



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

**IN 18538 Vibromasážní stroj VibroGym inSPORTline
Charles**



OBSAH

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	3
ÚVODNÍ INFORMACE	5
OBSAH BALENÍ	5
SCHÉMA	6
SEZNAM DÍLŮ	7
MONTÁŽ	10
OVLÁDACÍ POKYNY	11
CVIKY	14
POKYNY K ÚDRŽBĚ A SKLADOVÁNÍ	15
SKLADOVÁNÍ	15
BĚŽNÁ ÚDRŽBA A OCHRANA PŘÍSTROJE	16
ČIŠTĚNÍ	16
SPECIFIKACE VÝROBKU	16
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	17
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	17

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Za každých okolností dodržujte níže uvedené pokyny a upozornění. Předejdete tak poškození přístroje, úrazům či škodám na majetku, které mohou vzniknout při nesprávném používání přístroje. Před prvním použitím si pozorně přečtěte manuál a uschovejte pro budoucí použití.

Během používání přístroje dodržujte následující instrukce:

- Ujistěte se, že je napájecí kabel správně zapojen a že na něm není přístroj postaven.
Může dojít k poškození zástrčky nebo kabelu, což může mít za následek vznik elektrického výboje či požáru.
- K elektrické zásuvce nepřipojujte žádné další přístroje.
Zapojení více přístrojů do jedné zásuvky může zapříčinit vznik požáru. Může dojít k poškození elektrické pojistky nebo nemusí přístroj fungovat.
- Pomocí suchého hadříku očistěte zástrčku napájecího kabelu.
Nečistoty na zástrčce mohou vést k nesprávnému propojení, což může být příčinou požáru.
- Umístěte přístroj ve vzdálenosti nejméně 20 cm od stěny. Z bezpečnostních důvodů zachovejte okolo zařízení volný prostor 0.6 m.
Pro bezchybný provoz je třeba zajistit dostatečný prostor pro odvětrávání.
- Přístroj postavte na pevný a rovný povrch.
Umístění na nerovnou podlahu může vést k nadměrné hlučnosti a nestabilitě přístroje. Případně přístroj stabilizujte pomocí stavěcích nožek.
- Po skončení cvičení stiskněte tlačítko Stop. Z přístroje sestupte až poté, co se přístroj zcela zastaví.
Při sestupování z dosud běžícího přístroje může dojít k úrazu.
- Pokud nebude přístroj používán, odpojte napájecí kabel.
Zabráníte tím zbytečné spotřebě elektrického proudu a můžete předejít vzniku požáru.
- Na vibrační desce neběhejte ani neskákejte.
Mohlo by dojít k poškození přístroje.
- Senioři a děti by měli přístroj používat pouze pod dohledem osoby obeznámené se správným provozem přístroje.
Mohlo by dojít ke zraněním.
- Přístroj neunese najednou více než dvě osoby. Maximální nosnost: **120 kg**
Při větším zatížení se může poškodit.
- Než začnete přístroj čistit, setřete z něj suchým hadříkem veškerou vodu a vlhkost. Voda se nesmí dostat do přístroje.
Voda uvnitř přístroje by mohla způsobit elektrický výboj a vznik požáru.
- K čištění povrchových částí přístroje používejte vhodné čisticí prostředky.
Doporučujeme nejdříve vypnout zařízení z elektrické sítě, setřít nečistoty suchým hadříkem a poté k čištění použít navlhčený hadřík.
- Před skladováním přístroj očistěte a osušte.
Setřete z přístroje veškerou vodu a vlhkost, aby nedošlo ke korozi.
- Nezapojujte ani neodpojujte napájecí kabel, pokud máte mokré ruce.
Hrozí riziko úrazu elektrickým proudem.
- Napájecí kabel příliš neohýbejte a nepokládejte na něj těžké předměty.

Poškozený napájecí kabel může zapříčinit vznik požáru.

- Přístroj nepoužívejte, je-li poškozen napájecí kabel nebo jeho zástrčka.
Hrozí riziko vzniku elektrického výboje a požáru.
- Přístroj nepoužívejte ve vlhkém prostředí a v blízkosti vodních ploch.
Může dojít k elektrickému výboji nebo ke korozi dílů.
- Nepokládejte žádné předměty na vibrační desku.
Může dojít k poškození desky, vzniku elektrického výboje a požáru nebo přerušení elektrického obvodu.
- K čištění nepoužívejte vodní rozprašovače, benzín, benzen, ředidla ani čisticí prostředky s obsahem chloru.
Hrozí riziko vzniku elektrického výboje a požáru nebo může dojít k přerušení elektrického obvodu.
- Před čištěním odpojte napájecí kabel.
Předejdete vzniku elektrického výboje.
- Jestliže z přístroje vychází kouř nebo zápach spáleniny, okamžitě jej vypněte a odpojte napájecí kabel.
Hrozí riziko vzniku požáru nebo elektrického výboje.
- Demontáž, opravy a úpravy přístroje může provádět pouze kvalifikovaný technik.
Neodborné zásahy do konstrukce přístroje mohou vést k poškození přístroje, vzniku požáru a škodám na majetku.
- **Celkové rozměry stroje:** 75 x 76 x 141 cm (d x š x v)
- **Rozměr vibrační plochy:** 70 x 50 cm (d x š)
- **Maximální nosnost:** 120 kg
- **Hmotnost zařízení:** 36 kg
- **Kategorie:** SC (podle normy EN 957) vhodné pro komerční použití.

Před zahájením cvičebního programu se poraďte s lékařem, obzvláště pokud užíváte léky a v případě:

- Epilepsie
- Cukrovky
- Kardiovaskulárního onemocnění
- Problémů s páteří (vyhřeznutí meziobratlové ploténky nebo pooperační stav)
- Kolenních a kyčelních implantátů
- Kardiostimulátoru
- Antikoncepčního tělíska, kovových implantátů
- Tumoru
- Nedávného infekčního onemocnění
- Nedávného operačního zásahu
- Těhotenství
- Chronické migrény

DOPORUČENÍ

Pro efektivnější odvádění toxických látek z těla doporučujeme před každým tréninkem vypít 500ml čisté vody. Snažte se zlepšit svůj životní styl také tím, že každý den vypijete přibližně 3000ml čisté

vody. Dodržování správného pitného režimu vám pomůže navrátit chybějící energii a přinese celou řadu pozitivních účinků:

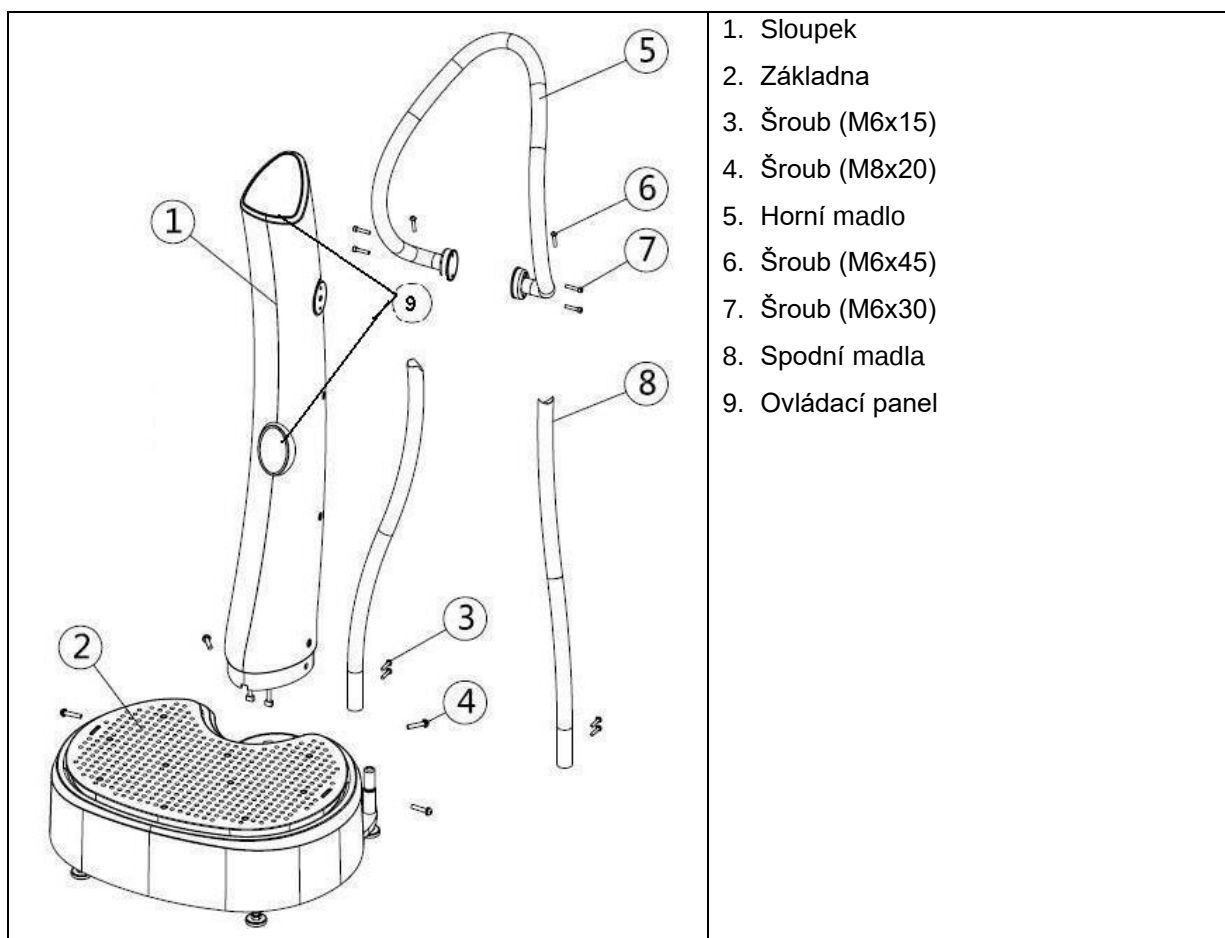
- Zlepšení trávení
- Prevence proti nemocem, obzvláště proti onemocnění ledvin
- Podpora metabolismu
- Zvýšení krevního oběhu a prevence srdečních chorob
- Posílení imunitního systému
- Redukce stresu
- Prevence únavy a lepší vitalita
- Zlepšení kvality pokožky a zdravější vzhled

ÚVODNÍ INFORMACE

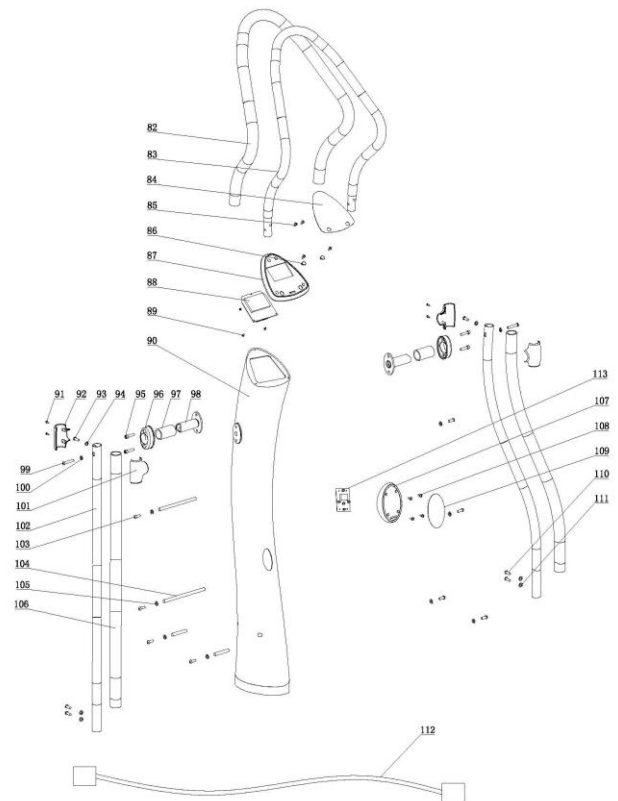
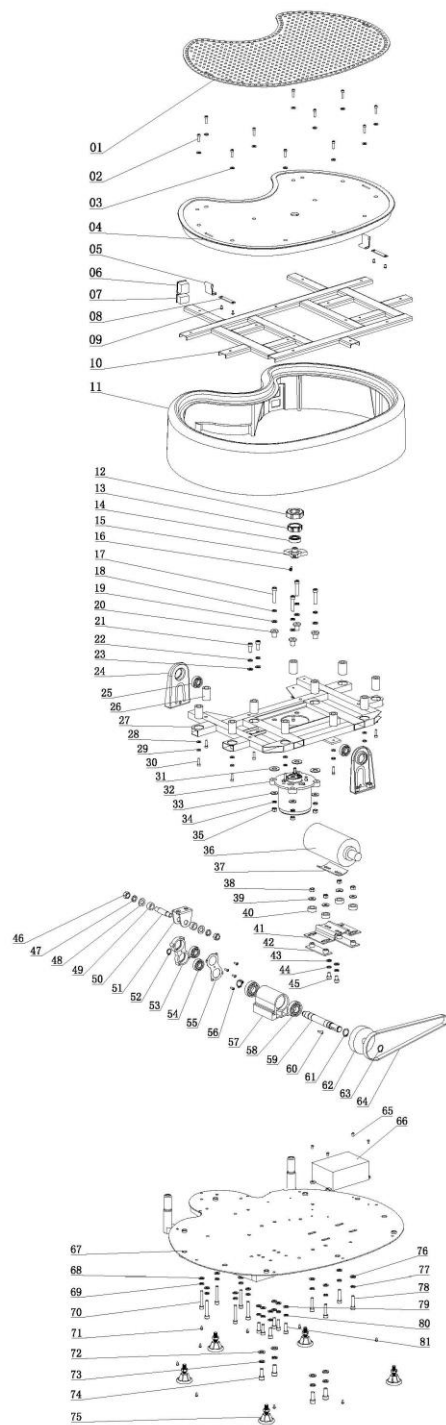
Děkujeme vám za zakoupení tohoto výrobku. Než začnete výrobek používat, přečtěte si pečlivě celý uživatelský manuál. Po přečtení si manuál uschovejte pro případ další potřeby.

Vyhrazujeme si absolutní právo měnit vzhled nálepek a barvu použitých materiálů bez nutnosti předchozího ohlášení. Design přístroje, vzhled nálepek a barva materiálu na obrázcích v tomto manuálu jsou pouze orientační.

OBSAH BALENÍ



SCHÉMA



SEZNAM DÍLŮ

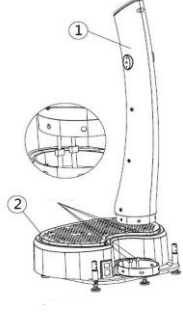
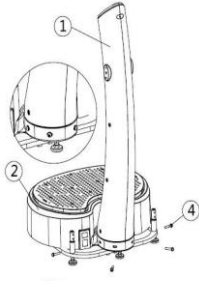
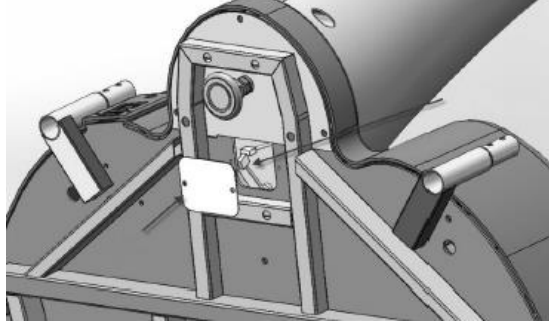
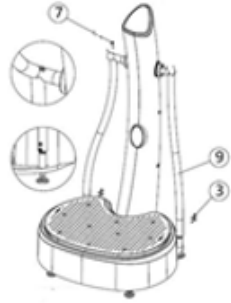
Označení	Název dílu	Počet kusů
1	Cvičební podložka	1
2	Imbusový šroub s válcovou hlavou	11
3	Podložka	11
4	Nášlapná deska	1
5	Úchyt na popruh	2
6	Síťový vypínač	1
7	Zásuvka	1
8	Držák úchyty na popruhy	2
9	Fixační šestihran	4
10	Podpěrný rám	1
11	Kryt základny	1
12	Gumový kroužek	1
13	Pouzdro ložiska	1
14	Radiální kuličkové ložisko	1
15	Excentrický klín	1
16	Imbusový šroub s válcovou hlavou	1
17	Imbusový šroub s válcovou hlavou	4
18	Pérová podložka	4
19	Podložka	4
20	Vymezovací vložka motoru pro spirální vibrace	4
21	Imbusový šroub s válcovou hlavou	2
22	Pérová podložka	2
23	Podložka	2
24	Ukotvení základny	2
25	Radiální kuličkové ložisko	2
26	Tlumič vibrací	11
27	Horní rám základny	1
28	Podložka	11
29	Pérová podložka	11
30	Imbusový šroub s válcovou hlavou	11
31	Podložka	4
32	Motor pro spirální vibrace	1
33	Široká podložka	4
34	Pérová podložka	4
35	Šestihranná matice	4

36	Motor pro vertikální vibrace	1
37	Izolační pásek	1
38	Šestihranná matice	4
39	Široká podložka	4
40	Izolační podložka dosedací plochy motoru	4
41	Dosedací plocha motoru	1
42	Izolace pod dosedací plochu motoru	2
43	Podložka	4
44	Pérová podložka	4
45	Imbusový šroub s válcovou hlavou	4
46	Šestihranná matice	2
47	Pérová podložka	2
48	Plochá podložka	2
49	Distanční kroužek	2
50	Osa ojnice	1
51	Držák ojnice	1
52	Segerova podložka	1
53	Ojnice	1
54	Radiální kuličkové ložisko	2
55	Kryt ojnice	1
56	Křížový šroub	5
57	Hliníkové ložiskové pouzdro	1
58	Radiální kuličkové ložisko	2
59	Hřídel	1
60	Pero	1
61	Segerova podložka	2
62	Řemenice	1
63	Segerova podložka	1
64	Řemen	1
65	Křížový šroub	4
66	Řídicí skříňka (PCB)	1
67	Spodní deska základny	1
68	Podložka	6
69	Pérová podložka	6
70	Imbusový šroub s válcovou hlavou	6
71	Křížový šroub (samořezný)	9
72	Podložka	4
73	Pérová podložka	4

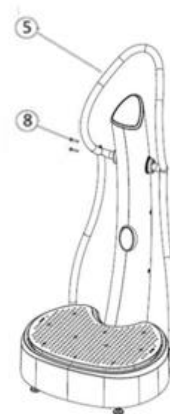
74	Imbusový šroub s válcovou hlavou	4
75	Stavěcí nožka	5
76	Podložka	4
77	Pérová podložka	4
78	Imbusový šroub s válcovou hlavou	4
79	Podložka	6
80	Pérová podložka	6
81	Imbusový šroub s válcovou hlavou	6
82	Pěnová rukojeť horního madla	1
83	Horní madlo	1
84	Nálepka na horní ovládací panel	1
85	Křížový šroub (samořezný)	4
86	Senzorický čip BMI	2
87	Horní ovládací panel	1
88	Displej horního ovládacího panelu (PCB)	1
89	Křížový šroub (samořezný)	3
90	Sloupek	1
91	Křížový šroub (samořezný)	4
92	Spojovací krytka – přední díl	2
93	Imbusový šroub	2
94	Plochá podložka	2
95	Imbusový šroub s válcovou hlavou	4
96	Krytka držáku madel	2
97	Tlumící váleček	2
98	Držák madel	2
99	Imbusový šroub	2
100	Plochá podložka	2
101	Spojovací krytka – zadní díl	2
102	Spodní madlo	2
103	Imbusový šroub	8
104	Osa s vnitřním závitem	4
105	Podložka	8
106	Pěnová rukojeť spodního madla	2
107	Spodní ovladač	1
108	Křížový šroub (samořezný)	4
109	Nálepka na spodní ovladač	1
110	Imbusový šroub	4
111	Podložka	4

112	Napájecí kabel	1
113	LED displej spodního ovladače (PCB)	1

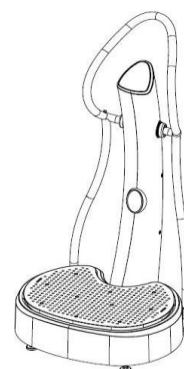
MONTÁŽ

KROK 1: Vybalte sloupek (1) a základnu (2) a propojte signální kabely.	
KROK 2: Nasaďte sloupek (1) na základnu (2), zajistěte jej pomocí 4 šroubů (4) a stabilizujte základnu pomocí stavěcích nožek.	
KROK 3: Kabely vložte do sloupku a zakryjte destičkou.	
KROK 4: Vybalte spodní madla (9). Poté je pomocí 4 šroubů (3) připevněte k základně a pomocí 2 šroubů (7) k hornímu madlu.	

KROK 5: Připevněte ke sloupku horní madlo (5) pomocí 4 šroubů (8).

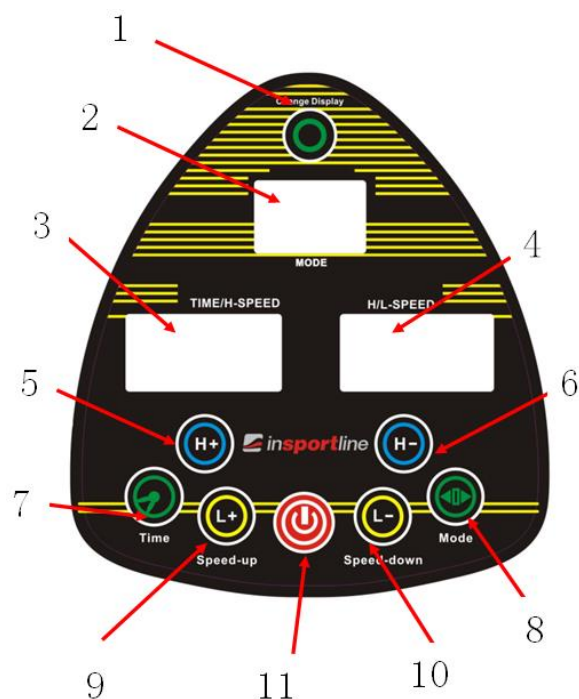


Tímto je montáž přístroje dokončena.

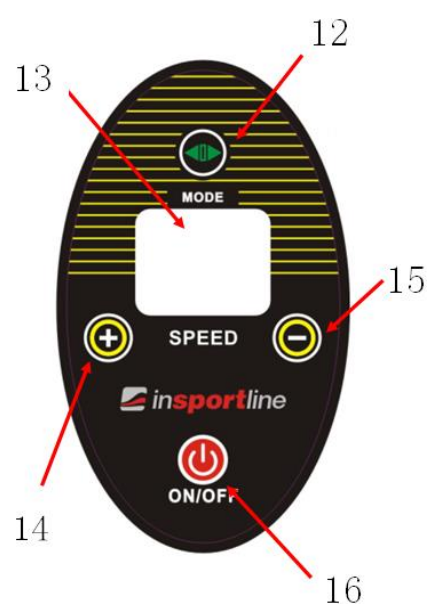


OVLÁDACÍ POKYNY

HORNÍ OVLÁDACÍ PANEL



SPODNÍ OVLADAČ



HORNÍ OVLÁDACÍ PANEL

1. 	Pomocí tohoto tlačítka lze přepínat mezi zobrazením doby cvičení a rychlosti vibrací.
2. Okno MODE	Okno pro zobrazení zvoleného programu: manuální / automatický.
3. Okno TIME / H-SPEED	Okno pro zobrazení časového odpočtu / rychlosti vertikálních vibrací.
4. Okno H/L SPEED	Okno pro zobrazení rychlosti vertikálních / spirálních vibrací.
5.  Rychlost vertikálních vibrací +	Pomocí tohoto tlačítka lze v manuálním programu zvyšovat rychlost vertikálních vibrací (max. rychlost: 60).
6.  Rychlost vertikálních vibrací -	Pomocí tohoto tlačítka lze v manuálním programu snižovat rychlost vertikálních vibrací (min. rychlost: 1).
7.  Čas	Tlačítko pro nastavení časového odpočtu (délky cvičení). Po dokončení časového odpočtu se přístroj automaticky zastaví. Nastavení odpočtu: Výchozí hodnota je 10 minut. Nejdříve zvolte manuální program a stiskněte tlačítko „Čas“. Poté nastavte pomocí tlačítek „H+“ a „H-“ délku vertikálních vibrací a pomocí tlačítek „L+“ a „L-“ délku spirálních vibrací. Jakmile nastavíte časový odpočet, stiskněte pro zahájení cvičení tlačítko „Start/Stop“. Po dokončení nastaveného časového odpočtu se přístroj automaticky zastaví.
8.  Režim	Režimy se přepínají v pořadí „HL, P1, P2, P3“. „HL“ představuje manuální program a „P1, P2, P3“ jsou přednastavené programy. Během cvičení v manuálním programu si může uživatel regulovat rychlost vibrací. Automatické programy mají předem nastavenou délku i rychlost vibrací. Výběr programu: V pohotovostním režimu zvolte požadovaný cvičební program a pro zahájení tréninku stiskněte tlačítko 11 nebo 16.
9.  Rychlost spirálních vibrací +	Pomocí tohoto tlačítka lze v manuálním programu zvyšovat rychlost spirálních vibrací (max. rychlost: 60).
10.  Rychlost spirálních vibrací -	Pomocí tohoto tlačítka lze v manuálním programu snižovat rychlost spirálních vibrací (min. rychlost: 1).
11.  Start/Stop	Tlačítko pro spuštění/zastavení vibračního režimu.

SPODNÍ OVLADAČ

12. 	Tlačítko pro přepínání mezi režimy „HL, P1, P2, P3“. (Viz charakteristika tlačítka Režim na horním ovládacím panelu)
13. Displej	Zobrazení nastaveného programu / rychlosti / času.
14. 	V manuálním programu lze pomocí tohoto tlačítka současně zvyšovat rychlost jak vertikálních, tak i spirálních vibrací.
15. 	V manuálním programu lze pomocí tohoto tlačítka současně snižovat rychlost jak vertikálních, tak i spirálních vibrací.
16. 	Tlačítko pro spuštění/zastavení vibračního režimu.

AUTOMATICKÉ PROGRAMY

PROFIL PROGRAMU P1:

Vertikální vibrace:	30 34 38 42 46 50 54 58 54 50 46 42 38 34 30 26 22 18 14 10 6 2 6 10 18 22 26
Spirální vibrace:	30 26 22 18 14 10 6 2 6 10 14 18 22 26 30 34 38 42 46 50 54 58 54 50 46 42 38 34

Rychlost vibrací se mění automaticky v intervalu 5 vteřin.

PROFIL PROGRAMU P2:

Vertikální vibrace:	5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 55 50 45 40 35 30 25 20 15 10 5
Spirální vibrace:	Vypnuto
Vertikální vibrace:	Vypnuto
Spirální vibrace:	5 10 15 20 25 30 35 40 45 50 55 60 55 50 45 40 35 30 25 20 15 10 5

Rychlost vibrací se mění automaticky v intervalu 2 vteřin.

PROFIL PROGRAMU P3:

Vertikální vibrace:	2 40
Spirální vibrace:	40 2

Rychlost vibrací se mění automaticky v intervalu 5 vteřin.

CVIKY

Stehenní svaly, holeně a lýtka

- Postavte se na střed podložky a mírně se rozkročte.
- Pokrčte kolena v úhlu 20 - 80 stupňů.
- Pokrčené kolena by neměla být před prsty na nohou.



Zadní stehenní svaly

- Jednu nohu položte na nášlapnou podložku.
- Chodidlo by mělo být celou plochou na podložce.
- Lehněte si na zem a položte obě nohy na střed podložky.
- Chodidla by měla být celou plochou na podložce.
- Zvedejte pánev co nejvýše.



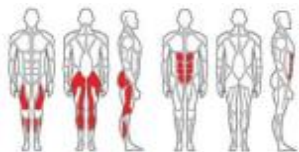
Trapézové svaly a svaly předloktí

- Položte obě ruce na podložku ve vzdálenosti šířky ramen.
- Ramena by měla být vodorovně k poloze rukou.
- Chodidla umístěte těsně ke stroji.
- Zvedejte paty od země a pokrčte paže.
- Ramena by měla být vodorovně s dlaněmi.



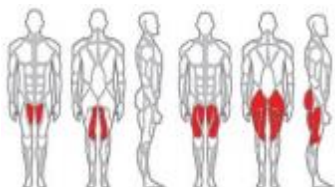
Břišní svaly, krejčovský sval a oblast stehen

- Posadte se na podložku a pokrčte nohy.
- Postavte se na podložku a stiskněte kotníku.
- Obejměte stehny sloupek, pak zpevněte stehna na podložce (posilujete pás).
- Cítíte napětí břišních svalů a držte pozici.



Přední stehenní sval

- Sedněte si na podložku a posilujte Vaše záda.
- Lehněte si na bok a položte stehno na podložku (mezi pasem a stehnem by měl být pravý úhel).



Atd.



POKYNY K ÚDRŽBĚ A SKLADOVÁNÍ

SKLADOVÁNÍ

1. Přístroj neskladujte:
 - V blízkosti zdrojů tepla a otevřeného ohně.
 - Na místech, kde může docházet k dlouhodobému působení přímého slunečního záření.
 - Ve vlhkém nebo prašném prostředí a v blízkosti hořlavých látek.
2. Podmínky pro provoz a skladování:

- Teplota pro provoz: 0-35°C
 - Teplota pro skladování: 5-50°C
 - Vlhkost vzduchu: pod 40-80%
3. Pokud nebude výrobek delší dobu používán, zakryjte jej plachtou, aby se na něj zbytečně neprášilo.
 4. Neskladujte výrobek na místech, kde může být dlouhodobě vystavován přímému slunečnímu záření a vysokým teplotám.
 5. Napájecí kabel neskládejte ani příliš neohýbejte, mohl by se poškodit.

BĚŽNÁ ÚDRŽBA A OCHRANA PŘÍSTROJE

1. Před zahájením údržby se vždy ujistěte, že je vypnut síťový vypínač a napájecí kabel odpojen z elektrické sítě.
2. Napoprvé byste neměli nechat přístroj spuštěný příliš dlouho.
3. Po každém použití vypněte přístroj pomocí síťového vypínače a odpojte napájecí kabel z elektrické sítě.
4. Nepoužívejte přístroj na místech s vysokou vlhkostí vzduchu (v koupelně, v blízkosti bazénu apod.)
5. Nepoužívejte přístroj v prostředí s vysokou koncentrací prachu a na místech, kde hrozí kontakt s olejem, rozpouštědly nebo jinými nebezpečnými látkami či plyny.
6. Předcházejte poškození a poškrábání povrchu vibrační desky – nepokládejte a neupouštějte na ni těžké předměty a předměty s ostrými hranami.

ČIŠTĚNÍ

K čištění nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky, benzín ani rozpouštědla. Nenanášejte na přístroj insekticidy.

SPECIFIKACE VÝROBKU

Název produktu	Dvoumotorový vibromasážní stroj
Vstupní napětí	220V-240V / 50Hz
Oscilační motor	500W
Vibrační motor	300W
Oscilační amplituda	0-8mm
Oscilační frekvence	5-14Hz
Vibrační amplituda	2mm
Vibrační frekvence	15-40Hz
Rychlostní rozsah	Stupeň 1-60
Displej zobrazuje	Program / Čas / Rychlost
Rozměry	730mm (D) x 700mm (Š) x 1450mm (V)
Maximální zatížení	150kg
Čistá hmotnost	36kg
Hmotnost včetně obalu	40kg

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnesete na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebením brzdových destiček/špalků, řetězu, plášťů, kazety/vícekolečka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou

- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídít reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk

reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: