



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN 21338 Elektrická koloběžka Skootie Pro 8 se sedlem

IN 22330 Elektrická koloběžka Skootie Pro II



Obrázek je pouze ilustrační. Barva se může lišit.

OBSAH

POPIS VÝROBKU	3
VAROVÁNÍ	5
ROZLOŽENÍ ZAŘÍZENÍ.....	6
SLOŽENÍ ZAŘÍZENÍ	8
BATERIE	9
NABÍJENÍ BATERIE	10
OPERACE	10
BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	12
BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	12
ŘÍZENÍ	13
PŘÍPRAVA	13
PRVNÍ START (požádejte o pomoc druhé)	13
BRZDĚNÍ	13
NABÍJENÍ BATERIE	13
BATERIE	13
NABÍJEČKA	13
NÁVOD K NABÍJENÍ.....	13
PŮVODNÍ NASTAVENÍ KOLOBĚŽKY	14
ÚDRŽBA	15
OPRAVA ZADNÍ PNEUMATIKY	15
FUNKCE DISPLEJE	15
ÚDRŽBA	16
ČASTÉ PROBLÉMY	16
SPECIFIKACE A PARAMETRY	16
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	17
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	17

POPIS VÝROBKU



1) Řídítka

2) Ovládání rychlosti/akcelerace

3) Madla

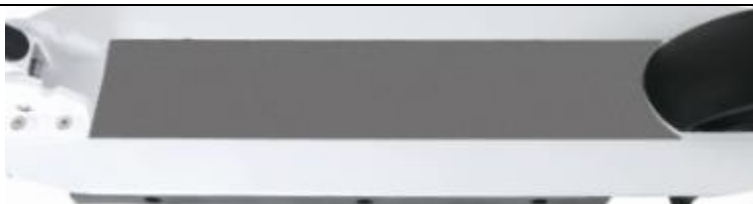
4) Brzdná páčka

5) Teleskopická trubice

6) Rychloupínací svorka

7) Pružná obruba
8) Hlavní tyč
9) Sklápěcí tlačítko
10) Stojan
11) Světelný spínač
12) Dobíjecí port
13) Tlumič
14) Ukazatel stavu baterie

	
Rychle-sklápěcí mechanismus, samo-jistící	Zadní bezvzduchové pevné kolečko


Proti-skluzový povrch

	
Odpružení	Dobíjecí port baterie

	
Přední kolo	Klapka ovládání rychlosti/Spínač/Indikátor baterie

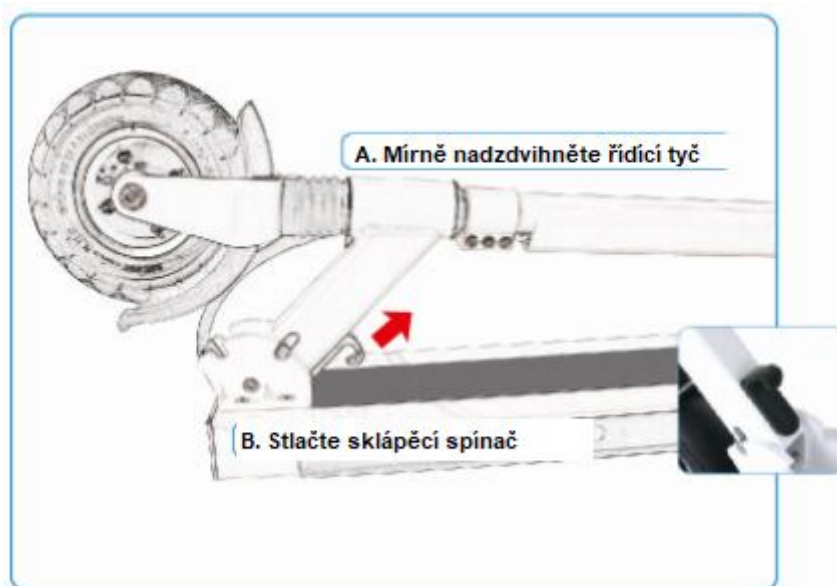
	
LED světlo/Regulace rychlosti (doleva pomalu, doprava rychle)/Klakson	
	
Uzamykací krytka	Sklopný stojan

VAROVÁNÍ

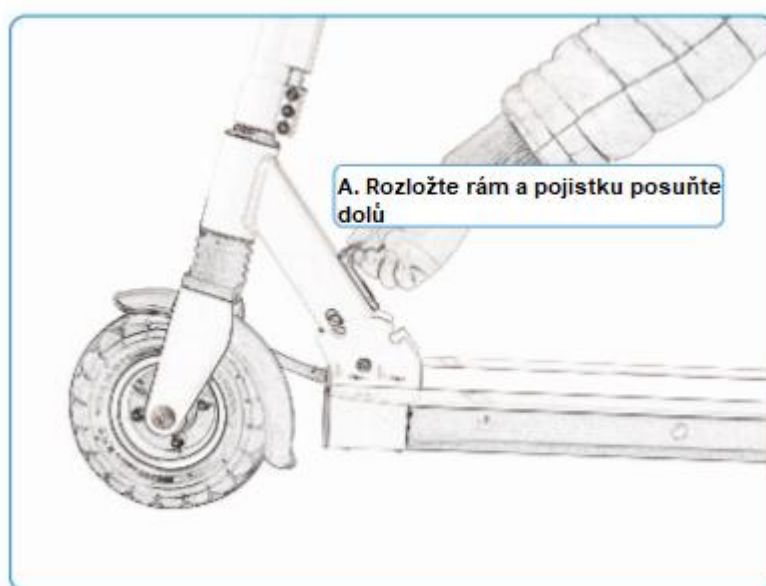
- Výrobek používejte a udržujte pouze dle manuálu, abyste snížili riziko poškození produktu nebo zranění uživatele. Uživatel je plně zodpovědný za předpisovou údržbu.
- Manuál čtěte pozorně ještě před první jízdou a uschovejte si ho pro budoucí potřebu.
- Dbejte všech místních zákonů, předpisů a omezení.
- Při jízdě po veřejných komunikacích dbejte opatrnosti.
- Nejezděte v noci, za šera nebo za snížené viditelnosti.
- Se zařízením neprovádějte akrobatické prvky nebo skoky.
- Na zařízení nepřpravujte náklad nebo jiné osoby. Výrobek smí současně používat pouze jedna osoba.
- Výrobek používejte pouze v souladu s manuálem. Neprovádějte neschválené modifikace.
- Před jízdou proveďte, zda je pojistka řádně zajištěna ve středním sklápěcím mechanismu/mústku.
- Jezděte pouze po rovném terénu bez překážek. Vždy si vezměte chrániče (loktů, kolen, zápěstí a ramen) včetně sportovní obuvi a schválené helmy.
- Veškeré pohyblivé části (upínáky a brzdy) musí být časem znovu nastaveny do správných pozic.

ROZLOŽENÍ ZAŘÍZENÍ

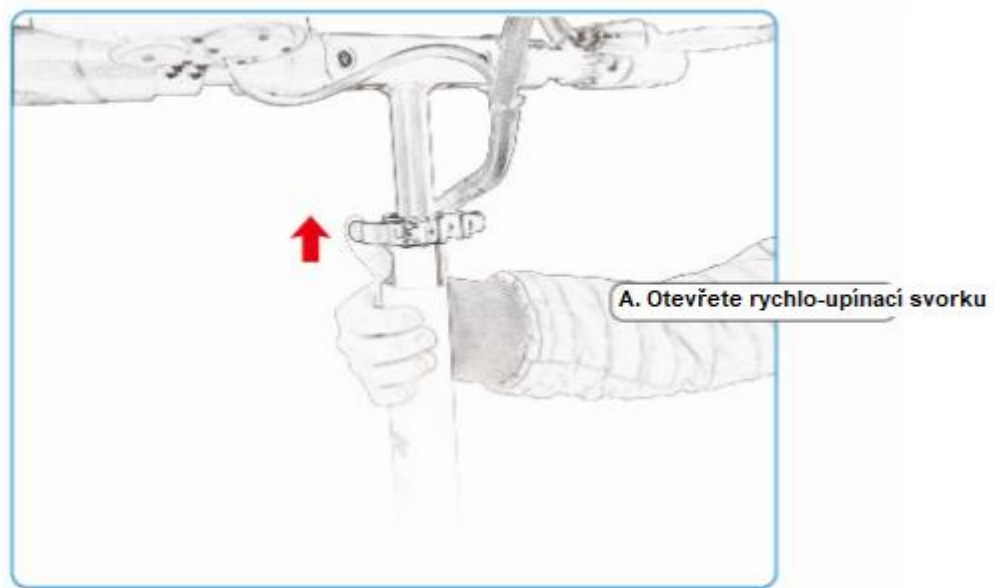
KROK 1



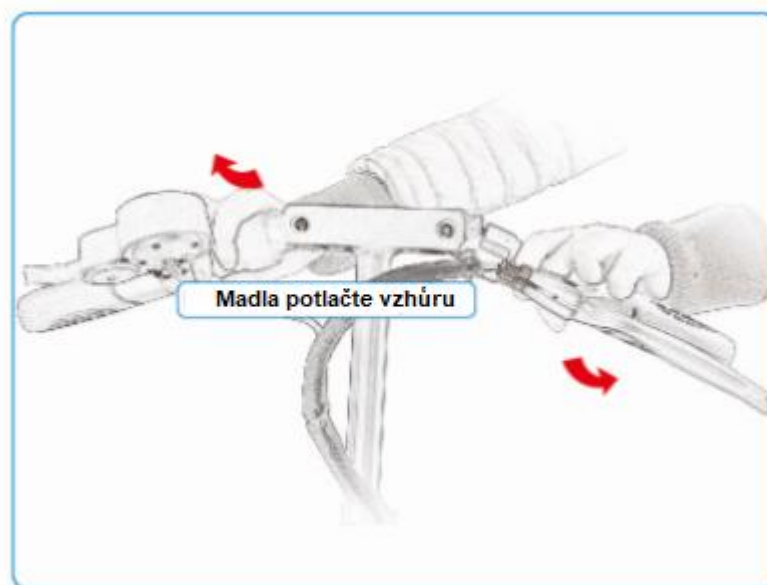
KROK 2



KROK 3



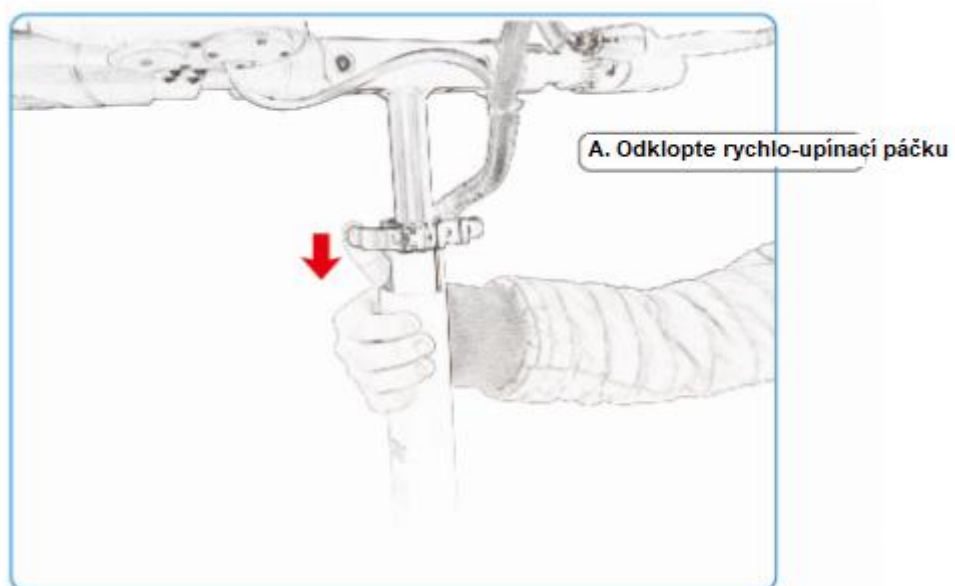
KROK 4



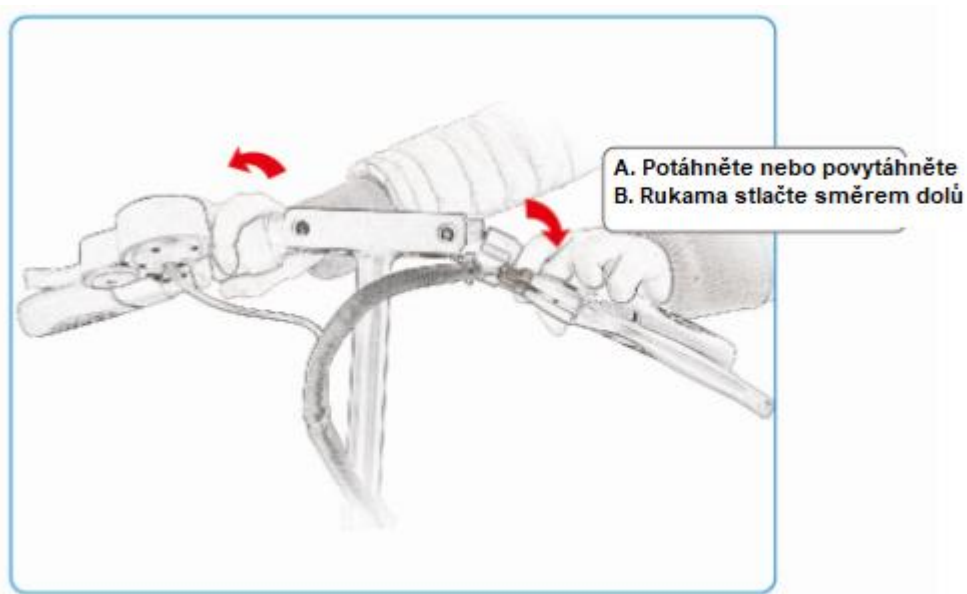
POZNÁMKA: Před každým použitím prověřte, zda je pojistka řádně zasunuta do centrálního sklápěcího mechanismu. Jinak riskujete zranění nebo poškození přístroje.

SLOŽENÍ ZAŘÍZENÍ

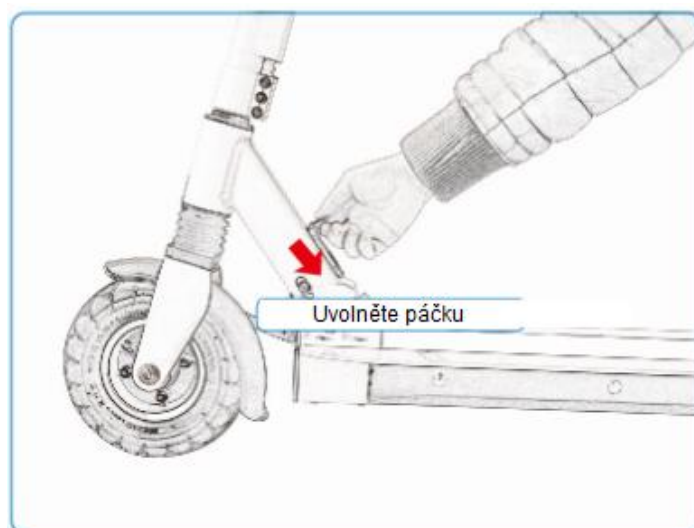
KROK 1



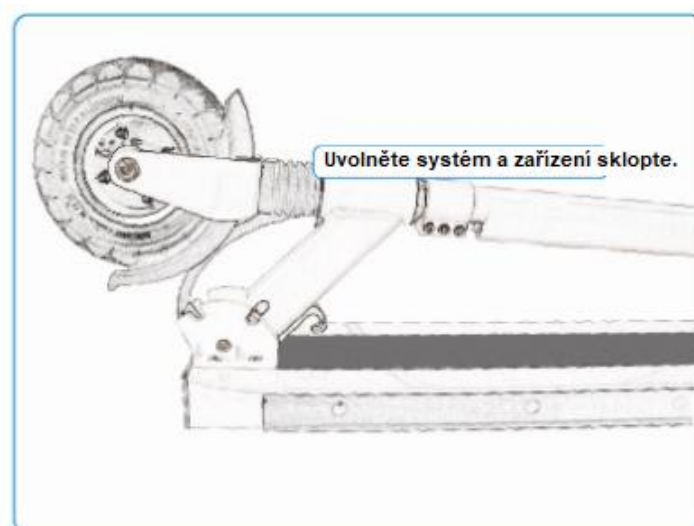
KROK 2



KROK 3



KROK 4



POZNÁMKA: Zařízení je vybaveno unikátním sklápěcím systémem, který umožňuje rychlé a snadné sklopení pro optimální přenos, přepravu nebo skladování.

BATERIE

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

- Zařízení nebo motor nepoužívejte během dobíjení.
- Indikační světélka stavu baterie na klapce mají pouze orientační charakter a nevykazují absolutně přesné hodnoty o stavu baterie. Vezměte tento fakt na vědomí během jízdy.
- Zařízení neskladujte déle než 2 měsíce s plně nabitou baterií.
- Čas od času baterii vybijte tak, že se dostanete do červených hodnot ukazatele (tzn. dokud zařízení samo nezpomalí a nezastaví).
- Baterii nepoužívejte, pokud je poškozena, vydává zápach, přehřívá se nebo z ní vytékají tekutiny.
- Vyhněte se jakémukoliv kontaktu s chemikáliemi, které mohou z baterie vytéci.

- Baterii držte mimo dosah dětí a zvířat. Chraňte se také před napětím baterie, které by mohlo způsobit vážná zranění.
- Baterii používejte a skladujte pouze dle manuálu a v rámci vymezených požadavků. Jinak ji můžete poškodit nebo výrazně zkrátit její životnost. Nesprávná údržba nebo skladování může mít za následek zamítnutí uznání záruky.

NABÍJENÍ BATERIE

Výrobek má externí nabíječku. Vsuňte kabel nabíječky to dobíjecího portu pod nášlapem na zadní pravé straně. Poté druhý konec dobíječky vsuňte do elektrické zásuvky.

Červené světlo – probíhající nabíjení

Zelené světlo – nabíjení ukončeno

VAROVÁNÍ:

- Zařízení neskladujte příliš dlouho s plně nabitou nebo vybitou baterií.
- Pro zachování co možná nejdelší životnosti, dobíjejte baterii po dobu 9 hodin.
- Před instalací, údržbou nebo manipulací s baterií vypojte zařízení z elektrického zdroje. Jinak hrozí nebezpečí zranění elektrickým proudem.
- Nepokoušejte se baterii otvírat, nekládejte do ní žádné cizí předměty. Nepokoušejte se do ní zasahovat pomocí jiných nástrojů. Nedodržení varování může mít za následek úraz elektrickým proudem nebo požár. Dbejte zvláštní opatrnosti, protože baterie obsahuje nebezpečné chemikálie.
- Používejte pouze originální nabíječku. Po uplynutí životnosti se baterie zbavte v souladu se zákonem a šetrně k životnímu prostředí.

OPERACE

Zapnutí/ Vypnutí

Na ovladači je tlačítko na zapnutí a vypnutí . Zmáčknutím klávesy konzoli zapnete. Opakovaným zmáčknutím ji opět vypnete.

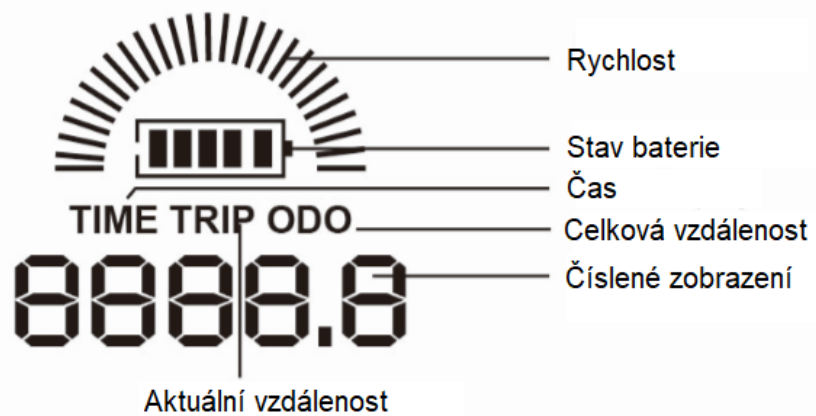
VAROVÁNÍ: Před brzděním pusťte akceleračtor.



Ovládání rychlosti

Tlačítkem na displeji můžete přepínat mezi 3 režimy pro omezení max. rychlosti. Po zapnutí koloběžky je vždy aktivní naposledy nastavený režim: pomalý cca 20 km/h; střední cca 25 km/h – maximální rychlost nastavená z výroby; rychlý cca 35 km/h.

Zmáčkněte akceleračtor k zvýšení rychlosti.



BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Koloběžka je určena pro přepravu jedné osoby.
- Při jízdě noste helmu a další ochranné prostředky vč. obuvi.
- Nejezděte na nebezpečných či nezpůsobilých komunikacích.
- Před první jízdou si vyzkoušejte ovládání koloběžky na volném prostranství. Pokud si nejste jisti, požádejte o radu zkušenější osobu.
- Vyhněte se při jízdě nebezpečným manévřům či řízení jednou rukou.
- Při jízdě mějte obě chodidla na stupátku.
- Nenajíždějte přímo na překážku vyšší než 3 cm, jinak hrozí převrácení koloběžky, zranění či poškození výrobku.
- Na nerovné či hrbolaté cestě zpomalte a jezděte se zvýšenou opatrností. Jízdou neohrožujte sebe ani jiné.
- Před jízdou je kvůli bezpečnosti nutné nastavit správnou výšku řídítek.
- Nejezděte do vody, oleje nebo po zmrzlém povrchu.
- Neponořte koloběžku do vody. Došlo by ke zkratu baterie či motoru.
- Pokud možno nejezděte za zhoršených povětrnostních podmínek. Za setmění dbejte zvýšené opatrnosti.
- Před používáním výrobku se vždy ujistěte, že jeho provozováním neporušujete místní předpisy, zákony a nařízení. Použití těchto a podobných zařízení není povoleno všude. Pokud si nejste jisti, obraťte se na místní úřady.
- Zkontrolujte si, zda veškeré díly dobře drží a že nejsou šrouby povoleny. Popř. je dotáhněte nebo se obraťte na servis.
- Neprovádějte nedovolené úpravy nebo neschválenou údržbu, abyste nesnížili bezpečnost zařízení.
- Nesprávné použití může vést k vážnému (smrtelnému) zranění nebo ke vzniku škody.
- Pravidelně kontrolujte opotřebení výrobku. Opotřebené součástky ihned vyměňte.
- Poškozený výrobek nepoužívejte. Nepoužívejte jej, ani pokud na něm objevíte ostré hrany.
- Při údržbě a použití se striktně držte manuálu. Zařízení sami nerozebírejte.
- Před každou jízdou kontrolujte stav baterie. Je-li nedostatečně nabitá, jízdu nezačínajte.
- Zařízení je výhradně pro osobní použití. Komerční využití není dovoleno.
- Během jízdy udržujte pozornost. Nikdy nejezděte po požití alkoholu nebo pod vlivem omamných prostředků. Na zařízení nic nepřevazujte.
- Mějte rychlost vždy pod kontrolou a řízení se plně věnujte. Udržujte dobrou viditelnost. Nepřekračujte rychlostní ani váhové limity. Vyhněte se tak případnému úrazu.
- Při jízdě po nepřímém rovném povrchu mějte nohy uvolněny a kolena mírně pokrčená.
- V případě nehody se nevzdalujte a vyčkejte odborné pomoci.
- Při jízdě ve skupině udržujte dostatečný odstup, aby nedošlo ke srážce.
- Nezapomeňte, že vaše aktuální výška na zařízení je větší než bez něj. Snažte se udržet rovnováhu a vyhýbejte se příliš úzkým místům.

- Ostatní aktivity (telefonování, poslech hudby) mohou citelně snížit Vaši pozornost při řízení. Nenechte se rozptylovat.
- Pravidelně kontrolujte stav pneumatik. Opotřebené okamžitě vyměňte.
- Brzdy jsou po brždění horké, nedotýkejte se jich holou kůží.
- Nezrychlujte z kopce. Brzdná dráha se navyšuje a hrozí riziko ztráty kontroly.
- Nosnost: 120 kg
- Výrobek odpovídá normám: EN 55014-1: 2006+A1: 2009+A2: 2011, EN 55014-2: 1997+A1: 2001+A2: 2008 EN 61000-3-2: 2014, EN 61000-3-3: 2013

ŘÍZENÍ

PŘÍPRAVA

1. Vyberte si rovný povrch bez překážek
2. Rozložte koloběžku, jak je popsáno výše v kapitole.
3. Nastavte výšku řídítek.

PRVNÍ START (požádejte o pomoc druhé)

1. Zmáčkněte tlačítko ON/OFF pro zapnutí ovladače.
2. Pro zajištění bezpečnosti jezdce požádejte druhou osobu o pomoc. Jednu nohu položte na desku koloběžky a druhou se pomalu odrážejte od země. Poté pomalu zmáčkněte akcelérátor.
3. Jakmile se koloběžka rozjede, dejte obě nohy na desku koloběžky.

BRZDĚNÍ

Pomalým zmáčknutím brzdy zamezíte přístupu elektřiny do motoru. Jednu nohu položte na zem. Nebrzděte prudce, prudké brždění může vést k vážným zraněním.

Poznámka: Nepoužívejte zařízení v dešti. Pokud jej budete používat v dešti nejezděte rychleji než 10 km/h. Řízení koloběžky s sebou nesou rizika, proto jezděte opatrně. Je důležité znát místní vyhlášky a nařízení, abyste se vyhnuli zranění nebo poškození majetku.

NABÍJENÍ BATERIE

Každá koloběžka je vybavena vlastní baterií a nabíječkou. Nepoužívejte nabíječku a baterie jiné značky.

BATERIE

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

Baterii můžete nabíjet po vypnutí zařízení. Nabíjejte baterii alespoň jednou do měsíce. Pokud se baterie nenabíjí po dlouhé době nepoužívání, kontaktujte servis.

NABÍJEČKA

Nabíječka se automaticky vypne po nabití baterie na 100 %.

NÁVOD K NABÍJENÍ

1. Zapojte do koloběžky nabíječku.

- Poté zapojte nabíječku do zásuvky.
- Po zapojení se zobrazí červený indikátor, ten značí nabíjení baterie, po nabití se rozsvítí zelený indikátor.

PŮVODNÍ NASTAVENÍ KOLOBĚŽKY

		Původní nastavení
		8 palců průměr kol
		48 V
P0	Průměr kol	8
P1	Podpěťová ochrana (NEMĚNIT)	415
P2	Počet párů pólů (pro motor)	15
P3	Volba rychlostního signálu (NEMĚNIT)	1 nelze změnit
P4	Kilometry nebo míle	0
P5	Start s odrazem nebo bez odrazu	1
P6	Tempomat (1 – ano, 0 – ne)	1
P7	Zrychlování při startu (1 – rychlé)	0
P8	Omezení rychlosti	Zobrazuje 1-100, nastaveno 46
P9	Účinnost brzd	2 – vysoká, 1 – střední, 0 – nízká, nastaveno 2

Zapněte displej a stiskněte na několik vteřin současně tlačítko ON/OFF a MODE. Krátkým stiskem MODE funkce přepínáte. Pro úpravu přednastavené hodnoty stiskněte krátce ON/OFF (hodnota začne klikat), poté krátkým stiskem MODE hodnotu zvýšíte nebo ON/OFF snížíte. Pro uložení nastavené hodnoty ponechte displej několik vteřin nečinný.

	1. Vada brzd
	2. Vada motoru
	3. Vada plynu
	4. Vada řídicí jednoty
	5. Displej

ÚDRŽBA

Nesnažte se upravit nebo opravovat koloběžku sami, vždy kontaktujte servis. Vlastní opravou nebo modifikací můžete přijít o záruku.

OPRAVA ZADNÍ PNEUMATIKY

1. Ujistěte se, že je koloběžka vypnutá a není zapojená do napájení
2. Položte koloběžku na vyvýšené místo aby byly kola volná.
3. Imbusovým klíčem (velikost 3 mm) odstraňte plastové kryty.
4. Ze strany opatrně odpojte všechny kabely připojené k motoru.
5. Klíčem (velikost 19 mm) odstraňte šrouby a matice motoru.
6. Zapamatujte si polohu matic a šroubu.
7. Pro uvolnění kola použijte pouze profesionální nástroje, buďte opatrní abyste nepoškodili motor, ráfek nebo pneumatiku. Pro oddělení kola od ráfku použijte tekuté mýdlo.
8. Zalepte poškozené části pneumatiky.
9. Zasadte zpátky pneumatiku. Použijte tekuté mýdlo k jejich sestrojení. Nepoužívejte žádné nástroje, pouze ruce.
10. Zkontrolujte vaši opravu nafouknutím pneumatiky na 45 psi.
11. K sestrojení koloběžky následujte tyto kroky v obráceném pořadí.

Potřebné nástroje



FUNKCE DISPLEJE

Zobrazení displeje

Stav baterie 
Rychlost 
Aktuální stav koloběžky
Aktuálně překonaná vzdálenost
Celková překonaná vzdálenost
Čas nabíjení

Zmáčknete ON/OFF tlačítko  po dobu 3 sekund pro zapnutí funkce koloběžky. Zapne se LED světlo a koloběžka zůstane v pohotovostním režimu. Krátkým zmáčknutím tlačítka ON/OFF 

zobrazí aktuální převod L1, L2 a L3. L3 je nejvyšší převod s maximální rychlostí. L1 je spodní převod s nejnižší rychlostí. Krátkým stisknutím tlačítka **MODE**  vyberete potřebný převod a tlačítkem **ON/OFF**  nebo počkání po dobu 5 sekund uloží vaši volbu. Koloběžka si automaticky pamatuje poslední použitý převod a ten použije při další jízdě. Pokud je hmotnost uživatele nižší než 70 kg a baterie je plně nabitá bude rychlost následující:

Krátkým stisknutím tlačítka **MODE**  displej zobrazí aktuální vybranou hodnotu. Ikona **TRIP** zobrazí aktuální překonanou vzdálenost. Například, 0123.5 znamená že aktuální vzdálenost je 123.5 mil. Zmáčknete tlačítko **MODE**  po dobu 3 sekund k vynulování metru. Zmáčknete znovu tlačítko **MODE**  k výběru další hodnoty. **ODO** ikona se rozsvítí a zobrazí celkovou uraženou vzdálenost. **ODO** metr nemůže být vynulován. Zmáčknete znovu tlačítko **MODE**  k výběru další hodnoty. Zobrazí se počet nabití a vybití baterie. Například, 00016 Znamená, že baterie byla nabita a vybita 16krát. Zmáčknete znovu tlačítko **MODE**  k výběru další hodnoty. Zobrazí se čas ve formátu **MM:SS** (minuty: sekundy).

Automatické vypnutí

Motor se automaticky vypne po nečinnosti koloběžky nebo pokud nebyla provedena žádná akce na ovladači po dobu 90 sekund. Zmáčknete tlačítko **ON/OFF**  po dobu 3 sekund pro zapnutí motoru.

Start

Pro start koloběžky musíte dát potřebnou rychlost koloběžce nohou, poté zmáčknu akcelerační tlačítko a koloběžka získá rychlost. Poté můžete položit obě nohy na desku koloběžky a zrychlovat nebo zpomalovat podle potřeby.

ÚDRŽBA

Mazání

Skládací mechanismus promažte každých 6 měsíců. Nepoužívejte prostředek proti korozi WD40 k mazání potřebných částí. Pokud si nejste jistí, zeptejte se dodavatele.

Produkt je vybaven lithiovou Li-Ion baterií, která vydrží 800 nabití. Pokud se baterie vybíjí rychle, je potřeba baterii vyměnit.

ČASTÉ PROBLÉMY

Pokud koloběžka nefunguje, zkontrolujte následující:

- Stav baterie.
- Přepětí baterie.
- Funkci brzd.
- Všechny kabely jsou připojeny.

Pokud koloběžka stále nefunguje, kontaktujte prodejce.

SPECIFIKACE A PARAMETRY

Specifikace produktu	Rozměry	100x56x120 cm
	Délka nášlapu	810 mm
	Hmotnost	S baterií 13.5 kg
Produkt	Maximální nosnost	120 kg
	Maximální rychlost	25 km/h

	Maximální stoupání	20 %
	Typ baterie	Lithiová baterie
Údaje o baterii	Standartní napětí	48 V
	Kapacita baterie	13 Ah
	Dojezd	35-40 km
Údaje o motoru	Typ motoru	Bezkartáčový motor
	Výkon	500 W
	Maximální počet otáček	1200 otáček za minutu
	Napětí	48 V
	Maximální točivý moment	9.5 N.m
Nabíječka baterie	Vstupní napětí	AC 100-240 V
	Výstupní proud	2 A
	Doba nabíjení	8-12 hodin
	Spotřeba energie během jednoho nabíjecího cyklu	0.6 kWh
Kola	Velikost kola	8 palců
	Typ pneumatiky	Plněné vzduchem/pneumatické
Brzda		Zadní bubnová
Typ světla		LED

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnese na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebením brzdových destiček/špalků, řetězu, plášťů, kazety/vícekolčka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamační za neoprávněnou. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny

vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídít reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: