



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN 12568 Elektrická dvoukolka Windrunner Handy J1



OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	4
OBSAH DOKUMENTU	4
Přehled	4
Uživatelský manuál	4
Vysvětlivky	4
PŘEDSTAVENÍ VÝROBKU	4
Popis dvoukolky	4
Uschovejte sériové číslo produktu	5
Jak přístroj ovládat	5
MONTÁŽ	6
Kontrola balení	6
Sestavení přístroje	6
KONTROLNÍ ZAŘÍZENÍ A DISPLEJ	7
Dálkové ovládání	7
Senzory	8
Displej	8
BATERIE	8
Vybitá baterie	8
Dobíjení	8
Nízké a vysoké teploty	9
Specifikace baterie	9
Na co si dát pozor při přepravě baterie	9
Bezpečné používání zařízení	9
Omezení nosnosti	10
Maximální dojezd	10
Rychlostní limit	10
Upozornění	10
ŘÍZENÍ	11
Start	11
Bezpečné zastavení	11
Postup při jízdě	11
Praktické rady k jízdě	11
ZÁSADY BEZPEČNÉ JÍZDY	12
ÚDRŽBA	13
Zacházení s přístrojem	13
Údržba kol	13
Čistota	13

Skladování	13
PARAMETRY	13
PŘÍPADNÉ VADY	14
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	14

ÚVODNÍ SLOVO

Děkujeme, že jste si vybrali a zakoupili právě tuto balanční dvoukolku.

Jedná se o automaticky se vyvažující elektrický transportér.

Návod je určen k sestavení výrobku, jeho použití a údržbě.

Je velmi důležité porozumět pravidlům bezpečnosti provozu tohoto přístroje.

Za účelem poučení se o bezpečném řízení můžete konzultovat manuál nebo zhlédnout video k výrobku.

Tento manuál informuje zákazníka o všech důležitých instrukcích a upozorněních, která se týkají provozu dvoukolky.

Jestliže uživatel jedná v rozporu s manuálem nebo proti uvedeným doporučením, nenese výrobce právní odpovědnost za vzniklé následky.

OBSAH DOKUMENTU

Přehled

- Obecné bezpečnostní informace a varování za účelem bezpečného používání zařízení.
- Popis komponentů.
- Návod k sestavení výrobku.
- Zásady bezpečného používání.
- Detailní návod o tom, jak začít.

Uživatelský manuál

Jestliže chcete tento výrobek plně využít, musíte začít důkladným prostudováním uživatelského manuálu. Poskytne Vám informace o tom, jak zařízení správně ovládat. Návod si po přečtení uschovejte pro budoucí potřebu.

Vysvětlivky

Následující vysvětlivky platí pro celou příručku:

VAROVÁNÍ: Špatným zacházením ohrožujete svou bezpečnost.

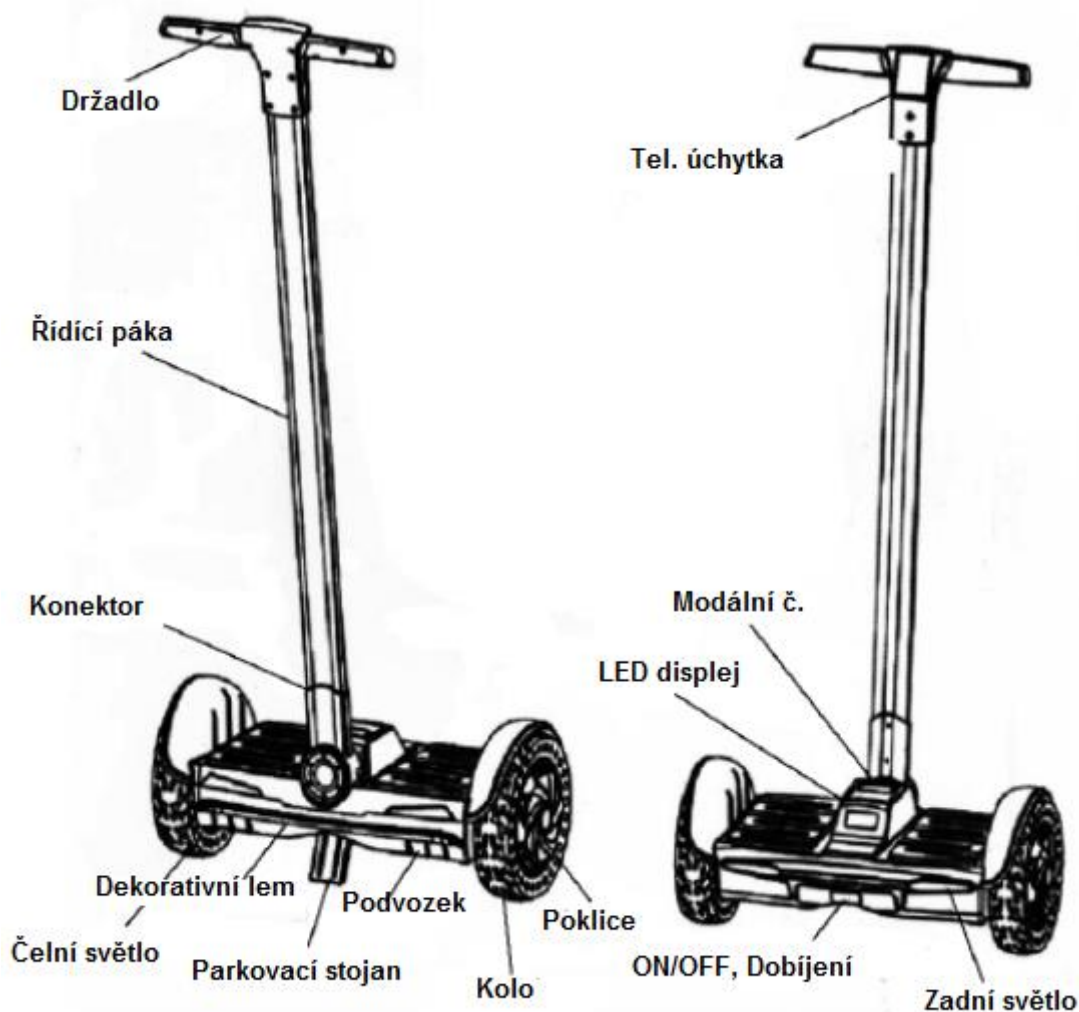
POZOR: Špatným zacházením můžete výrobek poškodit.

POZNÁMKA: Uživatel by si obzvláště na tyto případy měl dát pozor.

PŘEDSTAVENÍ VÝROBKU

Popis dvoukolky

Funkce přístroje je založena na principu dynamické stability, konkrétně na principu samovyrovnávání vozidla. Pokud je vozidlo ve vyrovnaném postavení, můžete směr a rychlost jízdy kontrolovat sami.



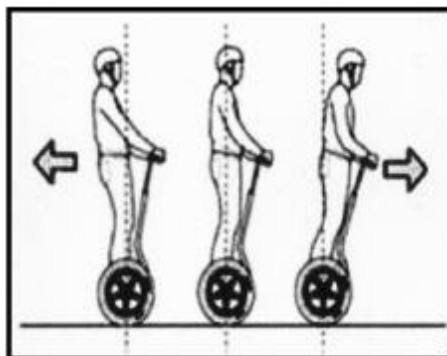
Uchovejte sériové číslo produktu

Každý kód je jedinečný. Uchovejte jej pro pozdější použití. Kód je důležitý kvůli záruce kvality, pojistným událostem a uplatnění nároků na reklamace.

- Přístupový kód.
- Kód je umístěn na záručním listu a tělu přístroje.
- Kód je sestaven z více než 16 čísel a písmen.
- Kód si uschovejte.

Jak přístroj ovládat

Tento přístroj se skládá z vlastního těla, motoru, systému obvodů a dalších částí. Motor je instalován uvnitř těla přístroje a pohonná jednotka, kontrolní obvody, usměrňovač řízení, čidlo a kontrolní přípojka jsou umístěny na těle zařízení. Čidlo k registraci rychlosti a sklonu je pak umístěno mezi koly a tělem přístroje. Systém předává informaci o rychlosti a sklonu kontrolnímu centru a tím se přístroj vyrovnává. Brzdy nejsou k řízení nutné. Pokud se řidič předkloní, jede stroj dopředu, pokud se narovná, stroj stojí. Vše je kontrolováno samovyrovňovacím systémem. Pokud je tělo v pohybu, těžiště se v zájmu udržení rovnováhy neustále mění.



- Řídící tyč ovládá kola a umožňuje otočení zařízení vpravo nebo vlevo. Je možno se otočit o 180° nebo o 360°. Tyč také podepírá tělo a pomáhá tak řidiči udržet rovnováhu.
- Zabudovaný stabilizační systém udrží směr vpřed nebo vzad, ale nedokáže zajistit rovnováhu při zatočení vlevo nebo vpravo. Při zatáčení se bude stroj pohybovat ve směru řídítek. Řidič by se na ně měl lehce naklonit, aby tak zachoval odstředivou sílu a bezpečně zatáčku dokončil.

MONTÁŽ

Tato kapitola obsahuje seznam součástí a návod k sestavení.

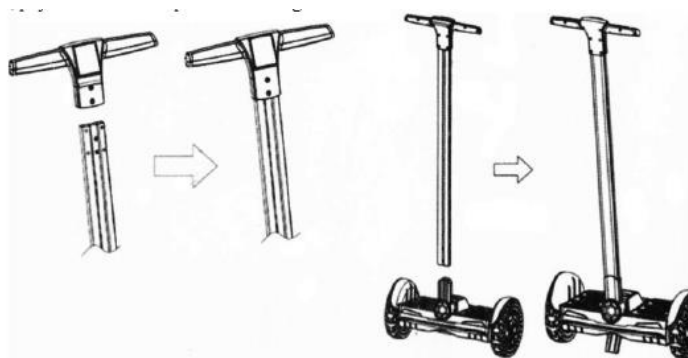
Kontrola balení

Tělo přístroje	Dálkové ovládání (2 ks)
Řídící tyč	Příručka
Řídítka	Záruční list
Dobíjecí zařízení	Certifikát
Nástroje	

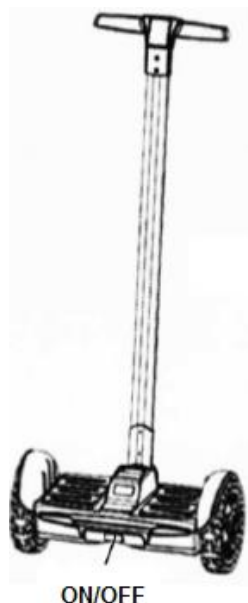
Sestavení přístroje

Krok 1: Zasuňte řídítka do řídící tyče ve směru uvedeném na obrázku. Dejte pozor na správné nasměrování.

Krok 2: Dle zobrazení zasuňte řídící tyč do vsuvky těla přístroje. Dbejte přitom na správné nasměrování.



Krok 3: Zapněte tlačítko na zadní straně přístroje a nastartujte.

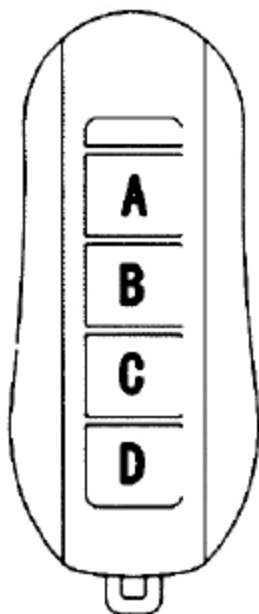


POZOR! Před údržbou nebo montáží se vždy ujistěte, že přístroj není zapojen do nabíječky.

KONTROLNÍ ZAŘÍZENÍ A DISPLEJ

Dálkové ovládání

Dálkové ovládání je zařízení, které funguje v rozsahu 10 m. V rámci této vzdálenosti můžete s jeho pomocí ovládat přístroj na dálku.



- A: Vypnutí. Zmáčknete A a přístroj se vypne.
- B: Startér. Po zapnutí zmáčknete B a přístroj se nastartuje. Můžete ho použít, i když už na přístroji stojíte.
- C: Výstražné tlačítko.
- D: Vlečný systém. Zmáčknete tlačítko D a rukou zatáhněte za řídítka. Můžete takto s dvoukolkou manipulovat.

Senzory

Pod stupátkem se nacházejí čtyři sensory. Jejich pomocí se zařízení automaticky uvede do vyrovnané polohy.

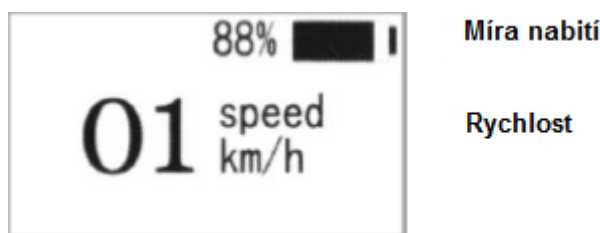
VAROVÁNÍ: Během řízení se ujistěte, že správně stojíte na určeném místě.

Nepokládejte nic na stupátko. Zařízení by se mohlo rozjet a mohlo by tak dojít ke škodě nebo poruše přístroje.

Displej

Displej je umístěn mezi stupátky.

Displej zobrazuje aktuální rychlost a míru nabití baterie.



BATERIE

Tato sekce obsahuje informace o baterii a o její údržbě a specifikaci.

VAROVÁNÍ: Prosíme, v zájmu bezpečnosti své i ostatních dbejte následujících pokynů. Správným zacházením také zvýšíte výkonnost baterie.

Vybitá baterie

Shledáte-li, že je baterie nabitá na méně než 10%, musíte přerušit jízdu. Zařízení za těchto okolností nemá dostatek energie k běžnému provozu. Přístroj automaticky zpomalí a následně se zcela vypne. Nebudete ho moci nastartovat. Pokud byste se s vybitým přístrojem pokusili pokračovat, mohli byste snadno upadnout nebo poškodit baterii.

VAROVÁNÍ:

- Nepoužívejte baterii, pokud: 1. Zapáchá nebo se přehřívá; 2. Pokud z ní vytéká tekutina.
- Baterii může rozebírat pouze odborník.
- Nedotýkejte se ploch kontaminovaných výtokem z baterie.
- Zabraňte dětem a zvířatům v přístupu k baterii. Před manipulací s baterií se ujistěte, že přístroj není zapojen do napájení. Při nabíjení je velmi nebezpečné s baterií cokoliv dělat.
- K dobíjení použijte pouze určenou nabíječku.
- Používání baterie podléhá místním zákonům a předpisům.

Dobíjení

- Otevřete nabíjecí port.
- Ujistěte se, že je port suchý.
- Nejprve zasuňte jednu část nabíječky do přístroje, teprve poté druhou část do elektrické zásuvky (100V to 240 V, 60 Hz).
- Pokud svítí dvě červená světla na dobíječce, vše funguje. Pokud ne, přesvědčte se, že je vše správně zapojeno.

- Pokud se jedno ze světel nabíječky rozsvítí zeleně, znamená to, že je přístroj nabitý. Vytáhněte napájecí kabel. Delší nabíjení by mohlo negativně ovlivnit životnost baterie.
- Nestartujte přístroj zatímco je zapojen do nabíjení. Může dojít k poškození baterie.

POZNÁMKA: Používejte místní elektrické zásuvky. Řiďte se při dobíjení a skladování baterie návodem, jinak baterii poškodíte. Doba dobíjení je cca 1,5 hod. Při delším dobíjení se krátí životnost baterie.

VAROVÁNÍ: Udržujte dobíjecí port čistý a suchý. S vlhkým portem není možno dobíjet.

Nízké a vysoké teploty

- Aby přístroj dosáhl co nejlepšího výkonu, musí se teplota baterie pohybovat v níže určeném rozmezí. Jestliže se teplota baterie nadměrně zvýší nebo poklesne, přístroj Vás upozorní.
- Před nabíjením a v jeho průběhu se musí teplota pohybovat v rámci doporučených hodnot. Pak je dobíjení optimální. Při příliš vysoké nebo nízké teplotě se proces dobíjení prodlužuje a baterie se plně nenabije.

Specifikace baterie

Baterie	Lithiová
Doba dobíjení	1,5 hod.
Napětí	36 V
Hmotnost	1.5 KG
Kapacita	5.8 Ah
Pracovní teplota	-1°C ~ 50°C
Dobíjecí teplota	-15°C ~ 50°C
Životnost	1 500 dobití
Vlhkost skladování	5% ~ 95%

Na co si dát pozor při přepravě baterie

VAROVÁNÍ: Lithiová baterie je považována za nebezpečné zboží. Její přeprava se řídí místními právními předpisy.

POZNÁMKA: Pokud chcete baterii přepravovat letecky nebo pokud zvolíte jiný typ dopravy, kontaktujte naši firmu nebo námi pověřenou osobu.

Bezpečné používání zařízení

- Řízení tohoto produktu se v mnohém odlišuje od tradičních dopravních prostředků, protože dvoukolka není vybavena brzdou, akcelerátorem nebo převodovkou. V zájmu Vaší bezpečnosti před první jízdou doporučujeme pročtení instrukcí v tomto manuálu nebo instruktáž odborníka.
- Nejlepší zárukou správného zacházení s přístrojem je pečlivé přečtení manuálu. Naučíte se tak vozidlo ovládat. Manuál si uchovejte pro případné pozdější použití. Před jízdou vždy zkontrolujte gumy a přesvědčte se, že žádné díly nechybí. Jestliže nastane nějaký nepředvídaný problém, kontaktujte servisní služby.

VAROVÁNÍ: Příložený záruční list popisuje záruku vztahující se k tomuto výrobku. Záruční list si pozorně přečtěte, abyste se seznámili s Vašími právy a povinnostmi. Ujistěte se, že jste přístroj správně smontovali. Používejte jej tak, abyste nezpůsobili škodu jiným lidem. Nepoužívejte repasované dílce. Mohou ovlivnit výkon stroje nebo ho poškodit.

Omezení nosnosti

Nosnost přístroje je omezena z těchto důvodů:

- Zajištění bezpečnosti řidiče.
- Zabránění zničení přístroje.

Maximální váhový limit: 120 kg.

Minimální váhový limit: 25 kg.

VAROVÁNÍ: Přetížení může vést k pádu!

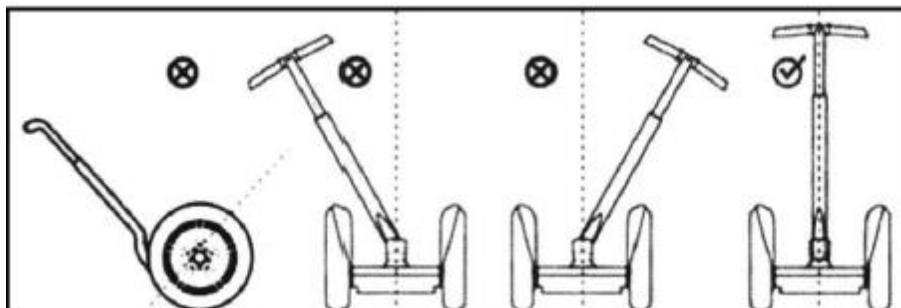
Maximální dojezd

Maximální dojezd závisí na mnoha faktorech, například:

- Stav povrchu: Jízda na rovném a suchém povrchu maximální dojezd zvyšuje.
- Rychlost a způsob řízení: Udržování stabilní rychlosti maximální dojezd zvyšuje, časté zastavování a změny rychlosti ho naopak snižují.
- Váha řidiče
- Správné skladování přístroje.
- Správné dobíjení a údržba baterie.

Rychlostní limit

- Při dosažení rychlostního limitu se ozve výstražný signál. Zpomalte a nepokračujte ve zrychlování.
- Jestliže rychlost překročí povolenou hranici, nakloní se tyč k řidiči a rychlost se automaticky usměrní do bezpečného rozmezí.
- Zachovejte odstup mezi vlastním tělem a řídící tyčí.



POZNÁMKA: Prosíme, nevyklánějte řídící tyč příliš. Může to vést ke ztrátě rovnováhy.

Upozornění

(1) Pokud je startér zapojen a ozve se jedno nebo dvojitý pípnutí znamená to, že přístroj je příliš nakloněn. Vzápětí přestane fungovat. Vypněte ho a nespustíte jej dříve, než budou stupátka postavena rovnoběžně se zemí.

(2) Zaopnete-li přístroj znovu a ozve se 5 zapípání, znamená to, že rovnováha byla úspěšně obnovena.

(3) Zařízení má vyrovnávací prodlevu 3 sekundy po sesednutí. Po devíti pípnutích přestane pracovat.

(4) Jestliže rychlost překročí danou hranici, spustí se trvalý výstražný zvuk. V takovém případě zpomalte.

VAROVÁNÍ: Přístroj má vyrovnávací prodlevu 3 sekundy po ukončení jízdy.

ŘÍZENÍ

Tato část manuálu obsahuje důležité informace o řízení přístroje. Přečtěte si ji pečlivě.

Start

Spuštění – stiskněte startovací knoflík a poté spusťte přístroj pomocí dálkového ovládání.

Bezpečné zastavení

Pokud dojde k chybě při jízdě nebo poklesne-li výkon baterie na minimum, vozidlo vydá zvukové upozornění a pomalu se samo zastaví.

VAROVÁNÍ: Pokud se ozve zvukový signal nebo pokud dojde baterie, nepokračujte v jízdě. Zařízení neudrží rovnováhu a může dojít ke zranění. Řízení s minimálně nabitou baterií může negativně ovlivnit její životnost.

Postup při jízdě

- **Krok 1:** Nasartujte
- Zmáčkněte startovací spínač a poté použijte dálkové ovládání.
- **Krok 2:** Příprava před jízdou
- Aktivujte stroj položením jedné nohy na podložku a stroj se automaticky vyváží. Poté nastupte i druhou nohou.
- **Krok 3:** Kontrola
- Přeneste těžiště do středu, aby se stroj správně vyvážil. Zkuste se předklonit nebo zaklonit a zkontrolujte reakci stroje. Pohyby příliš nepřehánějte.
- **Krok 4:** Směrová kontrola
- Natočte stroj libovolným směrem pomocí řídicí tyče. Vyvažujte dvoukolku vlastním tělem tak, že se budete naklánět opačným směrem od tyče.
- **Krok 5:** Zastavení
- Po zastavení ve vyvážené poloze dejte jednu nohu dolů z podložky. Poté sestupte úplně. Nechejte stroj asi půl hodiny odpočinout.

VAROVÁNÍ: Nemávejte zbytečně rukama, zvyšujete riziko pádu. Snažte se držet stabilitu při sestupování.

Praktické rady k jízdě

Před prvním řízením venku dodržujte následující doporučení:

- Pro první jízdu si vyberte bezpečné místo.
- Jízdu si několikrát zopakujte.
- Teprve s praxí můžete řídit na úzkých nebo klikatých cestách.
- Nemáte-li dostatek zkušeností, vyhněte se chodcům a provozu.
- Dávejte si pozor na výmoly.
- Při jízdě různorodém terénem si dejte pozor, aby se dvoukolka nenadzvedala od země.
- Řízení je výsledkem součinnosti pohybu řídicí páky a těla. Při zabočení vlevo nakloňte řídicí tyč vlevo a pootočte své tělo stejným směrem. Pokud je špatný stav vozovky, uberte na rychlosti.

ZÁSADY BEZPEČNÉ JÍZDY

Tato sekce obsahuje důležité výstrahy a upozornění. Příložený záruční list popisuje záruční podmínky vztahující se k tomuto výrobku. Vše si pozorně přečtěte.

VAROVÁNÍ: Nejsou zde uvedena veškerá možná rizika spojená s provozem vozidla. Bezpečné zacházení s tímto výrobkem závisí také na racionálním chování řidiče.

- Při jízdě na dvoukolce musíte být vybaveni helmou a chrániči.
- Přístroj může ovládat jen jedna osoba. Jízda více osob najednou je zakázána.
- Neřídte v úzkých prostorech.
- Před použitím zařízení dobře sestavte.
- Nesvěřujte řízení dětem nebo těhotným ženám.
- Neřídte pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.
- Věnujte pozornost řízení.
- Respektujte místní provoz.
- Dobrý výhled před sebe Vám umožní řídit bezpečně.
- Na nerovných cestách si uchováte stabilitu správnou polohou rukou a nohou.
- Ujistěte se, že ruce a nohy jsou na určených místech.
- Při příliš těsném náklonu na řídicí tyč můžete snadno ztratit rovnováhu a převrhnout se.
- K jízdě je vhodný sportovní oděv.
- Přespravovat se smí pouze jeden člověk, ne více.
- Držte se pokynů o maximální a minimální váze řidiče. Jestliže tak neučiníte, hrozí riziko pádu nebo poškození stroje.
- Nepřekračujte rychlostní limity. Vždy buďte připraveni brzdit.
- Dbejte pravidel silničního provozu a respektujte chodce.
- V případě nehody přerušete jízdu a vyčkejte příjezdu záahových složek.
- V provozu zachovávejte patřičný odstup od jiných vozidel.
- Mějte na paměti, že při jízdě jste o 15 cm výše, než obvykle – zohledněte to při průjezdu branami.
- Snažte se zachovávat rovnováhu.
- Věnujte se plně řízení. Netelefonujte, ani se nevěnujte poslechu hudby.
- Nejezděte příliš rychle.
- Pokud přístroj kvůli baterii sám zastaví, neseartujte jej znovu. Nebude mít dost energie pro bezpečnou jízdu.
- Oběuce mějte vždy na řídítkách.
- Nezletilí mohou řídit teprve od 14 let.
- Přístroj není vybaven zdravotně-proteticky. Má být ovládán bez cizí pomoci.
- Nejezděte za tmy.
- Nejezděte po náročném terénu nebo na zasněžených a zledovatělých plochách.
- Nejezděte terénem s velkými kameny.
- Nevjíždějte do úzkých prostor.
- Při jízdě se chovejte šetrně k životnímu prostředí.

- Nebrzděte náhle a rychle.
- Nejezděte po cestách s nadměrným převýšením.
- Je zakázáno s přístrojem jezdit v nebezpečných oblastech, kde hrozí nebezpečí požáru nebo jiné ohrožení.

ÚDRŽBA

Přístroj vyžaduje denní údržbu. Tato sekce Vás provede hlavními kroky.

VAROVÁNÍ: Před zahájením činnosti se ujistěte, že přístroj není zapojen v dobíječce. Během zapojení je nebezpečné cokoli dělat nebo měnit.

Zacházení s přístrojem

Přístroj přenášejte pouze v oddůvodněných případech a postupujte následovně:

- Ujistěte se, že přístroj není zapojen do nabíječky a že není spuštěn.
- S řídicí tyčí manipulujte oběma rukama. Na plastové části příliš netlačte.
- Přeneste přístroj tam, kam potřebujete.

Údržba kol

- Pravidelně kontrolujte uchycení kol. Při jejich případných vibracích se obraťte na prodejce.
- Pravidelně kontrolujte, zda nejsou gumy opotřebované.
- V případě jejich opotřebení kontaktujte prodejce.

Čistota

Poznámka k čištění

- Ujistěte se, že přístroj není spuštěn nebo zapojen v nabíjecím zařízení.
- Čistěte přístroj vlhkým měkkým hadříkem.

VAROVÁNÍ: Nikdy přístroj nečistěte korozivními látkami, jako je např. benzín a nikdy jej nemyjte vodou. To by způsobilo trvalé poškození elektronického vybavení.

Skladování

Přístroj se má skladovat na suchém a teplotně příznivém místě. Pokud jej dlouhodobě nepoužíváte, nezapojte přípojku motoru.

VAROVÁNÍ: Uživatel není oprávněn otevírat plastovou krytku a zasahovat do vnitřních obvodů a do motoru. Prostory neobsahují dílce k údržbě. Neoprávněný zásah znamená porušení pravidel záruky.

PARAMETRY

	Údaje a jednotky	Poznámky
Čistá hmotnost	13,5 kg	
Min. nosnost	25 kg	
Max. nosnost	120 kg	
Max. rychlost	15 km/h	
Max. dojezd	20 km	

Otočný rádius	0 m	
Baterie	Dobíjecí lithiová baterie	
Požadavky na dobíjení	100-240C 50 or 60 Hz	Celkově
Hmotnost baterie	1,5 kg	
Délka, Šířka	52 cm X 24,5 cm	
Výška madel	115 cm	Od spodní platformy
Výška madel	140 cm	Od země
Světlá výška	14,4 cm	Bez řidiče
Typ gum	Pevné	
Kapacita baterie	36V 5,8 Ah	

PŘÍPADNÉ VADY

Samokontrolní systém přístroje zahrnuje: sensory, system statického a pohybového provozu, rotaci motoru atd. Pokud samokontrolní system selže a nebudete schopni věc vyřešit, obraťte se na servis společnosti.

VAROVÁNÍ: Jestliže chcete získat více informací ohledně servisu, můžete navštívit internetové stránky nebo zavolat na servisní linku (viz certifikát výrobku).

Přejeme Vám mnoho radosti s naším výrobkem!

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., Zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Bořivojova 35/878, 13000 Praha, I.Č. 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícím záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamační za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

**SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Bořivojova 35/878, 130 00, Praha 3, ČR
Centrála: Dělnická 957, 749 01 Vítkov
Reklamace a servis: Čermenská 486, 749 01 Vítkov

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Telefon: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.insportline.cz

SK**inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, 911 01 Trenčín, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Telefón: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.insportline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: