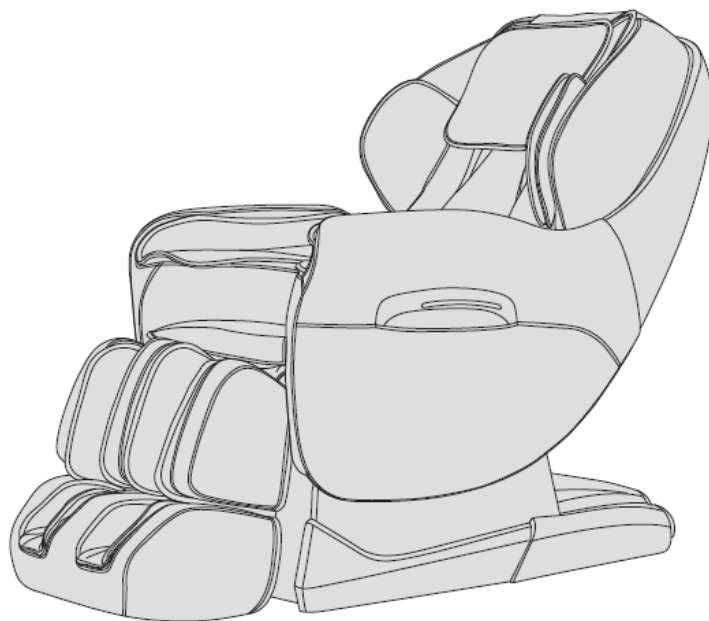




UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN 11115 Masážní křeslo inSPORTline Dugles



OBSAH

BEZPEČNOST A ÚDRŽBA	3
KOMPONENTY	5
FUNKČNÍ VÝBAVA	5
OVLÁDÁNÍ.....	6
INSTALACE.....	10
SPECIFIKACE PRODUKTU.....	17
OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ	18
ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE	18

Děkujeme vám za zakoupení tohoto výrobku. Přečtěte si celý manuál, abyste byli schopni masážní křeslo správně používat. Dbejte na dodržování bezpečnostních pokynů. Po přečtení si manuál uschovejte pro případ další potřeby.

POZNÁMKA: Naše společnost si vyhrazuje právo aktualizovat vzhled a charakteristiku výrobku bez povinnosti předchozího upozornění. Barevné provedení závisí na aktuálním modelu masážního křesla.

BEZPEČNOST A ÚDRŽBA

DŮLEŽITÁ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

- Zabraňte dětem kontaktu s pohyblivými částmi křesla.
- Pro napájení tohoto přístroje použijte odpovídající elektrický zdroj s řádným uzemněním.
- Z bezpečnostních důvodů a pro ochranu křesla odpojte po každém použití a před čištěním napájecí kabel z elektrické sítě.
- Křeslo používejte pouze tak, jak je popsáno v manuálu.
- Nepoužívejte žádné příslušenství, které není doporučeno výrobcem.
- Křeslo používejte pouze v interiéru.
- Před použitím si řádně přečtěte tento manuál.
- Používání křesla způsobem, který není uveden v tomto manuálu, je zakázáno.
- Doporučená délka masáže: 20 minut.
- Křeslo nepoužívejte, pokud došlo k poškození či popraskání kůže.
- Křeslo nepoužívejte, pokud došlo k poškození krycího materiálu či jiných částí.
- Křeslo nepoužívejte, pokud je větrací otvor ucpaný nebo je zamezeno správnému větrání.
- Na křeslo nepokládejte žádné předměty.
- Během používání křesla neusínejte.
- Křeslo nepoužívejte po požití alkoholu či jiných omamných látek.
- Po konzumaci jídla nepoužívejte křeslo dříve než za hodinu.
- Nevolte příliš vysokou intenzitu masáže, aby nedošlo ke vzniku zranění.
- Křeslo umístěte na rovný, čistý a suchý povrch. Zachovejte bezpečnostní odstup min. 0,6 m.
- **Maximální nosnost:** 120 kg

UMÍSTĚNÍ MASÁŽNÍHO KŘESLA

- Nepoužívejte křeslo při vysoké okolní teplotě a ve vlhkém prostředí (např. v koupelně).
- Nepoužívejte křeslo bezprostředně po změně okolní teploty.
- Křeslo nepoužívejte v prašném či jakkoliv nepříznivém prostředí.
- Okolo křesla je třeba zajistit dostatečný volný prostor pro větrání.

KŘESLO BY NEMĚLI POUŽÍVAT

- Lidé trpící osteoporózou
- Lidé trpící srdečním onemocněním nebo lidé s elektronickými implantáty (např. kardiostimulátorem)
- Lidé se zvýšenou tělesnou teplotou
- Těhotné ženy a ženy v období menstruace
- Osoby trpící poúrazovými stavy
- Lidé s kožními problémy
- Děti mladší 14 let nebo osoby s mentálním postižením
- Lidé, kteří mají od lékaře doporučený klidový režim nebo se necítí dobře
- Lidé s mokrou kůží po sprchování, cvičení apod.

- Povrch křesla je vyhříván, proto musí lidé citliví na vysokou teplotu dbát zvýšené opatrnosti

BEZPEČNOST

- Ujistěte se, že má elektrický zdroj vhodné napětí.
- Nezapojujte napájecí kabel mokrými rukama.
- Do křesla se nesmí dostat voda, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem či poškození výrobku.
- Dbejte na to, aby nedošlo k poškození kabelů a neupravujte elektrický obvod křesla.
- K čištění elektrických částí jako je vypínač a zástrčka nepoužívejte vlhký hadr.
- Při přerušení přísunu elektrické energie dbejte mimořádné opatrnosti, aby při opětovném zapnutí elektrického obvodu nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Jestliže křeslo nefunguje správně, přestaňte jej používat a obraťte se na servisní centrum.
- Pokud se během masáže necítíte dobře, přestaňte křeslo používat a poraďte se s lékařem.

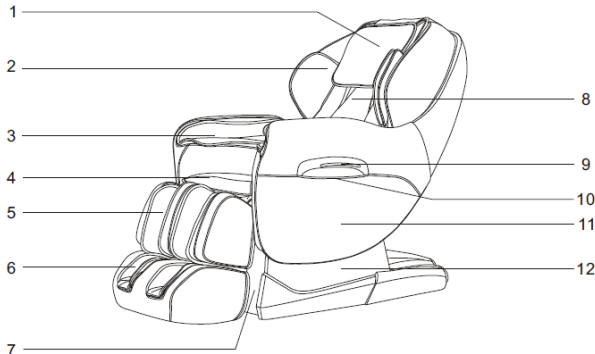
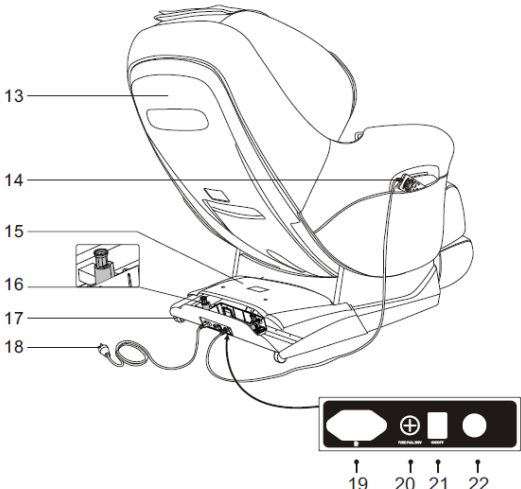
ÚDRŽBA

- Údržbu vždy přenechejte kvalifikovanému servisnímu technikovi. Křeslo nerozebírejte ani jinak nezasahujte do jeho konstrukce.
- Po použití odpojte přístroj od elektrické sítě.
- Nepoužívejte přístroj, je-li poškozen napájecí kabel nebo elektrická zásuvka.
- Před dlouhodobým skladováním smotejte kabeláž a uskladněte křeslo v suchém, čistém prostředí.
- Nevystavujte křeslo vysokým teplotám, neumísťujte jej do blízkosti ohně a chraňte jej před dlouhodobým působením přímého slunečního záření.
- Křeslo čistěte suchým hadříkem. K čištění nepoužívejte ředidlo, benzín ani alkohol.
- Díky kvalitnímu zpracování nevyžadují mechanické části křesla žádnou mimořádnou údržbu.
- Chraňte křeslo před kontaktem s ostrými předměty.
- Neposouvejte křeslo po nerovném povrchu. Při přesouvání křeslo vždy nadzdvihněte a přeneste.
- Při provozu křesla dělejte přestávky. Nenechávejte křeslo spuštěné příliš dlouho.

BĚŽNÉ PORUCHY A JEJICH ŘEŠENÍ

- Je přirozené, že provozu přístroje uslyšíte chod motoru.
- Jestliže křeslo nefunguje, zkontrolujte, zda je řádně připojen napájecí kabel a síťový vypínač zapnutý.
- Masáž se automaticky ukončí při dosažení nastaveného časového intervalu. Přístroj se rovněž automaticky vypne, pokud poběží příliš dlouho a začne se přehřívat. V tomto případě nechejte přístroj před opětovným spuštěním alespoň půl hodiny vychladnout.

KOMPONENTY

	
1. Polstrovaná opěrka hlavy 2. Vzduchový polštářek v oblasti paže 3. Vzduchový polštářek v oblasti předloktí 4. Polstrovaná sedací část 5. Lýtková opěrka 6. Podpěrka chodidel 7. Doraz lýtkových opěrek 8. Zádová opěra 9. Dekorativní LED indikátor 10. Kapsa na ovladač 11. Boční opěra 12. Boční kryt	13. Zadní kryt 14. Ovladač 15. Kryt hnacího ústrojí 16. Bezpečnostní vypínač 17. Transportní kolečko 18. Napájecí kabel 19. Zdíčka pro napájecí kabel 20. Pojistková skříň 21. Síťový vypínač 22. Zdíčka pro ovladač

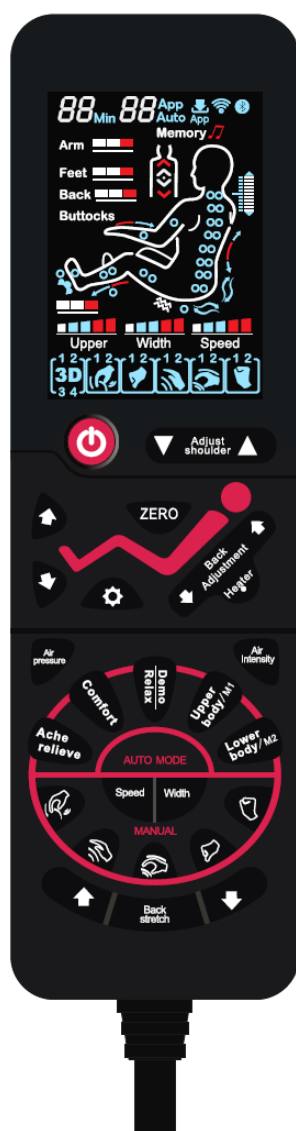
FUNKČNÍ VÝBAVA

- Přístroj je vybaven sadou vertikálně se pohybujících masážních hlavice se 4 masážními kolečky.
- Typy masáže: shiatsu, mačkání, plácání, poklepávání, současné mačkání a plácání.
- Automatická detekce a lokace ramenní oblasti
- Automatické masážní funkce (celkem 6): úleva od bolesti, osvěžení, uvolnění, intenzivní masáž, masáž horní poloviny těla, masáž spodní poloviny těla.
- Paměť na masážní funkce M1 a M2.
- Manuální masáž horní poloviny těla se 3 možnostmi nastavení: bodová, lokální a kompletní (rychlost nastavitelná v 5 stupních). V režimech plácání, shiatsu a poklepávání lze vzdálenost mezi dvěma masážními hlavice nastavit ve 3 úrovních: široká, střední a úzká. Při bodové a lokální masáži lze masážní hlavice posouvat nahoru a dolů pro nalezení optimální polohy.
- Vzduchová masáž obsahuje 3 režimy: masáž celého těla, masáž horních končetin (4 vzduchové polštářky na paže, 8 polštářků na předloktí), masáž dolních končetin (16 vzduchových polštářků) – vzduchová masáž je nastavitelná ve 3 intenzitách.

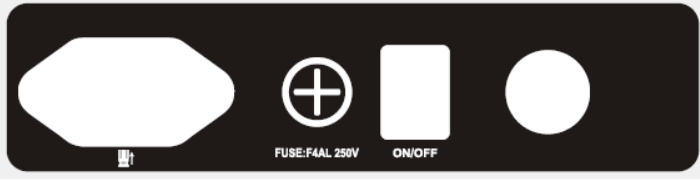
- Podpěrky nohou jsou vybaveny válečky pro masáž spodní strany chodidel, dvěma páry masážních bodů pro rotační masáž v oblasti kořene palce a masážní funkcí pro zjemnění kůže v oblasti klenby a paty chodidel.
- Vyhřívání v oblasti zad: zdrojem je karbonové vlákno s dlouhovlnným infračerveným zářením
- Dekorativní LED indikátor na boční straně křesla.
- Opěrky lýtek umožňují plynulý posun pro nastavení výšky uživatele
- Speciálně design zádové opěry umožňující těsné přisunutí ke stěně pro maximální úsporu místa.
- Nastavitelný sklon opěrek nohou, nastavitelný sklon zádové opěry a funkce automatického sklápění křesla.
- Design ve tvaru písmene L kopírující křivky těla pro maximální uvolnění organismu.

OVLÁDÁNÍ

OVLADAČ (ILUSTRAČNÍ OBRÁZEK):



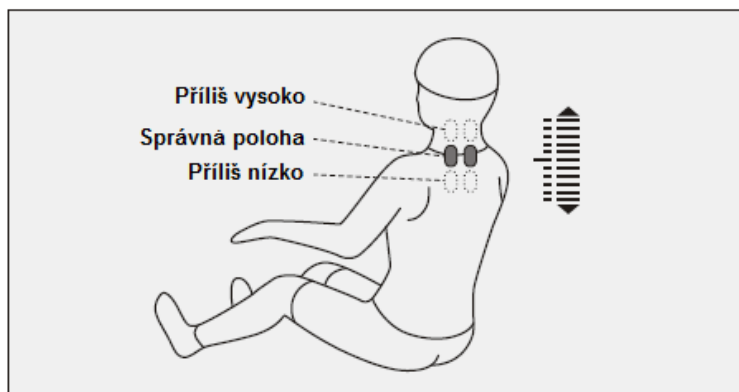
1. ZAPOJENÍ

 Zapojení napájecího kabelu	 Umístění síťového vypínače ON/OFF
---	---

2. ZAPNUTÍ MASÁŽE

- 1) Po stisknutí tlačítka Power se křeslo automaticky naklopí a spustí se masážní režim.
- 2) Vyčkejte, než skončí automatická detekce polohy ramen a akupresurních bodů.
- 3) Polohu masážních hlavic můžete přizpůsobit pomocí tlačítek UP a DOWN. Ramenní oblast je nastavitelná v 10 úrovních. Masáž se automaticky spustí po 10 vteřinách od nastavení polohy masážních hlavic.

Tlačítko	Funkce	Zobrazení
	Posun masážních hlavic směrem nahoru nebo dolů	



- 4) Výběr masážní funkce

Použití paměťových tlačítek:

3-vteřinovým přidržením tlačítka „Upper body / M1“ nebo „Lower body / M2“ spustíte masážní režim, který si pamatuje nastavení křesla z poslední uložené masáže.

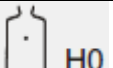
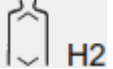
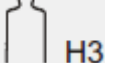
Funkce	Tlačítko	Zobrazení
Výměr masáže pomocí paměťových tlačítek		Memory
		Memory

Automatické masážní režimy

Funkce	Tlačítko	Charakteristika	Zobrazení
Auto masáž		Hluboká masáž akupresurních bodů, účinná úleva od bolesti	Auto F1
		Komfortní masáž	Auto F2
		Podpora krevního oběhu	Auto F3
		Komplexní masáž (přidržením tlačítka na 2 vteřiny lze regulovat rychlost)	Auto F4
		Masáž zaměřená na horní polovinu těla	Auto F5
		Masáž zaměřená na spodní polovinu těla	Auto F6

Masáž horní poloviny těla

Funkce	Tlačítko	Nastavitelnost masážní hlavic	Zobrazení
Technika		Rychlost a rozteč	
		Rychlost	
		Rychlost a rozteč	
		Rychlost	
		Rychlost a rozteč	
Rychlost		3 úrovně	
Rozteč		3 úrovně	

Funkce	Tlačítko	Charakteristika		Zobrazení
Nastavení zádové opěry		Masáž 1 bodu (akupresurní bod)		 H0
		Masáž o malém rozsahu (lokální)		 H1
		Plošná masáž		 H2
		Masáž horní poloviny těla		 H3
		Masáž spodní poloviny těla		 H4
		Nastavení cílové oblasti (akupresurního bodu / lokální masáže)	Posunout masážní hlavice nahoru	
			Posunout masážní hlavice dolů	

Vzduchová masáž

Funkce	Tlačítka	Charakteristika	Zobrazení
Režim vzduchové masáže		K dispozici jsou celkem 3 masážní režimy	Arm  Feet 
Intenzita		Nastavitelná ve 3 stupních	Arm  Feet 

Další manuální funkce

Funkce	Tlačítko	Charakteristika	Zobrazení
Masážní váleček		Masáž spodní strany chodidel: rychlost nastavitelná ve 3 stupních	
Vyhřívání		Vyhřívání zádové části (dlouhovlnné infračervené záření), křeslo se plně zahřeje 3 minuty od aktivace funkce	

Další manuální funkce

Funkce	Tlačítko	Charakteristika
Sklon lýtkové opěry		Tlačítko pro zvednutí lýtkové opěry, opěra se pomalu zvedá, dokud držíte tlačítko
		Tlačítko pro snížení lýtkové opěry, opěra se pomalu snižuje, dokud držíte tlačítko
Sklon zádové opěry		Tlačítko pro zvednutí zádové opěry, opěra se pomalu zvedá, dokud držíte tlačítko
		Tlačítko pro snížení zádové opěry, opěra se pomalu snižuje, dokud držíte tlačítko
Automatické sklopení		Během masážních režimů slouží tlačítko pro automatické sklopení křesla

3. Vypnutí / zastavení masáže

- 1) Během masáže stiskněte tlačítko Power – masážní režim se ukončí, zádová a lýtkové opěry se vrátí do výchozí polohy a vy mezitím můžete masážní režim uložit do paměti.

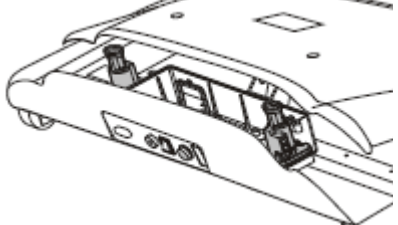
Masáž se ukončí po vypršení předem nastaveného časového intervalu a vy následně můžete uložit masážní režim do paměti – nedochází k automatickému nastavení opěr do zpět výchozí polohy.

- 2) Paměť masážního režimu: Po ukončení masáže se na ovladači zobrazí hlášení „Memory“ – tzn. uživatel může před vypnutím přístroje použít tlačítko M1 nebo M2 a uložit aktuální nastavení do paměti.
- 3) Po skončení masáže vypněte síťový vypínač.

	
Umístění síťového vypínače ON/OFF	Odpojení napájecího kabelu

INSTALACE

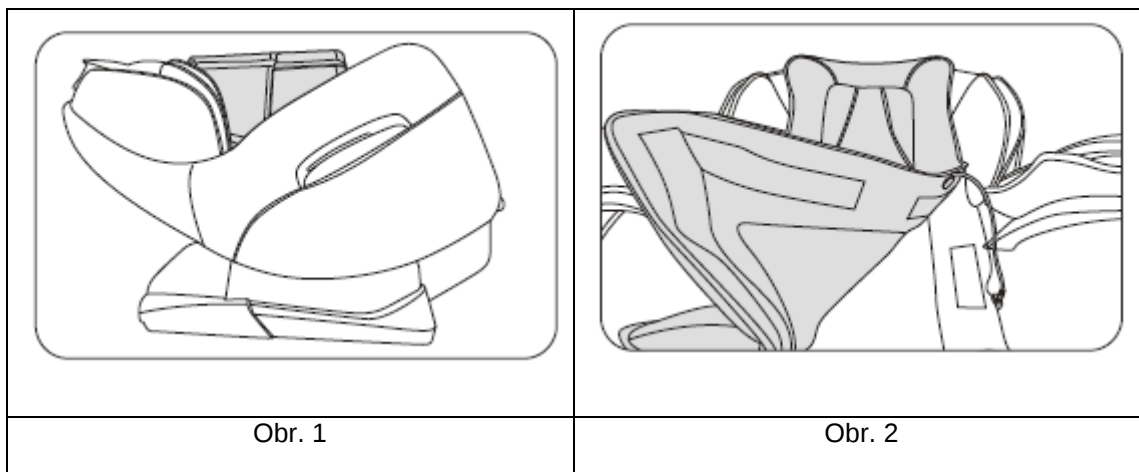
VAROVÁNÍ!

	Z bezpečnostních důvodů nepokládejte na napájecí skříň žádné předměty. Může dojít k zablokování naklápěcího mechanismu.
---	---

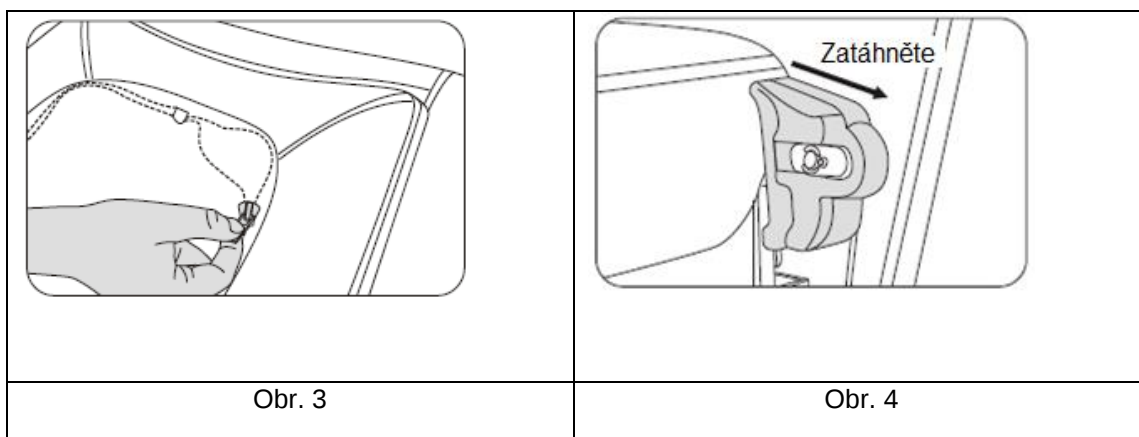
1. Demontáž bočních opěr

Poznámka: Tuto demontáž provádějte pouze v případě krajní nutnosti, za účelem transportu do malých prostor (při průchodu úzkými dveřmi apod.).

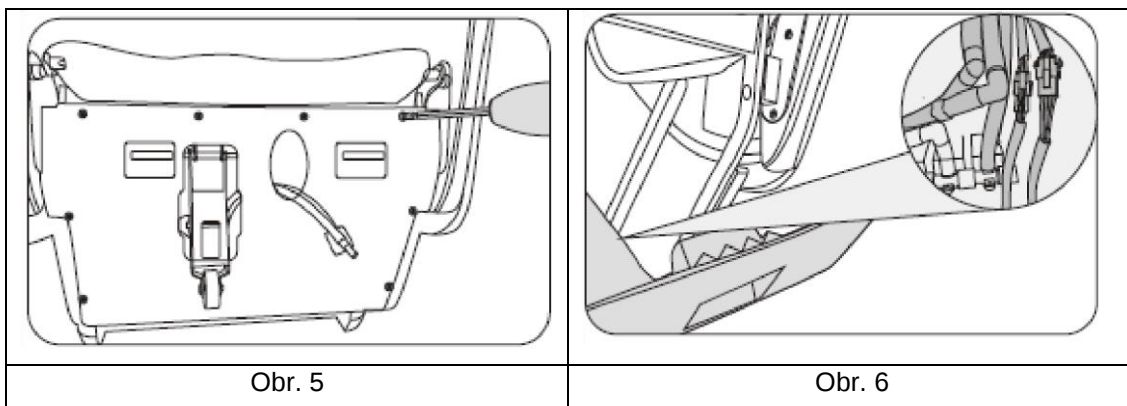
- Po vybalení z přepravní krabice nejdříve sklopte dolů lýtkové opěry. (Obr. 1)
- Sundejte polstrování zad (poznámka: před demontáží zadového polstrování se ujistěte, že je odpojen kabel od vyhřívání). (Obr. 2)



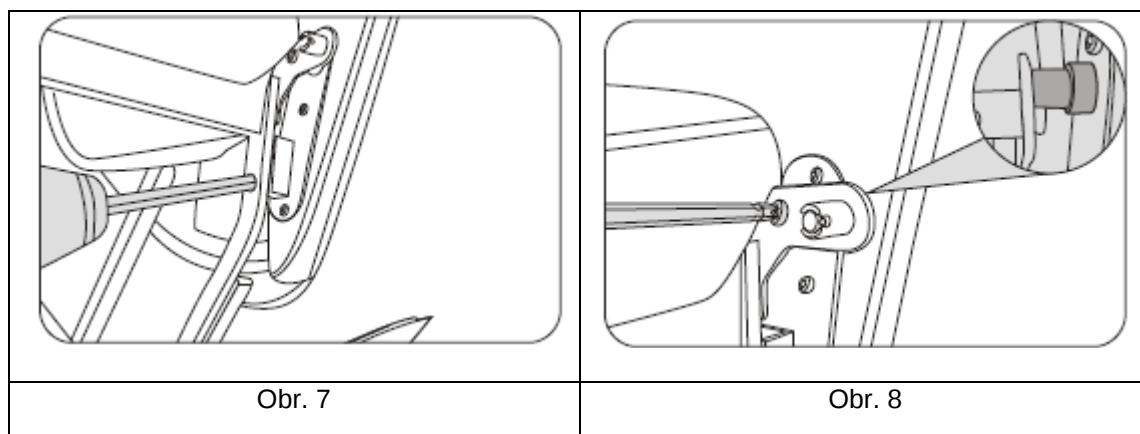
- Rozepněte polštářek v zadové oblasti a přehodte látku přes vrchní okraj křesla (poznámka: předcházíte ušpinění či poškození potahu). (Obr. 3)
- V oblasti lýtek je kryt vybaven nasouvacím mechanismem (Obr. 4).



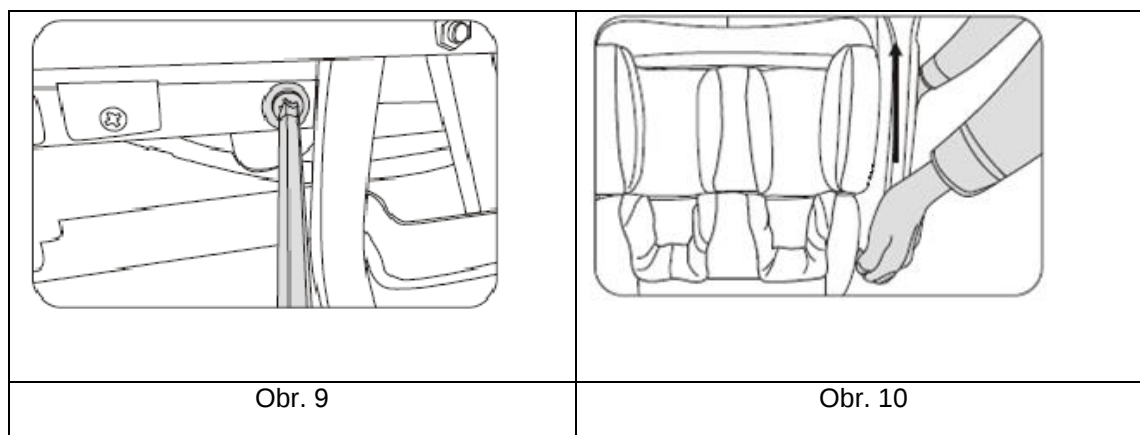
- Vyšroubujte 8 šroubů fixujících desku základny (demontáž spodních 4 šroubů není nutná). (Obr. 5).
- Desku základny rozevřete a rozpojte kloub vzduchové hadice a napájení boční opěry. (Obr. 6)



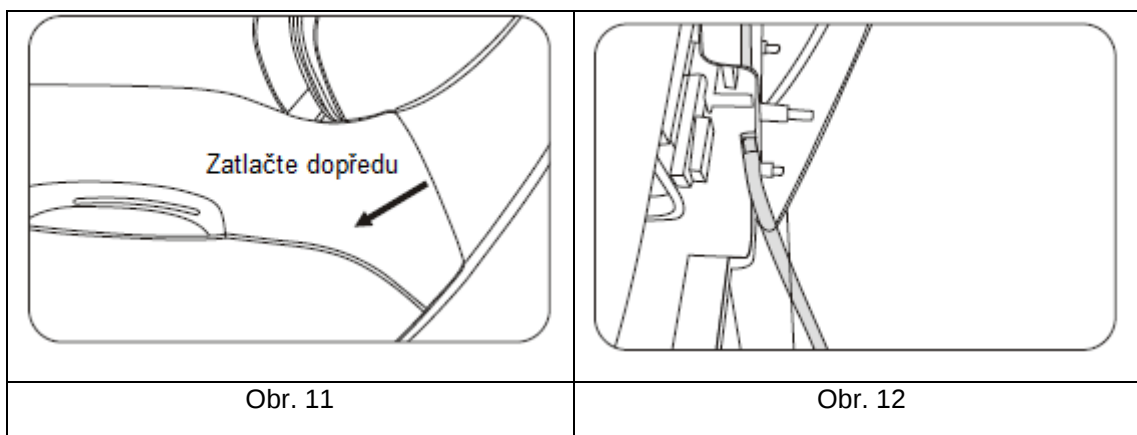
- Vyšroubujte spojovací materiál v přední části boční opěry. (Obr. 7 a 8)
- Poznámka: Šrouby jsou z vnitřní strany. Neztraťte distanční válečky.



- Vyšroubujte spojovací materiál v zadní části boční opěry (Obr. 9)
- Lehce nadzvedněte přední část boční opěry – uvolněte jistící mechanismus. (obr. 10)

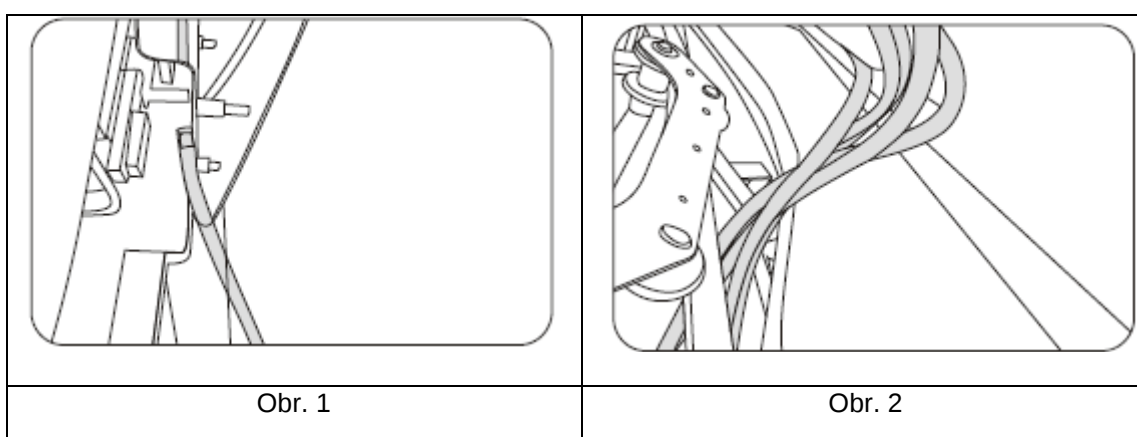


- Pro uvolnění krytu mírně zatlačte zadní část boční opěry směrem dopředu a nadzvedněte jej, aby se uvolnil jistící mechanismus. (Obr. 11)
- Rozpojte horní vzduchovou trubici (Obr. 12) a sejměte boční kryt.

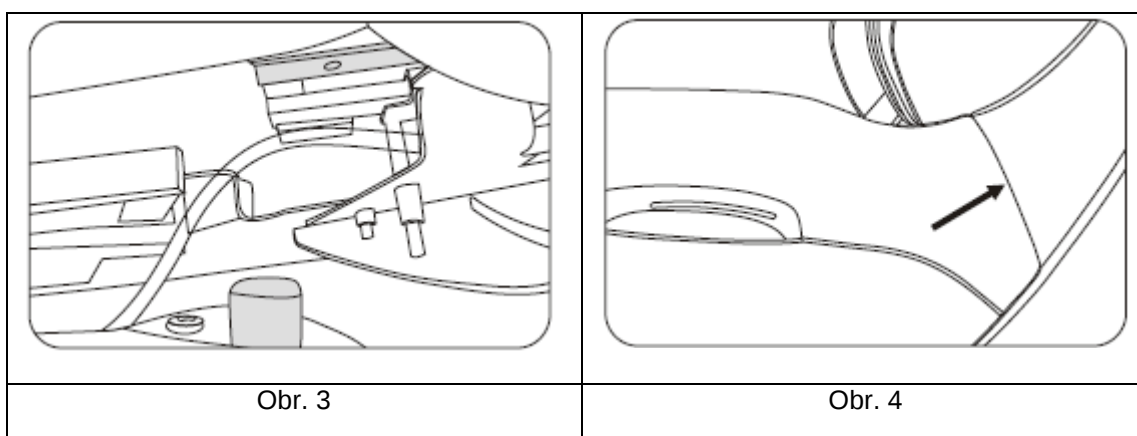


2. Montáž bočních opěr

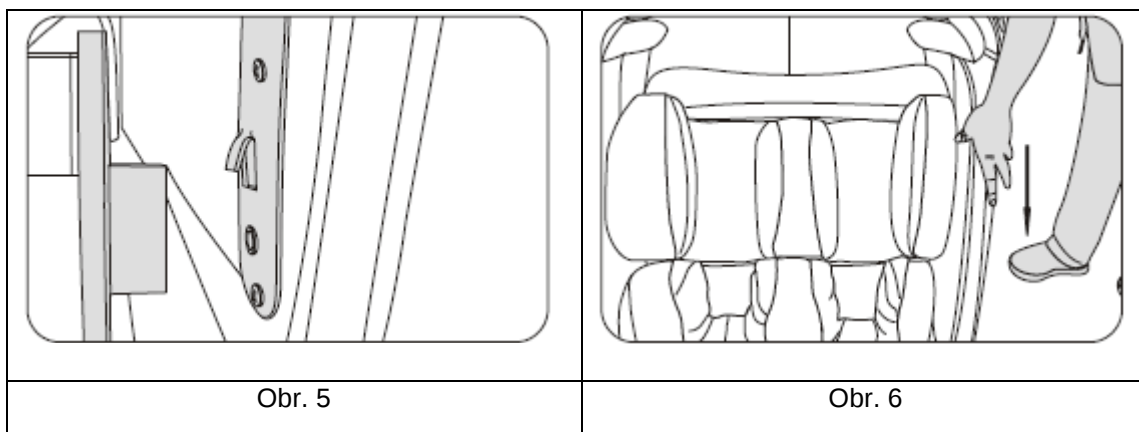
- Propojte vzduchovou trubici vycházející ze zadní části boční opěry s trubicí v oblasti paží. (obr. 1)
- Zasuňte vzduchovou trubici a elektrický kabel do ocelového rámu (předcházíme zablokování vzduchové trubice). (Obr. 2).



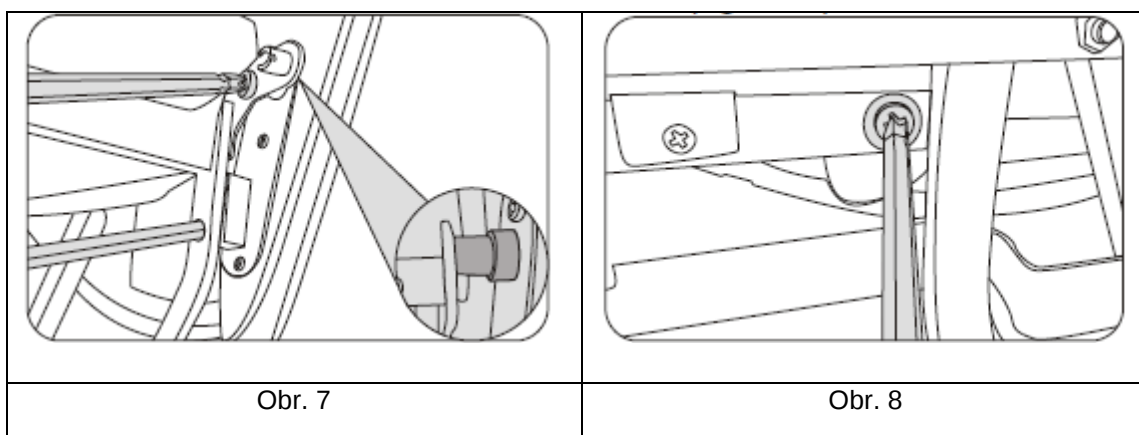
- Zahákněte zadní část boční opěry do ocelového rámu (do horní polohy). (Obr. 3)
- Zasuňte boční opěru do krytu horní opěry. (Obr. 4)



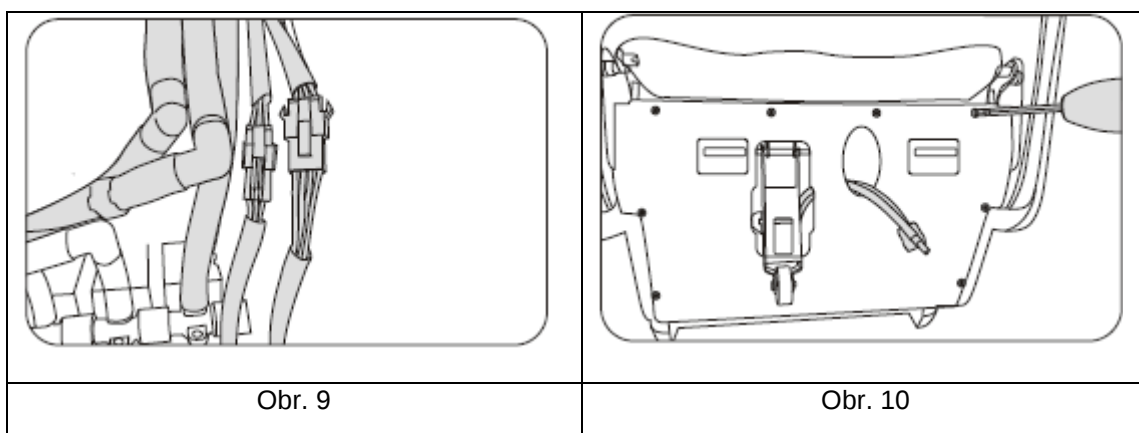
- Zahákněte přední část boční opěry do ocelového rámu a opěru zajistěte (Obr. 5)
- Zatlačte opěru lehce směrem dolů a ujistěte se, že je řádně zajištěná. (Obr. 6)



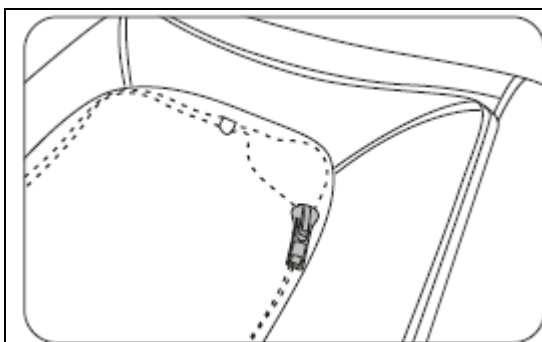
- Umístěte distanční tělísko mezi boční opěru a háček lýtkové opěry a utáhněte spojovací materiál. (Obr. 7)
- Utáhněte spojovací materiál v zadní části boční opěry. (Obr. 8)



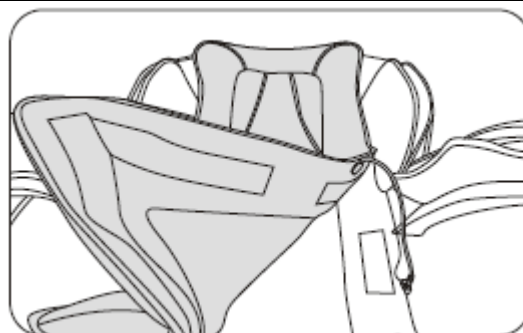
- Propojte vzduchovou trubici a elektrické kabely (pozn.: kabely jsou velikostně označeny). (Obr. 9)
- Provéleďte vzduchovou trubici a elektrický kabel deskou základny a zašroubujte spojovací materiál. (Obr. 10)



- Zapněte polštářek v zádové oblasti. (Obr. 11)
- Připojte k zádové opěře kabel od vyhřívání a nasadte polstrování zad. (Obr. 12)

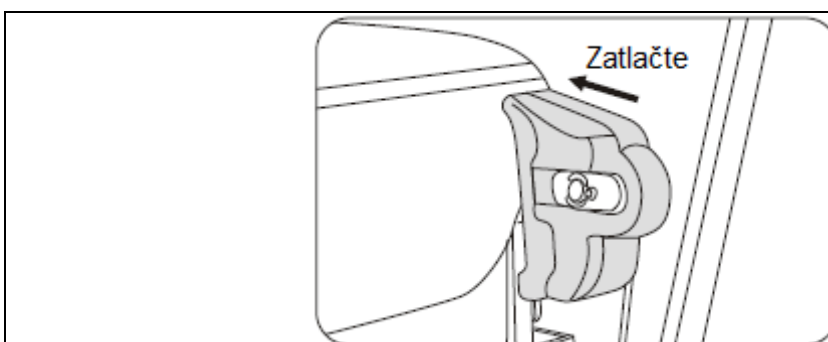


Obr. 11



Obr. 12

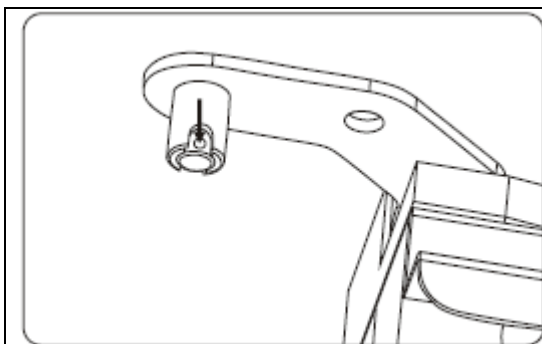
- V oblasti lýtek je kryt vybaven nasouvacím mechanismem (pozn.: ujistěte se, že je kryt řádně upevněn).



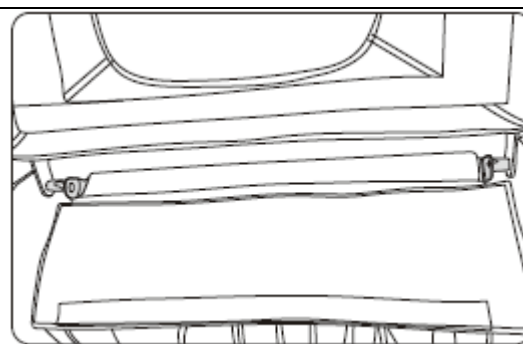
Obr. 13

3. Montáž lýtkových opěr

- Nejdříve zasadíte čepy do osy lýtkových opěr. Čepy nastavte tak, aby umožňovaly zastrčení závlačky. (Obr. 1 a 2)

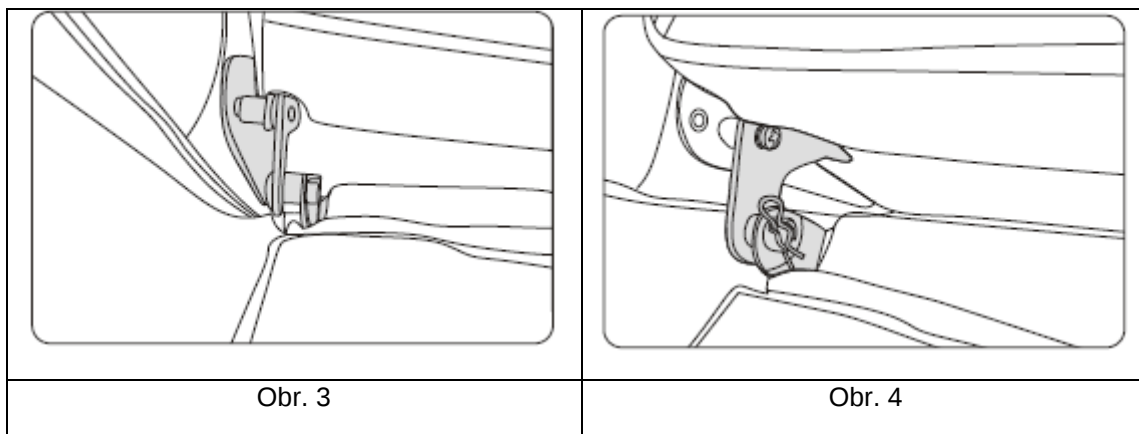


Obr. 1



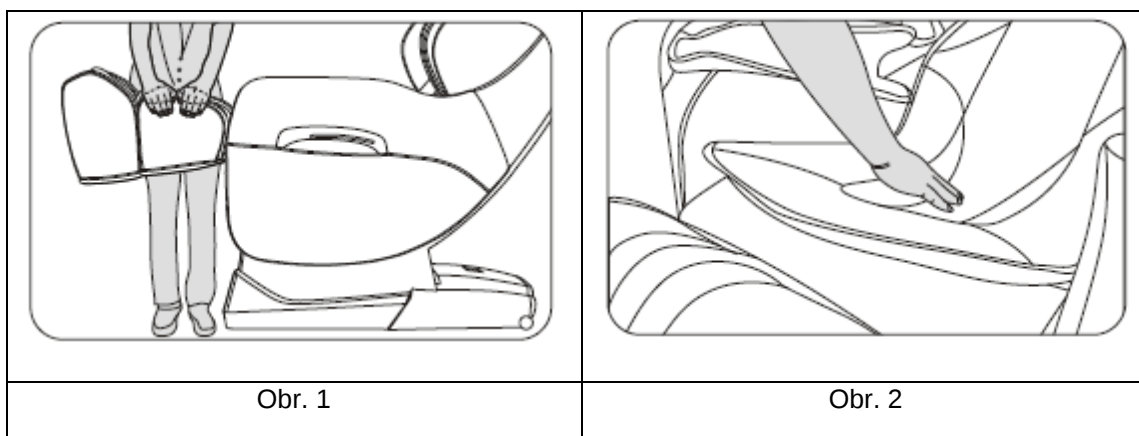
Obr. 2

- Zasadíte do čepů závlačky. (Obr. 3 a 4)



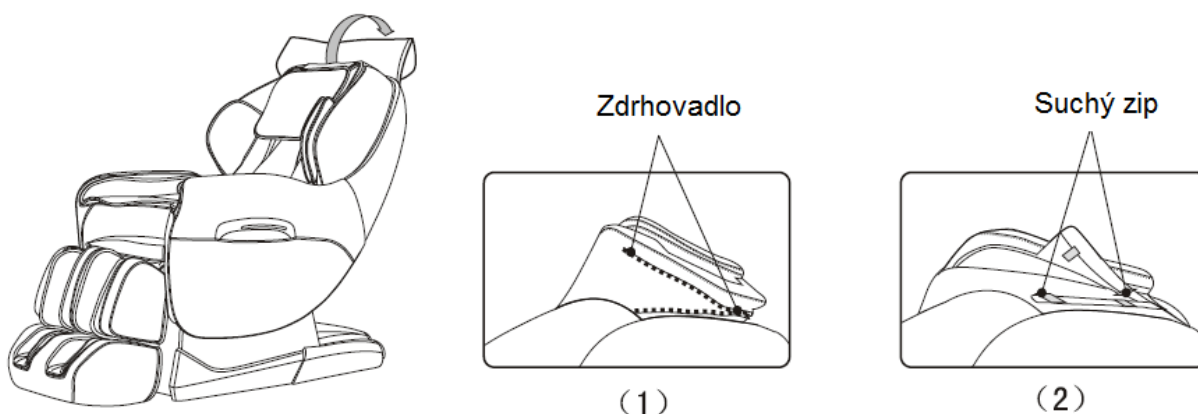
POZNÁMKA:

- Pokud je křeslo nastaveno na masáž vleže, s lýtkovými opěrami v horizontální poloze, netlačte z bezpečnostních důvodů na lýtkové opěry celou svou vahou (Obr. 1).
- Zkontrolujte, že nejsou masážní hlavice sesunuté do sedací části. Posunuté polstrování působí nepohodlně v oblasti hýždí. (Obr. 2)



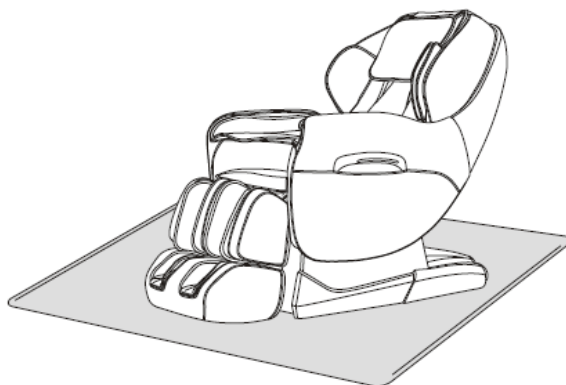
4. Demontáž opěrky hlavy a zádového polstrování

Použitím polstrování můžete snížit intenzitu masáže v oblasti ramen a krku. Polstrování používejte dle aktuální potřeby (polštářek pod hlavu doporučujeme používat vždy). Polstrování zad a zádové opěry se upíná zdrhovadlem (1), opěrka hlavy a zádová opěra se upevňuje na suchý zip (2).



5. Ochrana podlahy

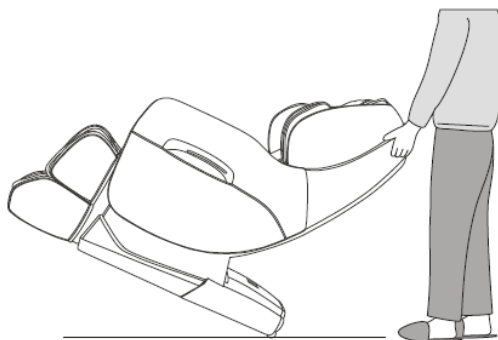
Zejména v případě dřevěné podlahy umístěte pod masážní křeslo koberec nebo jinou ochrannou podložku.



Upozornění: Nepřesouvejte křeslo na kolečkách po dřevěné podlaze, nerovném povrchu nebo v úzkém prostoru. Křeslo by měly zvedat alespoň 2 osoby. Křeslo zvedejte za rám a zadovou opěru (nikoliv za boční opěry).

6. Přesouvání

Ujistěte se, že vám v cestě nebudou překážet žádné kabely. Naklopte křeslo dozadu na transportní kolečka a opatrně jej odtáhněte na požadované místo.



Poznámka: Nezapomeňte nejdříve vypnout síťový vypínač, odpojit napájecí kabel a kabel ovladače.

SPECIFIKACE PRODUKTU

Model: A38

Název: Masážní křeslo

Napětí:

- 110-120V-60Hz
- 220-240V-50Hz/60Hz

Příkon: 150W

Max délka masáže: 20 min

Třída bezpečnosti: Třída I

Materiál: PVC, PA, ocel, elektrika a elektronika

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odnesete na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

Baterie nevhazujte mezi běžný odpad, ale odevzdejte je na místa určená pro recyklaci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícím, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícím na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku k této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytovaná prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží, nedostatečným zasunutím sedlové tyče do rámu, nedostatečným utáhnutím pedálů v klikách a klik ke středové ose
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části, pohyblivé mechanismy, kloubové spoje, opotřebení brzdových destiček/špalků, řetězu, pláštěů, kazety/vícekolačka atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou

- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Proávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Proávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Proávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídít reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk

reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce: