



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ
IN 18518 Elektrická koloběžka inSPORTline Voltero



*Obrázek je pouze pro ilustrační účely

OBSAH

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY	3
SPECIFIKACE PRODUKTU	4
NASTAVENÍ DISPLEJE	7
SÉRIOVÉ ČÍSLO	7
ROZLOŽENÍ KOLOBĚŽKY	8
SKLOPENÍ KOLOBĚŽKY	9
DOBÍJENÍ BATERIE	10
BATERIE	10
DOBÍJENÍ	12
OVLÁDÁNÍ	12
OVLÁDÁNÍ RYCHLOSTI	13
PŮVODNÍ NASTAVENÍ KOLOBĚŽKY	13
PNEUMATIKY	14
TECHNIKA JÍZDY	15
ÚDRŽBA	15
ÚDRŽBA PNEUMATIK PO DEFEKTU	16
ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ	16
VYPNUTÍ OMEZOVAČE	16
PARAMETRY A SPECIFIKACE	18
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	18
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	18

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Pozorně si přečtěte manuál před prvním použitím a uschovejte si ho pro budoucí reference.
- Vždy se řiďte místními vyhláškami a regulacemi.
- Koloběžku smí používat pouze jedna osoba současně.
- Není doporučeno skákat anebo provádět triky na koloběžce.
- Dbejte zvýšené opatrnosti při řízení ve zhoršené viditelnosti, špatném počasí případně večer.
- Před použitím počkejte, než se automaticky nastaví pohyblivé části jako jsou brzdy a panty.
- První vyzkoušejte koloběžku na rovném povrchu bez překážek.
- Než začnete brzdít uvolněte páčku pro rychlost.
- Noste osobní ochranné prostředky včetně helmy a vhodné obuvi.
- Dbejte zvýšené pozornosti během jízdy na nerovném nebo drsném povrchu. Nevystavujte sebe a ostatní lidi nebezpečí.
- Pravidelně kontrolujte všechny části a okamžitě vyměňte opotřebené a poškozené díly.
- Nepoužívejte poškozený produkt, nebo pokud na něm jsou ostré hrany.
- Nesprávné použití může mít za následek zranění, poškození majetku případně smrt.
- Nejezděte po strmých plochách a vždy mějte pod kontrolou svou rychlost.
- Nejezděte po veřejných komunikacích a v provozu.
- Držte mimo dosah dětí a domácích zvířat. Produkt není hračka.
- Na zařízení nic nepřpravujte.
- Nevystavujte baterii extrémním teplotám a přímému slunečnímu svitu. Baterii skladujte v suchu a chladu.
- Abyste se vyhnuli poškození elektrických součástí, neponořujte koloběžku do vody/neprojíždějte koloběžkou vodu hlubší než 3 cm a nemýjte ji pod proudem vody.
- Maximální nosnost: 100 kg
- Výrobek odpovídá normám: EN ISO 12100:2010, EN 12184:2014, EN 61000-6-1:2007, EN 61000-6-3:2007+A1:2011+AC:2012

SPECIFIKACE PRODUKTU



1.	Brzda	5.	Modrý krystalický displej
2.	LED světlo	6.	Akcelérátor
3.	Směrovka	7.	Řídítka
4.	Klakson	8.	Teleskopické řídítka



9.	Přední světlo	16.	Nášlap
10.	Kolo z hliníkové slitiny	17.	Zadní pneumatika
11.	Přední pneumatika	18.	Odrážka/ směrovky
12.	Svazek kabelů	19.	Motor střídavého náboje
13.	Rychloupínací objímka	20.	Stojan
14.	Pojistka	21.	Odnímatelná část pro údržbu
15.	Ukazatel baterie		



Odnímatelná část pro základní údržbu



Zrychlení/ MODE tlačítko/ Stav baterie



LED světlo, ovládání rychlosti (vlevo rychle / vpravo pomalu), klakson



Rychloupínací objímka



Stojan



Systém rychlého složení



Odrážka



Nášlap



Zadní kotoučová brzda



Stav baterie

NASTAVENÍ DISPLEJE

1. VZHLED



2. OPERACE

Zmáčknutím tlačítka MODE, můžete měnit nastavení v ODO (celková ujetá vzdálenost, nelze vynulovat), CHA (počet nabití, ("00016" znamená celkový počet vybití a nabití bylo 16), TIME (zobrazuje nastavení času MM:SS, minuty: sekundy)

Pokud se nepoužívá nastavení displeje a koloběžka není v činnosti po dobu delší jak 90 sekund, tak se koloběžka z důvodu úspory energie vypne. Podržením tlačítka on/off  po dobu 3 sekund koloběžku opět nastartuje. K rozjezdu musíte koloběžku nejprve roztlačit jednou nohou a poté přidat plyn. Poté můžete měnit rychlost pomocí páčky pro nastavení rychlosti.

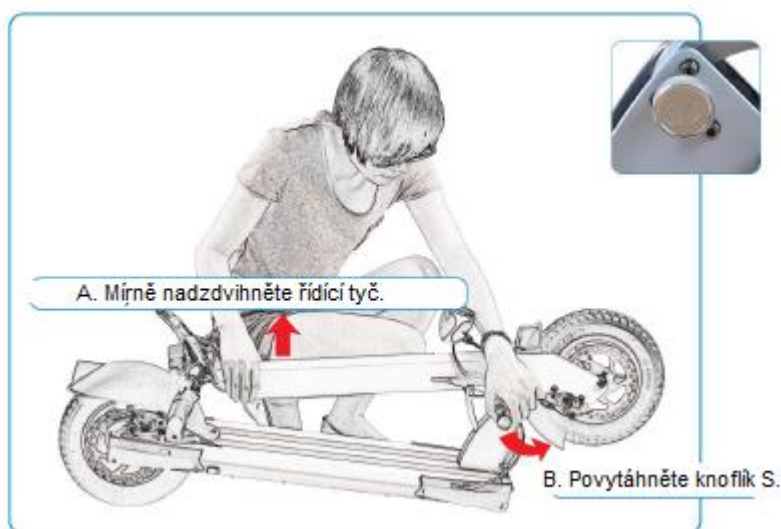
SÉRIOVÉ ČÍSLO

Pečlivě si uschovejte sériové číslo koloběžky. Každá koloběžka má své unikátní číslo. V případě ztráty nebo odcizení budete toto číslo potřebovat. Sériové číslo je na spodu koloběžky u předního kola.



ROZLOŽENÍ KOLOBĚŽKY

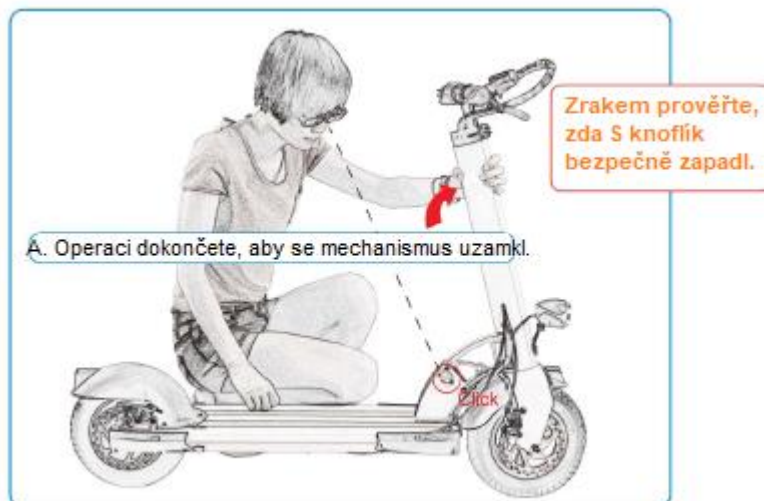
Krok 1



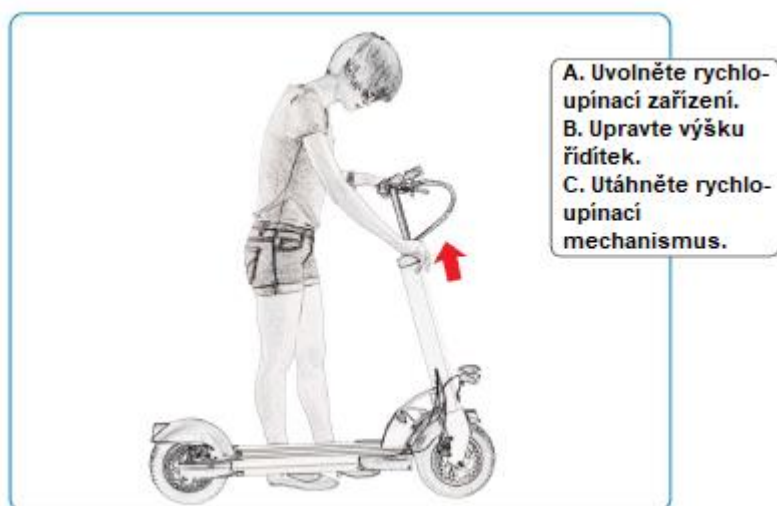
POZNÁMKA:

- Pro uvolnění S knoflíku (zamykací knoflík) podržte řídící tyč jednou rukou v dostatečné vzdálenosti od skládacího mechanismu, aby se dosáhlo optimálního silového momentu. Najděte bod, kde na otevírací systém nepůsobí žádný tlak, zatím co druhou rukou jemně povytáhněte knoflík S. V místě bez působení tlaku se mechanismus uvolní a knoflík půjde povytáhnout velmi snadno. Rozložení koloběžky pak jde bez problému. Elektrická koloběžka má patentovaný systém snadného a plynulého sklápění. Přílišná síla nebo zbrkllost během operace může vést k narušení nebo poškození sklápěcího mechanismu.

Krok 2



Krok 3



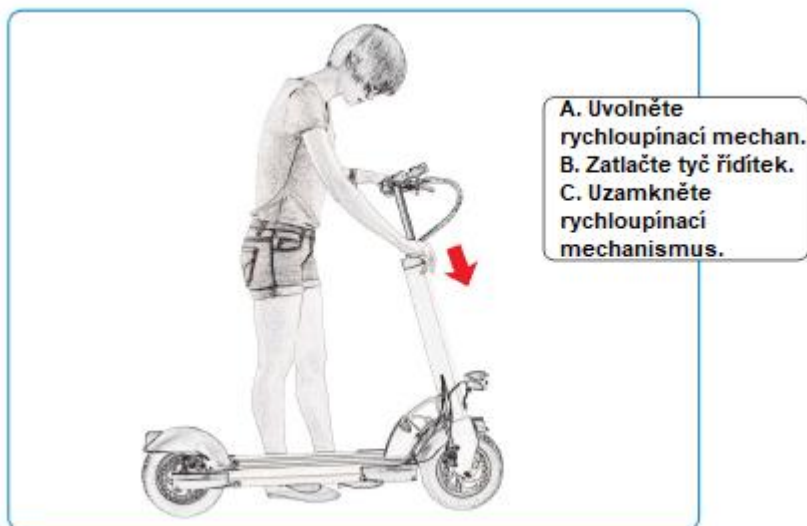
POZNÁMKA:

- Před jízdou se musíte přesvědčit, že S knoflík opěr zapadl na své místo. Jinak se vystavujete riziku možného zranění nebo poškození sklápěcího mechanismu.

SKLOPENÍ KOLOBĚŽKY

Krok 1

Teleskopická řídicí tyč: operaci zahajte uvolněním rychloupínacího systému a zasunutím tyče řídítek do sloupku (na kterém se nachází logo). Opětovně utáhněte rychloupínací mechanismus.

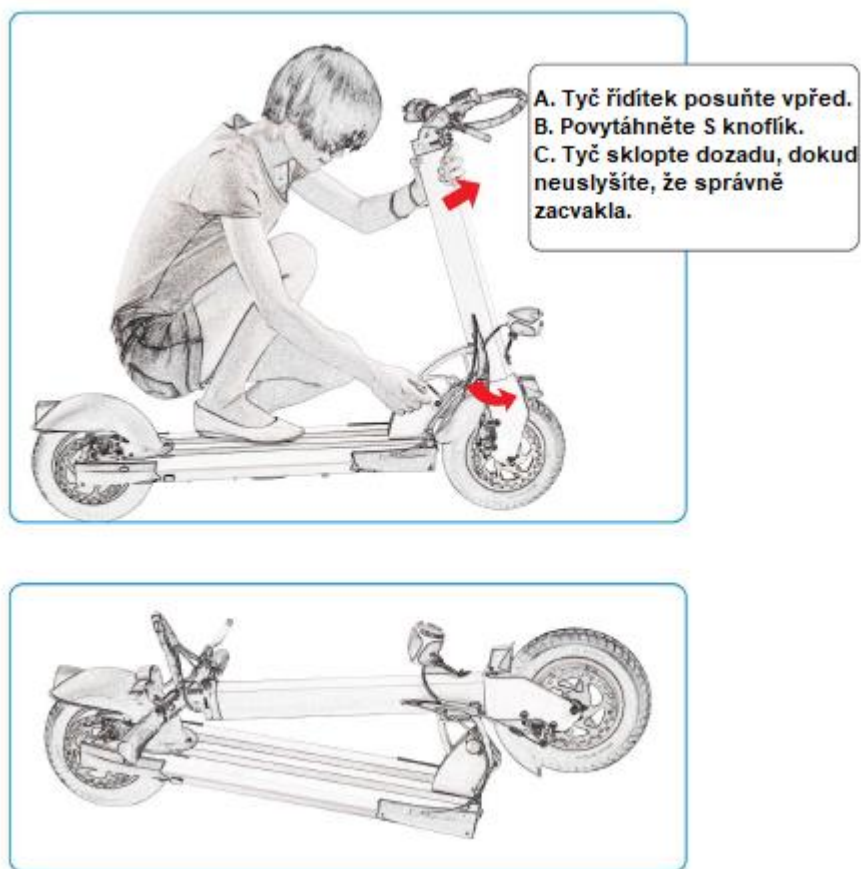


POZNÁMKA:

- Zařízení je vybaveno unikátním sklápěcím systémem, který umožňuje rychlé a snadné složení pro případné přenášení výrobku nebo pro jeho skladování.

Krok 2

Sklopení řídítek se provádí opět povytážením S knoflíku a následným sklopením tyče směrem k zadnímu kolečku, dokud nezazní zacvaknutí. To potvrzuje správné a bezpečné zajištění. Správné zapadnutí S knoflíku vždy prověřte.



DOBÍJENÍ BATERIE

BATERIE

Záruka 6 měsíců na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70 % své celkové kapacity v průběhu 6 měsíců od prodeje produktu.

- Během dobíjení s baterií nemanipulujte.
- Indikační světélka na klapce poskytují pouze obecné informace ohledně stavu a síly baterie. Vykázaný stav nemusí být absolutně přesný.
- Pokud je baterie plně nabitá, neponechávejte zařízení nečinné déle jak 2 měsíce.
- Čas od času je dobré baterii zcela vybit tak, že pojedete dále i přes blikající červený ukazatel. Zařízení pak samo zpomalí a zastaví.
- Pokud je baterie jakkoli poškozena, nepoužívejte ji. Také ji nepoužívejte, pokud vydává neobvyklý zápach, pokud se přehřívá nebo pokud z ní vytékají chemikálie.
- Nekontaminujte se žádnou chemickou látkou, která může z baterie vytékat.
- Baterii držte dále od dětí a domácích zvířat.
- Nesprávná manipulace s baterií nebo se zařízením, stejně jako nedodržení požadovaného napětí, může mít za následek vážná zranění včetně smrtelných.

- Nesprávným používáním, skladováním nebo nesprávným dobíjením se vystavujete riziku zamítnutí záruky nebo i riziku poškození baterie.

DOBÍJENÍ

- Zařízení je vybaveno externí dobíječkou. Zapojte dobíjecí kabel do zdířky, která se nachází vespod pravé zadní stran desky. Poté zapojte dobíječku do elektrické zásuvky.

Pokud svítí červená kontrolka – baterie se nabíjí

Pokud svítí zelená kontrolka – dobíjení je ukončeno

- Nenechávejte baterii zcela vybitou nebo plně nabitou po delší dobu.
- Pro zvýšení výkonu baterie se doporučuje ji dobíjet alespoň 9 hodin měsíčně.
- Před manipulací s baterií nebo před zahájením údržby musí být zařízení vypojeno z elektrického zdroje. Jakákoliv manipulace se zařízením, které je připojeno k elektrické zásuvce, je velmi nebezpečná a může vyústit ve vážná zranění.
- Nikdy se nepokoušejte baterii otevřít nebo demontovat. Nikdy nevkládejte cizí předměty do baterie, aby nedošlo ke zranění nebo ke vzniku požáru. Uvnitř baterie se nacházejí nebezpečné chemické látky, které mohou poškodit vaše zdraví nebo ohrozit životní prostředí.
- Používejte pouze originální dobíječku a pouze originální baterii. Po uplynutí životnosti baterie i zařízení se jich zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí.

VAROVÁNÍ: Nevystavujte baterii extrémním teplotám a přímému slunečnímu svitu. Baterii skladujte v suchu a chladu.

OVLÁDÁNÍ

- Na panelu se nachází tlačítko ON/OFF  Stlačením tlačítka zařízení spustíte. Kontrolky začnou svítit.
- Dlouhým stlačením a podržením tohoto tlačítka  zařízení vypnete.

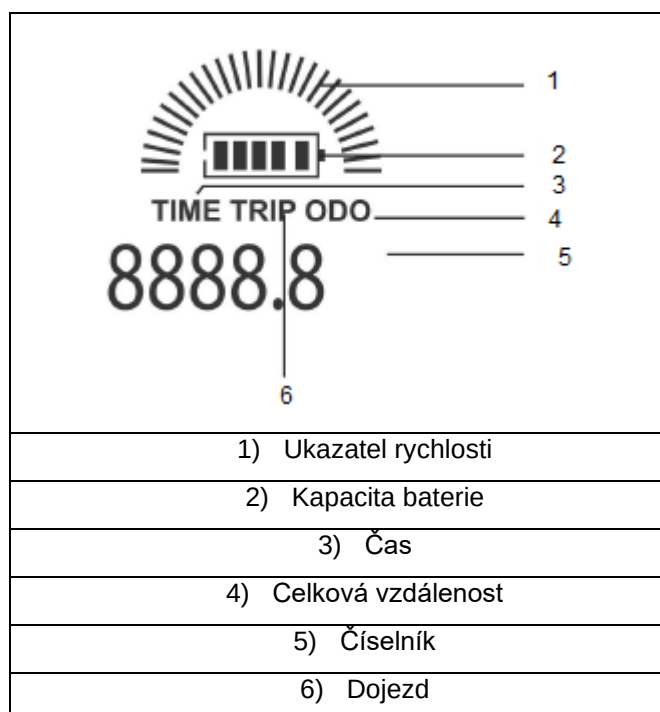


VAROVÁNÍ: Před zahájením brzdění je nutno snížit rychlost.

OVLÁDÁNÍ RYCHLOSTI

Tlačítkem na displeji MODE můžete přepínat mezi 3 režimy pro omezení max. rychlosti. Po zapnutí koloběžky je vždy aktivní naposledy nastavený režim: pomalý cca 20 km/h – bezpečná rychlost pro jízdu za zhoršených povětrnostních podmínek; střední cca 25 km/h - příjemná cestovní rychlost; rychlý cca 45 km/h - pro jízdu na cyklostezce šetřící váš čas.

- Rychlost se ovládá pomocí páčky, uvedené na obrázku níže.

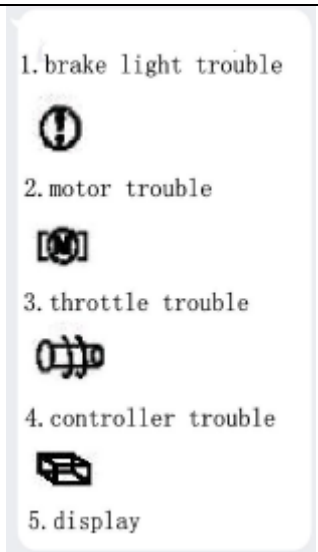


PŮVODNÍ NASTAVENÍ KOLOBĚŽKY

		Původní nastavení				
		10 palců průměr kol			8 palců průměr kol	
		36v	48v	52v	36v	48
P0	Průměr kol	10	10	10	8	8
P1	Podpěťová ochrana (NEMĚNIT)	315	415	430	315	415
P2	Počet párů pólů (pro motor)	15	15	15	15	15
P3	Volba rychlostního signálu (NEMĚNIT)	0	0	0	0	0
P4	Kilometry nebo míle	0	0	0	0	0

P5	Start s odrazem nebo bez odrazu	1	1	1	1	1
P6	Tempomat (1 – ano, 0 – ne)	1	1	1	1	1
P7	Zrychlování při startu (1 – rychlé)	0	0	0	0	0
P8	Omezení rychlosti	Zobrazuje 1-100				
P9	Účinnost brzd	1 – slabá, 0 - vysoká				

Zapněte displej a stiskněte na několik vteřin současně tlačítko ON/OFF a MODE. Krátkým stiskem MODE funkce přepínáte. Pro úpravu přednastavené hodnoty stiskněte krátce ON/OFF (hodnota začne klikat), poté krátkým stiskem MODE hodnotu zvýšíte nebo ON/OFF snížíte. Pro uložení nastavené hodnoty ponechte displej několik vteřin nečinný.

	1. Vada brzd
	2. Vada motoru
	3. Vada plynu
	4. Vada řídicí jednoty
	5. Displej

PNEUMATIKY

VAROVÁNÍ: Při používání zařízení vždy respektujte místní zákony a předpisy. Je povinností uživatele se se všemi potřebnými předpisy plně seznámit a dodržovat je.

Tlak pneumatik: 40 – 50 psi

Zvláště častá a vážná bývají poranění hlavy. Pro minimalizaci rizika jejich vzniku si vždy vezměte schválenou helmu a použijte také další chrániče. Nikdy nepoužívejte poškozené nebo opotřebované ochranné pomůcky. Helmu si vždy správně nasadte a utáhněte podbradník.

Bezpečnostní test: Před každou jízdou proveďte vizuální kontrolu zařízení. Ujistěte se, že veškeré šrouby a matice jsou na svých místech a pevně drží. Pravidelně kontrolujte případné poškození nebo opotřebení všech částí. Poškozený výrobek nikdy nepoužívejte. Poškozené nebo opotřebované díly musí být ihned vyměněny. Za účelem opravy kontaktujte odborný servis.

Pravidelně kontrolujte stav koleček a pneumatik. Zkuste jimi pohybovat prsty a proveďte správné otáčení. Vyzkoušejte také pohyb kol během brzdění. Pokud něco nefunguje správně, obraťte se na odborný servis. Brzdy se musí kontrolovat před každou jízdou.

POZNÁMKA: Pro zrychlení se předkloňte. Pro brzdění přeneste svou váhu dozadu.

TECHNIKA JÍZDY

- Seznamte se s produktem ještě před první ostrou jízdou a naučte se ho správně ovládat.
- Zatáčejte vždy pozvolna a brzděte vždy bezpečně a s dostatečným brzdným prostorem.
- Pro první jízdu si zvolte volné prostředí bez překážek.
- Plně se koncentrujte na řízení a nenechte se ničím rozptylovat.

Pozice nohou: jednu nohu umístěte na desku co nejbližě předku koloběžky. Druhou nohu nechte na zemi. Ujistěte se, že dráha je volná a čistá. Jízdu zahajte mírným předklonem (stejně jako na klasické koloběžce). Odrazte se tou nohou, která spočívá na zemi. Jakmile stlačíte akcelerator, snažte se opět mírně předklonit, aby nedošlo k pádu vlivem akcelerace. Během změny rychlosti se snažte příliš netlačit na tyč řídítek. Jedna noha je spíše vpředu a druhá vzadu. Nohy můžete umístit stejně, jako např. na skateboardu pro pohodlnější jízdu a lepší stabilitu.

POZNÁMKA: Jízda na koloběžce může být nebezpečná. Tento výrobek používáte na vlastní zodpovědnost. Plně se seznámte se všemi předpisy a omezeními.

Zatáčení - operace se provádí stejně jako např. na surfu nebo na snowboardu. Řídítka by měla být paralelně vůči tělu. Před zahájením zatáčecího manévru se ujistěte, že trasa je volná.

Brzdění – váhu přeneste dozadu, jako by se brzdění uskutečnilo pomocí nohou, a ne pomocí řídícího systému. Během brzdění je nutné udržet správně rovnováhu. Hrozí riziko pádu nebo nadměrného opotřebení řídících a brzdných mechanismů.



ÚDRŽBA

Výrobek byl navržen a sestaven s pomocí profesionálů. Neprovádějte tedy žádné neschválené modifikace výrobku. Neschválené úpravy nebo nesprávná údržba může vést k zamítnutí uznání záruky nebo přímo k poškození koloběžky.

Potřebné náčiní:

	
Víceúčelový klíč	15-18 kombinovaný klíč

ÚDRŽBA PNEUMATIK PO DEFektU

VAROVÁNÍ: Před jakoukoliv údržbou zařízení vypojte z elektřiny.

- Zařízení musí být vypojeno ze zdroje a vypnuto.
- Koloběžku si položte na vyšší stabilní plochu tak, že bude ležet na vlastním korpusu. Kola jsou volně ve vzduchu.
- Pomocí správného nářadí odklopte obě plastové krytky.
- Opatrně vyjměte kabel motoru z pravé strany zařízení.
- Klíčem 15-18 odmontujte matice a motor.
- Zapamatujte si správné umístění všech šroubů a podložek.
- Použijte profesionální nástroj (ne plastový nebo příliš malý) pro demontáž pneumatiky od motoru. Operaci provádějte opatrně, abyste nepoškodili motor, ráfky, pneumatiku nebo duši. Pro snazší sejmutí kola z ráfku můžete použít trochu tekutého mýdla.
- Opravte nebo vyměňte duši pneumatiky.
- Pneumatiku vraťte zpět. Opět můžete použít trochu tekutého mýdla. Vše provádějte pouze ručně.
- Pneumatiku nahustěte na 45 psi a zkontrolujte.
- Pro opětovnou montáž pneumatiky použijte tytéž korky, ale opačně.

Lubrikace – naneste trochu lubrikačního oleje nebo maziva na spojnicové díly sklápěcího mechanismu. To by se mělo provádět co šest měsíců.

POZNÁMKA: Nepoužívejte olej proti korozi (WD40). Neprovádějte lubrikace předních nebo zadních dílů. Pokud si nejste jisti, zeptejte se odborníka.

Pneumatika – pokud se razantně zhorší brzdné vlastnosti, můžete upravit brzdný kabel pro dosažení lepšího brzdného efektu. Pokud se brzdění ani tak nelepší nebo pokud zařízení vydává neobvyklé zvuky, vyměňte brzdné destičky a kontaktujte odborný servis.

Zařízení disponuje lithiovou baterií s možností nabití až 800x. Pokud se baterie vybíjí příliš rychle, je zapotřebí ji vyměnit.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Pokud výrobek nefunguje správně, proveďte nejprve níže uvedené kroky:

- Proveďte spínač
- Zkontrolujte stav baterie
- Proveďte brzdy
- Proveďte funkčnost a čistotu všech zdírek a zástrček

Pokud je toto vše v pořádku a koloběžka ani tak nefunguje, kontaktujte servis.

VYPNUTÍ OMEZOVAČE

Po vypnutí omezovače se maximální rychlost navýší z 25 km/h na cca 45 km/h.

Vždy se řiďte místními regulacemi a zákony.

Vypnutí omezovače je pouze na vlastní nebezpečí.

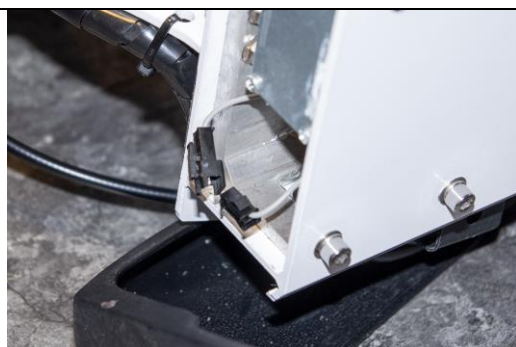
Odšroubujte kryt u předního kola (4 šrouby)



Uvidíte 2 spojené drátky (omezovač je zapnut)



Rozpojením drátků omezovač vypnete



PARAMETRY A SPECIFIKACE

Specifikace motoru	Jmenovitý výkon	600 W
	Jmenovité napětí	52 V
	Kapacita baterie	26 AH
	Dojezd	70-80 km/h
Specifikace výrobku	Rozměry	110x56x120 cm
	Celková rozteč	850 mm
Parametry	Hmotnost	20.5 kg (včetně baterie)
	Max. zátěž	120 kg
	Max. rychlost	45 km/h
	Stoupací úhel	10°
	Baterie	lithiová
Motor	Motor	DC bezkomutátorový
	Max. počet otáček	1300 otáček/min.
	Max. točivý moment	9.5 Nm
Dobíječka	Příkon	AC 100-240 V
	Výstupní proud	3 A
	Doba dobíjení	5-8 h
	Jednotlivá spotřeba energie	0.6 KWh
Pneumatiky	Velikost	10"
	Typ	pneumatická
Brzda	Brzda	přední a zadní disková
Světlo	LED	přední světlo a klakson

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnesete na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebení brzdových destiček/špalků, řetězu, pláštěů, kazety/vícekolčka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamáce za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamáce dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídít reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamáce a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK
inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: