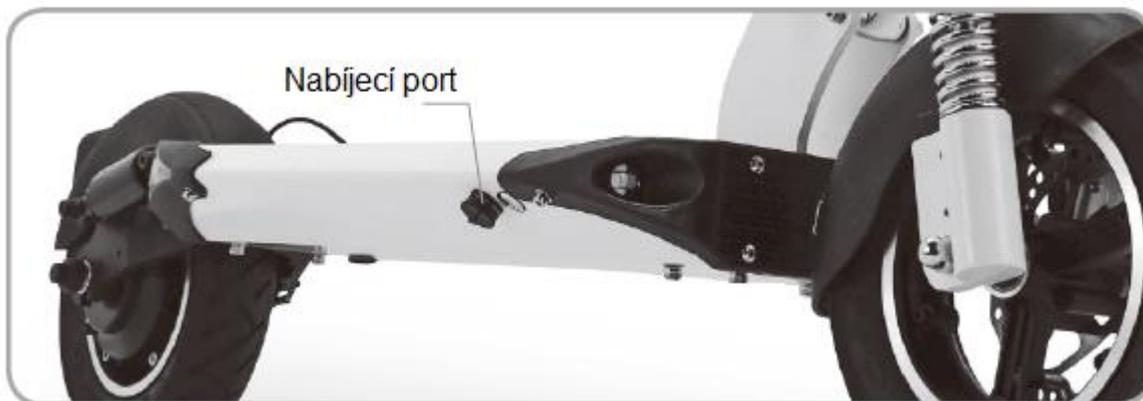


Poté co máte řídítka zasunuty, stiskněte tlačítko s označením S a složte řídítka směrem k nášlapné desce.



Před uložením nebo transportem se ujistěte že je mechanismus uzamknut a koloběžka se nerozkládá.

DOBÍJENÍ



Otevřete nabíjecí jeden z nabíjecích portů a připojte nabíječku. Poté připojte nabíječku do zásuvky. Indikátory svítí červeně (není nabito) a zeleně (nabito).

VAROVÁNÍ:

- Nepoužívejte oba porty současně, pokud chcete používat dvě nabíječky musíte použít 2A nabíječky.
- Pokud používáte dvě nabíječky současně musí být stejné.
- Použití nabíječek s jinými specifikacemi může nenávratně poškodit baterii.

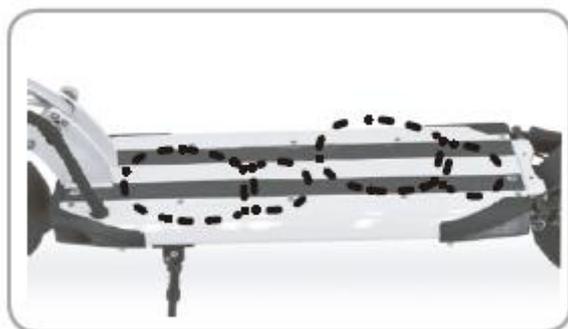
ROZJEZD A ZASTAVENÍ



Stiskněte tlačítko pro napájení.



Spusťte displej podržením tlačítka na displeji po dobu 2 sekund. Uživatel poté může nastavit požadované funkce.



Poté co schováte stojan se postavte na nášlapnou desku a uchopte řídítka. Dávejte pozor aby jste nešlápnuli na zadní blatník.



Zrychlení a zpomalení ovládáte pomocí akcelerátoru a brzd.



Pro zpomalení opatrně stiskněte zadní brzdu. Náhle stisknutí přední brzdy může způsobit ztrátu nad řízením.



Pro bezpečné zastavení používejte opatrně obě brzdy.



Pokud jste povolili elektrické brždění v nastavení je síla brždění výrazně silnější.



Před použitím vždy zkontrolujte, zda je brzdový systém v pořádku, žádné části nesmí být opotřebeny nebo poškozeny. Funkčnost brzd zkontrolujte před jízdou.

OVLÁDACÍ PANEL



1. Rychlost v km/h
2. Jednotky rychlosti
3. Ukazatel nabití baterie
4. Rychlostní stupeň
5. Tlačítko pro spuštění
6. Akcelerátor
7. Tlačítko režimu
8. Čas provozu

Pro nastavení rychlostního režimu, pokud je displej spuštěný, stiskněte tlačítko  pro zobrazení aktuálního rychlostního režimu. Stiskem tlačítka  nastavíte rychlostní režim (L1 – nízká rychlost, L2 – střední rychlost, L3 – vysoká rychlost). Stiskem tlačítka  uložíte a ukončíte nastavení.

ZOBRAZENÍ INFORMACÍ

Stiskem tlačítka  zobrazíte následující informace:

Zobrazení	Popis
TRIP	Aktuální ujetá vzdálenost (podržením tlačítka MODE hodnotu vynulujete).
ODO	Celková ujetá vzdálenost
CHA	Koloběžka funkci nepodporuje
VOL*	Aktuální napětí (V)
DST	Koloběžka funkci nepodporuje
TIME1	Stopky s limitem 2 hodin

*Zobrazené napětí je zobrazeno v toleranci 1V – 2V od napětí baterie.

Po nastavení hodnot se stiskem  navrátíte na hlavní obrazovku.

Zobrazení	Zobrazené hodnoty a jejich rozhraní
P0	10 (nelze změnit)
P1	430 (nelze změnit)
P2	10 (nelze změnit)
P3	0 (neměnná hodnota)
P4	Zobrazení rychlosti: 0 – km/h 1 – míle/h
P5	Režim startu 0 – s asistencí rychlosti 1 – pomocí odrazu
P6	Tempomat 0 – zakázaný 1 – povolený
P7	Počáteční rychlost: 0 – rychlá 1 – pomalá
P8	Tovární nastavení: 55 Omezení maximální rychlosti: 1 – 100%
P9	Nastaveno výrobcem, neměnit! Změnou nastavení ve funkci P8 na hodnotu 100 se limit rychlosti koloběžky odblokuje. Při odblokování rychlost dochází k většímu opotřebení baterie a v tomto případě se reklamace na baterii nevztahují. Síla elektrické brzdy: 0 – vypnuta 1 – střední 2 – vysoká

NASTAVENÍ

Pro vstup nebo opuštění nastavení stiskněte současně tlačítka  a  po dobu 2 – 3 sekund.

Tlačítkem  přepínáte mezi hodnotami P0 – P9. Stiskem tlačítka  změníte hodnotu. Vybraná hodnota bude blikat. Pomocí tlačítek  a  poté můžete hodnotu upravit. Stiskem  hodnotu navýšíte, stiskem  snížíte.

Po ukončení nastavení stiskněte současně tlačítka  a  po dobu 2 – 3 sekund.

TEMPOMAT

Tempomat Vám umožňuje udržovat automaticky konstantní rychlost.

Funkci můžete spustit z:

- a) Nastavení
- b) Držením stále rychlosti po dobu 7 vteřin

Pro ukončení tempomatu stiskněte a uvolněte brzdu.

VAROVÁNÍ:

Z důvodu bezpečnosti jezděte tak, aby jste mohli okamžitě tempomat ukončit. Tempomat nelze ovládat pomocí akcelérátoru, ukončení lze provést pouze stiskem a uvolněním brzd.

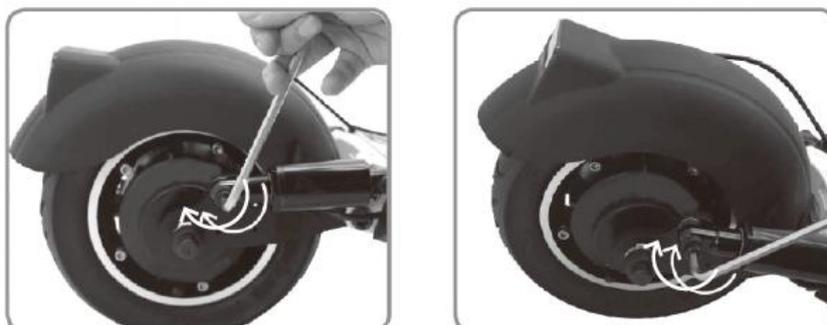
NASTAVENÍ INTENZITY ELEKTRICKÝCH BRZD

Přední i zadní brzdy lze ovládat mechanicky. Intenzitu elektrických brzd lze nastavit v nastavení. Vyberte nastavení P9, 0 – elektrická brzda vypnuta, 1 – střední intenzita, 2 – vysoká intenzita. Elektrické brzdy slouží pro zvýšení intenzity brždění.

VAROVÁNÍ:

Elektrické brzdy nefungují, pokud je baterie plně nabitá. Nepoužívejte elektrické brzdy ihned po nabití. Pro Vaši bezpečnost doporučujeme elektrické brzdy používat, ale používejte pouze pokud je využito více jak 5% kapacity baterie.

NASTAVENÍ ZADNÍHO TLUMIČE



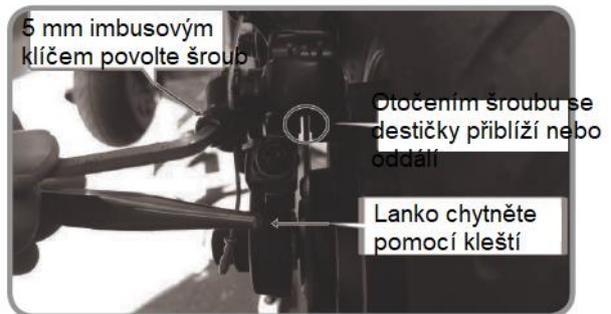
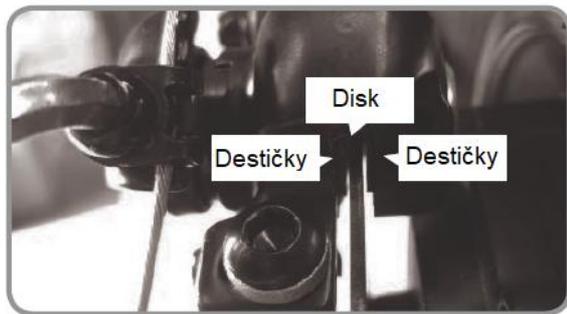
Uvolněte šrouby pomocí 6 mm klíče na obou stranách.



Posuňte tlumič do další polohy a šrouby upevněte. Upevňujte oba šrouby současně.

VAROVÁNÍ: Nejprve si šrouby připravte a úplně dotáhněte současně.

NASTAVENÍ BRZD



Používáním brzd se destičky opotřebovávají a mezera mezi destičkami a diskem se zvětšuje. V případě že je brzda méně efektivní proveďte následující:



1. Pomocí 5 mm imbusového klíče povolte šroub



2. Brzdový třem se oddělí



3. Šroub na obrázku drží destičky, po výměně je musíte opět dotáhnout



4. Šroub uvolněte pomocí 2 mm imbusového klíče



5. Otočením šroubu pomocí 5 mm klíče ve směru hodinových ručiček se destičky přiblíží, proti směru hodinových ručiček se destičky oddálí



6. V této poloze otočte ve směru hodinových ručiček.



7. Vložte zpátky v poloze dle obrázku.



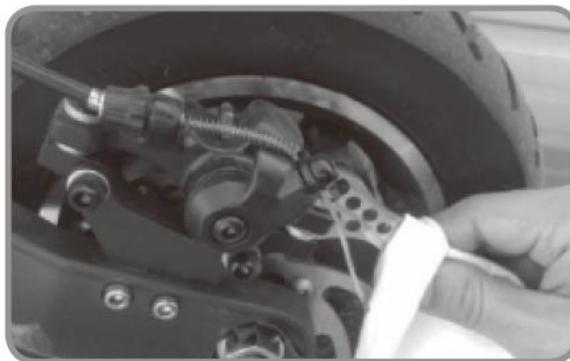
8. Je možné že destičky nebudou ve správné vzdálenosti. Stejnou vzdálenost zajistěte pomocí dvou vrchních šroubů dle obrázku.

NEOBVYKLÉ ZVUKY BĚHEM BRŽDĚNÍ

Pokud brzdy vydávají neobvyklé zvuky během brždění je možné, že jsou pouze zaneseny nečistotami. V tomto případě stačí brzdy očistit.



1. Náhled na destičky a disk



2. Místo kde se dotýkají destičky s diskem očistěte hadříkem.



3. Očistěte destičky.



4. Očistěte disk.



5. Disk očistěte po celém obvodu.



6. Neobvyklé zvuky by měly být eliminovány.

Pokud problém přetrvává navštivte autorizovaný servis.

PŘED JÍZDOU

Před jízdou zkontrolujte následující:

- Funkčnost předních i zadních brzd, světel, pohyb a vůli říďítek aj.
- U brzd zkontrolujte stav destiček, disku, brzdneho lanka atd.
- Ujistěte se, že jsou všechny šrouby řádně dotaženy.

- Zkontrolujte správný tlak v pneumatikách (45 psi) a jejich stav.
- Vždy noste osobní ochranné prostředky (přilbu, chrániče atd.)
- Začátečníci a starší lidé musí zkontrolovat rychlostní režim, vždy používejte pomalý (ECO) režim jízdy.
- Nastavte správnou výšku řídítek.
- Ujistěte se, že jsou řídítka a skládací mechanismus správně zajištěny.
- Zkontrolujte stav nabití baterie.

BATERIE

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

Pro správnou funkčnost a bezpečné použití baterie se řiďte instrukcemi v manuálu. Pokud je baterie poškozená, uniká z ní kapalina nebo abnormální zápach přestaňte baterii ihned používat.

- Životnost baterie je limitována. Pokud používáte baterii, která přesahuje běžnou životnost, tak se může zvýšit frekvence nabíjení a snížit dojezd koloběžky.
- Baterii neotvírejte ani nevhazujte do ohně. Do baterie nekládejte cizí předměty.
- Nedotýkejte se baterie kovovými předměty. Baterie může explodovat nebo být poškozená.
- Používejte pouze originální nabíječku.
- Během jízdy dodržujte místní nařízení a zákony.
- Baterii můžete průběžně dobíjet.
- Ideální teplota pro nabíjení baterie je +10 °C až +30 °C.
- Pokud baterii používáte po delší dobu, bude její teplota vyšší. Toto je běžný stav baterie.
- Pokud používáte baterii v chladném prostředí, její dojezd je nižší.
- Baterii sami neopravujte ani neupravujte.

POUŽITÍ

- Před použitím se ujistěte že jsou všechny části správně složené, řádně dotažené a nejsou poškozené.
- Zkontrolujte brzdy.
- Zkontrolujte, že je skládací mechanismus správně zajištěn.
- Ujistěte se, že je řádně dobitá baterie.
- Ujistěte se, že jsou pneumatiky v dobrém stavu.
- Zkontrolujte řídítka. Musí být řádně dotažena.
- Seznamte se s okolím, ujistěte se, že neohrožujete sebe a své okolí.
- Nejezděte po kluzkém povrchu.
- Noste osobní ochranné prostředky včetně přilby a pevné obuvi.
- Nepoužívejte, pokud jsou špatné venkovní podmínky.
- Vlhkost snižuje efektivitu brždění.

TECHNIKA JÍZDY

- Seznamte se s produktem ještě před první ostrou jízdou a naučte se ho správně ovládat.

- Zatáčejte vždy pozvolna a brzděte vždy bezpečně a s dostatečným brzdícím prostorem.
- Pro první jízdu si zvolte volné prostředí bez překážek.
- Plně se koncentrujte na řízení a nenechte se ničím rozptylovat.

Pozice nohou: jednu nohu umístěte na desku co nejbližší předku koloběžky. Druhou nohu nechte na zemi. Ujistěte se, že dráha je volná a čistá. Jízdu zahajte mírným předklonem (stejně jako na klasické koloběžce). Odrazte se tou nohou, která spočívá na zemi. Jakmile stlačíte akcelerator, snažte se opět mírně předklonit, aby nedošlo k pádu vlivem akcelerace. Během změny rychlosti se snažte příliš netlačit na tyč řídítek. Jedna noha je spíše vpředu a druhá vzadu. Nohy můžete umístit stejně, jako např. na skateboardu pro pohodlnější jízdu a lepší stabilitu.

POZNÁMKA: Jízda na koloběžce může být nebezpečná. Tento výrobek používáte na vlastní zodpovědnost. Plně se seznamte se všemi předpisy a omezeními.

Zatáčení - operace se provádí stejně jako např. na surfu nebo na snowboardu. Řídítka by měla být paralelně vůči tělu. Před zahájením zatáčecího manévru se ujistěte, že trasa je volná.

Brzdění – váhu přeneste dozadu, jako by se brzdění uskutečnilo pomocí nohou, a ne pomocí řídicího systému. Během brzdění je nutné udržet správně rovnováhu. Hrozí riziko pádu nebo nadměrného opotřebení řídicích a brzdících mechanismů.

ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

- Před čištěním nebo údržbou musí být koloběžka vypnuta, vypojena z nabíječky a nabíjecí port musí být zakryt.
- Koloběžku čistěte vlhkým hadříkem a neagresivním čisticím prostředkem.
- Nepoužívejte rozpouštědla a jiné agresivní čisticí prostředky.
- Držte vodu mimo nabíjecí port.
- Odolnost je IP54 proti prachu a dešti / cáknutí vody. Nikdy koloběžku neponořujte.
- Nepoužívejte vysokotlaké čističe.
- Pokud je tlak v pneumatikách nízký, nafoukněte je. (45 psi)
- Pokud potřebujete vyměnit pneumatiky / duše, kontaktujte specializovaný obchod nebo výrobce.
- Zkontrolujte funkčnost a stav brzd.
- Dle potřeby utáhněte nebo povolte brzdící lanko.
- Zkontrolujte případně nahraďte opotřebované části.

SKLADOVÁNÍ

- Skladujte na suchém a stinném místě.
- Vyhněte se skladování na místech, kde teplota přesahuje 50 °C.
- Baterii dobíjejte alespoň jednou za měsíc. V chladných podmínkách je životnost baterie nižší.

TECHNICKÉ PARAMETRY

Typ motoru	52V 600W BLDC HUB motor, zadní náhon
Nosnost	120 kg
Typ baterie	EX plus, Li-polymer články
Kapacita baterie	26 AH (1347 Wh)
Hmotnost produktu	cca. 23,7 kg (včetně baterie)

Doba nabití	11 – 12 hodin (dle stavu baterie)
Dojezd na nabití	85 – 100 km*
Maximální rychlost	15 km/h (L1), 35 km/h (L2), 43 km/h (L3)
Skládání	Skládací mechanismus s tlačítkem a posuvná tyč řídítek
Rozměry – rozložená	121 x 57,5 x 118 cm (d x š x v)
Rozměry – složená	124 x 25 x 40 cm (d x š x v)
Displej	LED displej zobrazující (stav baterie, ujetá vzdálenost, celková ujetá vzdálenost, čas provozu, rychlost a změnu režimu)
Tlačítka	Tlačítka pro světla, klakson
Brzdy	Kotoučové brzdy (přední / zadní)
Tlumiče	Hydraulické (přední), vzduchové (zadní)
Pneumatiky	10" kola, tlak 45 psi
Materiál	Hliník s ABS kryty

* Hodnoty jsou pouze orientační, záleží na aktuální teplotě, odporu větru, hmotnosti uživatele atd. Naměřené hodnoty jsou pro 60 kg, 20 km/h, rovnou cestu bez překážek, při teplotě 25 °C a při stále rychlosti.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnesete na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícímu, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebením brzdových destiček/špalků, řetězu, pláštěů, kazety/vícečeklečka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží

předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamáce a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednávky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: